



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**

## **Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK Worms-Alzey-Ried**

**BLZ 55350010**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 55350010

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	185	421	100,00%	0,00%	206	236
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	146		100,00%	0,00%	178	422	100,00%	0,00%	167	195
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	146		100,00%	0,00%	171	420	100,00%	0,00%	151	183
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	186	430	100,00%	0,00%	191	232
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	165		100,00%	0,00%	187	424	100,00%	0,00%	190	233
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%	182	410	100,00%	0,00%	186	224
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	191	432	100,00%	0,00%	189	226
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%	190	421	100,00%	0,00%	186	223
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	147		100,00%	0,00%	178	393	100,00%	0,00%	165	195
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	126		100,00%	0,00%	173	382	100,00%	0,00%	153	186
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	135		100,00%	0,00%	176	370	100,00%	0,00%	180	214
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	137		100,00%	0,00%	187	403	100,00%	0,00%	184	218
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	142		100,00%	0,00%	187	470	100,00%	0,00%	190	222
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	134		100,00%	0,00%	190	406	100,00%	0,00%	189	219
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	131		100,00%	0,00%	195	384	100,00%	0,00%	168	194
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	129		100,00%	0,00%	199	397	100,00%	0,00%	179	194
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	128		100,00%	0,00%	190	443	100,00%	0,00%	174	193
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	121		100,00%	0,00%	184	423	100,00%	0,00%	157	185
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	146		100,00%	0,00%	198	435	100,00%	0,00%	193	231
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	187	428	100,00%	0,00%	182	220
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	182	424	100,00%	0,00%	190	224
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	143		100,00%	0,00%	191	419	100,00%	0,00%	189	217
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	137		100,00%	0,00%	191	402	100,00%	0,00%	178	198
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	139		100,00%	0,00%	179	399	100,00%	0,00%	158	189
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	157		100,00%	0,00%	182	422	100,00%	0,00%	188	219
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	182	397	100,00%	0,00%	192	213
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	146		100,00%	0,00%	184	405	100,00%	0,00%	192	212
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	177	405	100,00%	0,00%	196	216
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	183	420	100,00%	0,00%	191	214
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	148		100,00%	0,00%	181	402	100,00%	0,00%	169	188

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 55350010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	144		100,00%	0,00%	177	410	100,00%	0,00%	160	176
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	165		100,00%	0,00%	183	415	100,00%	0,00%	192	220
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	183	414	100,00%	0,00%	236	223
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	51	161		100,00%	0,00%	196	437	100,00%	0,00%	194	214
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	194	432	100,00%	0,00%	195	224
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	183	399	100,00%	0,00%	192	215
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	152		100,00%	0,00%	188	411	100,00%	0,00%	177	186
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%	182	391	100,00%	0,00%	162	176
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	185	396	100,00%	0,00%	190	223
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	182	398	100,00%	0,00%	189	216
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	179	390	100,00%	0,00%	193	217
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	149		100,00%	0,00%	178	378	100,00%	0,00%	189	208
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	146		100,00%	0,00%	174	386	100,00%	0,00%	184	205
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	143		100,00%	0,00%	179	361	100,00%	0,00%	172	185
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	134		100,00%	0,00%	175	372	100,00%	0,00%	158	174
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	135		100,00%	0,00%	180	397	100,00%	0,00%	184	203
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	135		100,00%	0,00%	180	397	100,00%	0,00%	192	206
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	136		100,00%	0,00%	185	395	100,00%	0,00%	185	199
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	141		100,00%	0,00%	176	404	100,00%	0,00%	194	203
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%	185	402	100,00%	0,00%	194	212
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	135		100,00%	0,00%	180	381	100,00%	0,00%	175	184
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	133		100,00%	0,00%	174	400	100,00%	0,00%	153	173
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	130		100,00%	0,00%	184	385	100,00%	0,00%	182	204
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	139		100,00%	0,00%	176	411	100,00%	0,00%	187	214
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	134		100,00%	0,00%	184	393	100,00%	0,00%	188	204
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	128		100,00%	0,00%	185	403	100,00%	0,00%	167	183
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	128		100,00%	0,00%	184	394	100,00%	0,00%	192	208
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	129		100,00%	0,00%	181	385	100,00%	0,00%	175	183
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	130		100,00%	0,00%	176	429	100,00%	0,00%	153	174
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	141		100,00%	0,00%	184	404	100,00%	0,00%	189	218
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	145		100,00%	0,00%	177	425	99,65%	0,35%	203	226

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 55350010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	177	439	100,00%	0,00%	192	206
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%	184	405	100,00%	0,00%	191	211
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	159		100,00%	0,00%	183	406	100,00%	0,00%	202	220
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	146		100,00%	0,00%	182	384	100,00%	0,00%	183	186
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	143		100,00%	0,00%	177	394	100,00%	0,00%	165	179
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	140		100,00%	0,00%	176	430	100,00%	0,00%	163	177
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	183	402	100,00%	0,00%	193	216
08.06.2022	98,83%	1,17%	0,11%	49	154		93,53%	6,47%	188	436	98,96%	1,04%	196	213
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	155		100,00%	0,00%	221	496	100,00%	0,00%	198	212
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	226	505	100,00%	0,00%	190	205
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	219	477	100,00%	0,00%	178	185
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	138		100,00%	0,00%	218	471	100,00%	0,00%	163	173
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	145		100,00%	0,00%	209	462	100,00%	0,00%	188	209
14.06.2022	98,85%	1,15%	0,27%	60	156		76,72%	23,28%	196	448	87,86%	12,14%	203	215
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	199	422	100,00%	0,00%	195	206
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	198	411	100,00%	0,00%	174	189
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	148		100,00%	0,00%	200	400	100,00%	0,00%	192	206
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	197	426	100,00%	0,00%	178	181
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	126		100,00%	0,00%	193	414	100,00%	0,00%	144	154
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	142		100,00%	0,00%	198	413	100,00%	0,00%	195	210
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	152		100,00%	0,00%	197	436	100,00%	0,00%	194	206
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	204	458	100,00%	0,00%	198	210
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	146		100,00%	0,00%	196	439	100,00%	0,00%	194	210
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	200	414	100,00%	0,00%	191	210
25.06.2022	96,83%	3,17%	0,89%	55	146		92,28%	7,72%	203	411	91,91%	8,09%	174	181
26.06.2022	72,39%	27,61%	2,60%	56	174		74,02%	25,98%	213	472	71,53%	28,47%	168	186
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	214	447	100,00%	0,00%	214	224
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	139		100,00%	0,00%	213	462	100,00%	0,00%	212	215
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	148		100,00%	0,00%	210	459	100,00%	0,00%	212	214
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,03%	57	141		100,00%	0,00%	212	463	100,00%	0,00%	213	213

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,64%	0,36%	0,04%	52,01	145,97		99,30%	0,70%	188,58	416,55	99,45%	0,55%	184.31	204,30

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 55350010

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Worms-Alzey-Ried für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Worms-Alzey-Ried for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds