



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022

Evaluation period April 2022 to June 2022

KSK Heilbronn

BLZ 62050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	285		100,00%	0,00%	249	614	100,00%	0,00%	219	224
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	290		100,00%	0,00%	235	578	100,00%	0,00%	199	185
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	270		100,00%	0,00%	230	549	100,00%	0,00%	192	179
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	294		100,00%	0,00%	229	597	100,00%	0,00%	194	203
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	321		100,00%	0,00%	238	563	100,00%	0,00%	187	198
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	330		100,00%	0,00%	235	575	100,00%	0,00%	186	198
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	325		100,00%	0,00%	227	561	100,00%	0,00%	186	202
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	308		100,00%	0,00%	252	580	100,00%	0,00%	203	217
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	308		100,00%	0,00%	238	557	100,00%	0,00%	186	178
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	285		100,00%	0,00%	233	583	100,00%	0,00%	186	174
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	272		100,00%	0,00%	234	595	100,00%	0,00%	191	201
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	292		100,00%	0,00%	250	599	100,00%	0,00%	199	198
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	327		100,00%	0,00%	235	582	100,00%	0,00%	198	201
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	275		100,00%	0,00%	235	579	100,00%	0,00%	197	198
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	246		99,98%	0,02%	245	590	100,00%	0,00%	198	186
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	237		100,00%	0,00%	229	522	100,00%	0,00%	181	178
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	222		100,00%	0,00%	238	545	100,00%	0,00%	182	179
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	202		100,00%	0,00%	231	554	100,00%	0,00%	182	173
19.04.2022	98,90%	1,10%	0,11%	62	263		77,64%	22,36%	236	579	84,05%	15,95%	190	203
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	328		100,00%	0,00%	247	574	99,66%	0,34%	200	208
21.04.2022	98,62%	1,38%	0,23%	60	301		88,51%	11,49%	238	580	96,89%	3,11%	199	209
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	311		100,00%	0,00%	239	585	100,00%	0,00%	202	207
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	316		100,00%	0,00%	236	530	100,00%	0,00%	191	187
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	299		100,00%	0,00%	221	543	100,00%	0,00%	177	184
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	307		100,00%	0,00%	254	581	100,00%	0,00%	198	206
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	360		100,00%	0,00%	237	567	100,00%	0,00%	207	216
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	353		100,00%	0,00%	231	559	100,00%	0,00%	212	217
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	415		100,00%	0,00%	223	543	100,00%	0,00%	225	257
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	289		100,00%	0,00%	218	502	100,00%	0,00%	197	221
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	309		100,00%	0,00%	212	522	100,00%	0,00%	198	191

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	319		100,00%	0,00%	206	523	100,00%	0,00%	191	177
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	343		100,00%	0,00%	214	546	100,00%	0,00%	205	214
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	359		100,00%	0,00%	207	496	100,00%	0,00%	204	218
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	381		100,00%	0,00%	201	514	100,00%	0,00%	201	218
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	360		100,00%	0,00%	219	543	100,00%	0,00%	211	210
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	370		100,00%	0,00%	226	519	100,00%	0,00%	203	205
07.05.2022	97,71%	2,29%	1,21%	54	376		92,77%	7,23%	233	516	97,72%	2,28%	197	182
08.05.2022	77,08%	22,92%	2,28%	53	403		79,57%	20,43%	266	537	100,00%	0,00%	196	189
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	390		100,00%	0,00%	256	564	100,00%	0,00%	209	213
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	415		99,99%	0,01%	237	517	100,00%	0,00%	211	212
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	434		100,00%	0,00%	205	493	100,00%	0,00%	213	203
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	340		100,00%	0,00%	197	472	100,00%	0,00%	209	200
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	337		99,99%	0,01%	199	496	100,00%	0,00%	215	202
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	322		100,00%	0,00%	197	464	100,00%	0,00%	193	182
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	306		100,00%	0,00%	191	479	100,00%	0,00%	181	177
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	303		100,00%	0,00%	192	487	100,00%	0,00%	196	197
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	336		100,00%	0,00%	193	494	100,00%	0,00%	201	202
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	337		100,00%	0,00%	202	511	100,00%	0,00%	209	203
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	360		100,00%	0,00%	209	524	100,00%	0,00%	212	203
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	329		100,00%	0,00%	208	515	100,00%	0,00%	216	200
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	326		100,00%	0,00%	202	459	100,00%	0,00%	196	177
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	307		100,00%	0,00%	192	472	100,00%	0,00%	184	171
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	313		100,00%	0,00%	206	497	100,00%	0,00%	210	205
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	359		99,99%	0,01%	195	491	100,00%	0,00%	226	213
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	381		100,00%	0,00%	200	466	100,00%	0,00%	205	204
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	335		99,98%	0,02%	197	465	100,00%	0,00%	187	177
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	347		100,00%	0,00%	196	470	100,00%	0,00%	202	203
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	360		100,00%	0,00%	204	463	100,00%	0,00%	195	186
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	330		100,00%	0,00%	190	470	100,00%	0,00%	158	155
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	329		100,00%	0,00%	194	509	100,00%	0,00%	201	221
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	412		100,00%	0,00%	193	490	100,00%	0,00%	197	215

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	424		100,00%	0,00%	191	474	100,00%	0,00%	203	201
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	391		99,99%	0,01%	212	527	100,00%	0,00%	216	209
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	408		100,00%	0,00%	222	536	100,00%	0,00%	209	210
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	409		100,00%	0,00%	209	482	100,00%	0,00%	198	178
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	402		100,00%	0,00%	199	490	100,00%	0,00%	201	174
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	352		100,00%	0,00%	199	490	100,00%	0,00%	180	170
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	402		100,00%	0,00%	205	529	100,00%	0,00%	196	196
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	446		100,00%	0,00%	205	498	100,00%	0,00%	198	196
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	446		100,00%	0,00%	212	530	100,00%	0,00%	211	202
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	383		100,00%	0,00%	196	464	100,00%	0,00%	196	201
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	413		100,00%	0,00%	188	444	100,00%	0,00%	182	180
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	357		100,00%	0,00%	186	453	100,00%	0,00%	177	177
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	341		100,00%	0,00%	209	522	100,00%	0,00%	206	202
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	377		100,00%	0,00%	213	547	100,00%	0,00%	207	209
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	361		100,00%	0,00%	202	501	100,00%	0,00%	202	200
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	416		100,00%	0,00%	195	477	100,00%	0,00%	191	188
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	317		100,00%	0,00%	206	515	100,00%	0,00%	207	209
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	314		100,00%	0,00%	188	416	100,00%	0,00%	184	192
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	289		100,00%	0,00%	203	457	100,00%	0,00%	181	172
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	291		100,00%	0,00%	212	530	100,00%	0,00%	195	203
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	347		100,00%	0,00%	231	603	100,00%	0,00%	194	201
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	391		100,00%	0,00%	194	609	100,00%	0,00%	184	198
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	329		100,00%	0,00%	258	727	100,00%	0,00%	192	205
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	334		100,00%	0,00%	232	634	100,00%	0,00%	185	204
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	318		100,00%	0,00%	296	801	100,00%	0,00%	178	183
26.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	347		100,00%	0,00%	221	487	100,00%	0,00%	178	182
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	305		100,00%	0,00%	218	630	100,00%	0,00%	196	211
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	302		100,00%	0,00%	237	593	100,00%	0,00%	191	208
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	369		100,00%	0,00%	220	686	100,00%	0,00%	192	229
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	279		100,00%	0,00%	216	827	100,00%	0,00%	185	230

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,70%	0,30%	0,04%	58,53	337,57		99,32%	0,68%	218,21	537,68	99,76%	0,24%	196.82	198,15

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 62050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heilbronn für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heilbronn for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds