



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022

Evaluation period April 2022 to June 2022

SPK Neuwied

BLZ 57450120

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 57450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	147		100,00%	0,00%	193	489	100,00%	0,00%	188	202
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	136		100,00%	0,00%	180	440	100,00%	0,00%	167	183
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	134		100,00%	0,00%	174	441	100,00%	0,00%	157	175
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	149		100,00%	0,00%	185	467	100,00%	0,00%	179	194
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%	181	469	100,00%	0,00%	183	199
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	145		100,00%	0,00%	192	462	100,00%	0,00%	185	193
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	48	150		100,00%	0,00%	212	508	100,00%	0,00%	185	194
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	144		99,92%	0,08%	184	490	100,00%	0,00%	180	193
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	138		100,00%	0,00%	187	452	100,00%	0,00%	167	178
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	122		100,00%	0,00%	184	485	100,00%	0,00%	170	178
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	128		100,00%	0,00%	185	453	100,00%	0,00%	150	182
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	128		100,00%	0,00%	186	469	100,00%	0,00%	181	186
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	128		100,00%	0,00%	182	466	100,00%	0,00%	194	188
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	131		100,00%	0,00%	181	455	100,00%	0,00%	176	186
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	123		100,00%	0,00%	183	482	100,00%	0,00%	165	178
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	134		100,00%	0,00%	190	441	100,00%	0,00%	170	178
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	132		100,00%	0,00%	182	445	100,00%	0,00%	174	180
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	128		100,00%	0,00%	176	407	100,00%	0,00%	159	168
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	127		100,00%	0,00%	186	463	100,00%	0,00%	175	195
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	137		99,99%	0,01%	181	475	100,00%	0,00%	177	195
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	146		100,00%	0,00%	185	470	100,00%	0,00%	181	190
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	190	484	100,00%	0,00%	181	191
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	127		99,96%	0,04%	184	455	100,00%	0,00%	168	181
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	125		100,00%	0,00%	181	450	100,00%	0,00%	163	179
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	143		100,00%	0,00%	190	487	100,00%	0,00%	178	193
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	129		100,00%	0,00%	186	456	100,00%	0,00%	181	181
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	136		100,00%	0,00%	195	461	100,00%	0,00%	177	177
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	132		100,00%	0,00%	199	483	100,00%	0,00%	176	182
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	143		100,00%	0,00%	197	472	100,00%	0,00%	178	181
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	131		100,00%	0,00%	182	479	100,00%	0,00%	169	171

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 57450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	141		100,00%	0,00%	180	457	100,00%	0,00%	160	166
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	202	518	100,00%	0,00%	178	178
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%	195	497	100,00%	0,00%	179	186
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	147		100,00%	0,00%	188	475	100,00%	0,00%	179	181
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	186	481	100,00%	0,00%	175	183
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	146		100,00%	0,00%	190	473	100,00%	0,00%	180	179
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	134		100,00%	0,00%	193	417	100,00%	0,00%	172	167
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	152		100,00%	0,00%	181	490	100,00%	0,00%	159	166
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	197	475	100,00%	0,00%	182	181
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	144		100,00%	0,00%	193	480	100,00%	0,00%	184	181
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	140		100,00%	0,00%	185	450	100,00%	0,00%	178	180
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	210	467	100,00%	0,00%	182	180
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	139		100,00%	0,00%	211	494	100,00%	0,00%	189	179
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	135		100,00%	0,00%	183	441	100,00%	0,00%	173	168
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	123		100,00%	0,00%	189	473	100,00%	0,00%	164	163
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	139		100,00%	0,00%	192	505	100,00%	0,00%	184	178
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	131		100,00%	0,00%	202	495	100,00%	0,00%	210	182
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	130		100,00%	0,00%	196	510	100,00%	0,00%	201	178
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	133		100,00%	0,00%	199	519	100,00%	0,00%	200	179
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	138		100,00%	0,00%	206	490	100,00%	0,00%	214	180
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	120		100,00%	0,00%	204	486	100,00%	0,00%	188	165
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	123		100,00%	0,00%	193	451	100,00%	0,00%	139	154
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	130		100,00%	0,00%	197	484	100,00%	0,00%	210	182
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	131		100,00%	0,00%	198	503	100,00%	0,00%	214	184
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	130		100,00%	0,00%	193	501	100,00%	0,00%	192	179
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	119		100,00%	0,00%	194	438	100,00%	0,00%	180	174
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	130		100,00%	0,00%	199	469	100,00%	0,00%	189	186
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	127		100,00%	0,00%	199	436	100,00%	0,00%	177	172
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	121		100,00%	0,00%	193	477	100,00%	0,00%	172	164
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	135		99,99%	0,01%	201	491	100,00%	0,00%	200	187
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%	201	504	100,00%	0,00%	226	189

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 57450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	144		100,00%	0,00%	195	479	100,00%	0,00%	211	188
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	143		100,00%	0,00%	205	479	100,00%	0,00%	195	179
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	142		100,00%	0,00%	203	487	100,00%	0,00%	203	181
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	139		100,00%	0,00%	208	498	100,00%	0,00%	179	167
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	140		100,00%	0,00%	196	513	100,00%	0,00%	176	164
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	143		100,00%	0,00%	202	519	100,00%	0,00%	178	161
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%	195	482	100,00%	0,00%	202	180
08.06.2022	99,26%	0,74%	0,10%	49	153		93,02%	6,98%	193	517	98,96%	1,04%	201	176
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	151		100,00%	0,00%	197	465	100,00%	0,00%	202	177
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	205	503	100,00%	0,00%	198	177
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	145		100,00%	0,00%	201	453	100,00%	0,00%	182	162
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	128		100,00%	0,00%	197	454	100,00%	0,00%	169	158
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	138		100,00%	0,00%	205	464	100,00%	0,00%	192	175
14.06.2022	98,84%	1,16%	0,25%	58	145		75,71%	24,29%	208	502	87,90%	12,10%	194	178
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	140		100,00%	0,00%	199	485	100,00%	0,00%	205	176
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	141		100,00%	0,00%	207	534	100,00%	0,00%	191	171
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	137		100,00%	0,00%	204	488	100,00%	0,00%	198	175
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	127		100,00%	0,00%	207	433	100,00%	0,00%	183	172
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	126		100,00%	0,00%	200	466	100,00%	0,00%	157	145
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	203	485	100,00%	0,00%	190	186
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	145		100,00%	0,00%	211	499	100,00%	0,00%	193	184
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	139		100,00%	0,00%	209	449	100,00%	0,00%	190	179
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	135		100,00%	0,00%	214	538	100,00%	0,00%	199	185
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	145		100,00%	0,00%	210	477	100,00%	0,00%	193	180
25.06.2022	96,64%	3,36%	1,62%	57	140		92,08%	7,92%	214	463	91,86%	8,14%	181	167
26.06.2022	76,05%	23,95%	1,98%	54	163		72,95%	27,05%	213	468	72,56%	27,44%	177	170
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	240	504	100,00%	0,00%	201	189
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	144		100,00%	0,00%	203	499	100,00%	0,00%	203	183
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	141		100,00%	0,00%	212	490	100,00%	0,00%	199	185
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%	208	551	100,00%	0,00%	204	185

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,68%	0,32%	0,04%	48,10	139,59		99,27%	0,73%	195,68	477,44	99,46%	0,54%	183.63	178,87

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 57450120

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neuwied für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neuwied for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds