



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**  
**Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK Koblenz**

**BLZ 57050120**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 57050120

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	197	534	100,00%	0,00%	175	194
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	133		100,00%	0,00%	179	478	100,00%	0,00%	154	178
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	134		99,94%	0,06%	174	472	100,00%	0,00%	142	163
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	186	515	100,00%	0,00%	166	187
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	149		100,00%	0,00%	185	512	100,00%	0,00%	166	197
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	194	557	100,00%	0,00%	168	188
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	154		100,00%	0,00%	210	519	100,00%	0,00%	166	186
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	149		100,00%	0,00%	189	521	100,00%	0,00%	166	187
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	136		100,00%	0,00%	194	463	100,00%	0,00%	154	170
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	126		100,00%	0,00%	178	533	100,00%	0,00%	148	163
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	145		100,00%	0,00%	188	579	100,00%	0,00%	146	177
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	131		100,00%	0,00%	193	488	100,00%	0,00%	163	178
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	130		100,00%	0,00%	199	529	100,00%	0,00%	160	179
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	130		100,00%	0,00%	196	479	100,00%	0,00%	165	178
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	125		100,00%	0,00%	203	463	100,00%	0,00%	154	166
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	127		100,00%	0,00%	189	466	100,00%	0,00%	157	165
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	112		99,99%	0,01%	195	479	100,00%	0,00%	159	165
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	111		100,00%	0,00%	191	493	100,00%	0,00%	144	156
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	130		100,00%	0,00%	193	497	100,00%	0,00%	158	182
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	136		100,00%	0,00%	188	484	100,00%	0,00%	162	183
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	138		100,00%	0,00%	191	500	100,00%	0,00%	165	182
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	140		100,00%	0,00%	197	498	100,00%	0,00%	167	179
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	131		100,00%	0,00%	185	457	100,00%	0,00%	155	170
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	128		100,00%	0,00%	185	489	100,00%	0,00%	143	163
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	141		100,00%	0,00%	191	531	100,00%	0,00%	157	180
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	140		100,00%	0,00%	195	532	100,00%	0,00%	163	172
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	144		100,00%	0,00%	192	491	100,00%	0,00%	163	171
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	145		100,00%	0,00%	189	513	100,00%	0,00%	163	175
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	145		100,00%	0,00%	191	534	100,00%	0,00%	165	172
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	137		99,87%	0,13%	187	486	100,00%	0,00%	149	161

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 57050120

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	156		100,00%	0,00%	182	474	100,00%	0,00%	144	154
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%	211	527	100,00%	0,00%	162	177
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	145		100,00%	0,00%	200	532	100,00%	0,00%	168	182
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	197	533	100,00%	0,00%	165	173
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	191	511	100,00%	0,00%	163	177
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	159		100,00%	0,00%	192	506	100,00%	0,00%	165	175
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	146		100,00%	0,00%	196	450	100,00%	0,00%	153	161
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	148		100,00%	0,00%	188	485	100,00%	0,00%	142	153
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	211	570	100,00%	0,00%	170	178
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	191	504	100,00%	0,00%	169	177
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	189	504	100,00%	0,00%	165	176
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	156		100,00%	0,00%	207	564	100,00%	0,00%	166	178
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	151		100,00%	0,00%	210	543	100,00%	0,00%	172	174
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	142		99,99%	0,01%	197	470	100,00%	0,00%	157	160
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	120		100,00%	0,00%	188	480	100,00%	0,00%	145	149
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	138		100,00%	0,00%	203	489	100,00%	0,00%	172	174
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	141		100,00%	0,00%	209	532	100,00%	0,00%	190	178
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	134		100,00%	0,00%	216	543	100,00%	0,00%	184	169
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	141		100,00%	0,00%	210	527	100,00%	0,00%	185	172
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	144		100,00%	0,00%	208	503	100,00%	0,00%	200	176
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	128		100,00%	0,00%	203	494	100,00%	0,00%	181	158
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	127		100,00%	0,00%	199	497	100,00%	0,00%	128	142
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	129		100,00%	0,00%	201	544	100,00%	0,00%	193	175
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	138		100,00%	0,00%	201	512	100,00%	0,00%	197	176
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	139		100,00%	0,00%	206	508	100,00%	0,00%	180	173
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	132		100,00%	0,00%	204	507	100,00%	0,00%	164	157
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	138		100,00%	0,00%	194	527	100,00%	0,00%	170	173
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	135		99,99%	0,01%	205	482	100,00%	0,00%	161	155
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	134		100,00%	0,00%	194	516	100,00%	0,00%	150	148
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	143		100,00%	0,00%	201	550	100,00%	0,00%	189	174
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	142		100,00%	0,00%	205	542	100,00%	0,00%	206	179

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 57050120

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	204	541	100,00%	0,00%	196	177
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	210	539	100,00%	0,00%	179	173
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	153		100,00%	0,00%	218	525	100,00%	0,00%	187	176
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	143		100,00%	0,00%	208	500	100,00%	0,00%	168	157
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	145		100,00%	0,00%	202	492	100,00%	0,00%	160	154
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	147		100,00%	0,00%	202	587	100,00%	0,00%	164	152
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	207	518	100,00%	0,00%	183	175
08.06.2022	98,59%	1,41%	0,12%	53	153		93,34%	6,66%	206	543	98,59%	1,41%	187	172
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	199	535	100,00%	0,00%	184	173
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	201	514	100,00%	0,00%	185	171
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	141		100,00%	0,00%	216	504	100,00%	0,00%	160	153
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	135		99,94%	0,06%	195	498	100,00%	0,00%	147	142
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	207	517	100,00%	0,00%	174	165
14.06.2022	98,88%	1,12%	0,31%	60	151		81,92%	18,08%	212	517	87,58%	12,42%	180	168
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	212	526	100,00%	0,00%	191	165
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	156		100,00%	0,00%	209	510	100,00%	0,00%	174	154
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	211	519	100,00%	0,00%	179	164
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	130		100,00%	0,00%	210	560	100,00%	0,00%	164	153
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	128		100,00%	0,00%	202	526	100,00%	0,00%	133	130
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	147		100,00%	0,00%	204	536	100,00%	0,00%	176	175
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	150		100,00%	0,00%	222	543	100,00%	0,00%	219	176
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	142		100,00%	0,00%	227	570	100,00%	0,00%	178	169
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	148		100,00%	0,00%	207	518	100,00%	0,00%	178	173
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	141		100,00%	0,00%	212	539	100,00%	0,00%	180	171
25.06.2022	96,99%	3,01%	1,36%	51	129		92,33%	7,67%	209	456	91,70%	8,30%	167	158
26.06.2022	73,65%	26,35%	1,96%	56	157		77,15%	22,85%	229	534	72,56%	27,44%	160	160
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	242	612	100,00%	0,00%	184	179
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	144		100,00%	0,00%	216	547	100,00%	0,00%	188	172
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	142		99,98%	0,02%	206	540	100,00%	0,00%	186	170
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	214	551	100,00%	0,00%	188	171

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,65%	0,35%	0,04%	49,46	142,00		99,39%	0,61%	200,57	515,77	99,46%	0,54%	168.33	169,65

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 57050120

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Koblenz für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Koblenz for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds