



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**  
**Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK Marburg-Biedenkopf**

**BLZ 53350000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 53350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	203	471	100,00%	0,00%	201	212
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	194	497	100,00%	0,00%	182	182
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	162		99,99%	0,01%	193	484	100,00%	0,00%	175	177
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	201	499	100,00%	0,00%	192	206
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%	204	481	100,00%	0,00%	195	204
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	200	478	100,00%	0,00%	195	203
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	202	485	100,00%	0,00%	188	204
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	164		100,00%	0,00%	200	495	100,00%	0,00%	189	202
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	157		100,00%	0,00%	199	461	100,00%	0,00%	182	186
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	141		100,00%	0,00%	196	484	100,00%	0,00%	178	184
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	141		100,00%	0,00%	204	452	100,00%	0,00%	189	203
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	142		100,00%	0,00%	203	448	100,00%	0,00%	192	201
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	144		100,00%	0,00%	204	431	100,00%	0,00%	191	200
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	188	447	100,00%	0,00%	191	208
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	141		100,00%	0,00%	185	416	100,00%	0,00%	180	189
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	142		100,00%	0,00%	192	405	100,00%	0,00%	176	184
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	139		100,00%	0,00%	187	425	100,00%	0,00%	180	181
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	139		100,00%	0,00%	183	422	100,00%	0,00%	173	177
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	189	439	100,00%	0,00%	187	207
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	185	431	100,00%	0,00%	188	201
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	192	446	100,00%	0,00%	194	208
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	197	440	100,00%	0,00%	191	205
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	145		100,00%	0,00%	194	432	100,00%	0,00%	185	191
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	150		100,00%	0,00%	193	446	100,00%	0,00%	173	184
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	202	485	100,00%	0,00%	193	208
26.04.2022	99,34%	0,66%	0,10%	57	169		78,29%	21,71%	193	450	84,38%	15,62%	190	201
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	169		100,00%	0,00%	191	431	100,00%	0,00%	190	207
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	188	455	100,00%	0,00%	191	210
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	189	452	100,00%	0,00%	198	209
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	193		100,00%	0,00%	180	447	100,00%	0,00%	181	193

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 53350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	177		100,00%	0,00%	175	442	100,00%	0,00%	174	182
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%	184	452	100,00%	0,00%	193	211
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%	186	457	100,00%	0,00%	200	211
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	182		100,00%	0,00%	184	494	100,00%	0,00%	194	217
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	189	473	100,00%	0,00%	194	212
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	180		100,00%	0,00%	185	472	100,00%	0,00%	196	215
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	183		100,00%	0,00%	188	429	100,00%	0,00%	188	205
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	180		100,00%	0,00%	175	450	100,00%	0,00%	167	195
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	186	455	100,00%	0,00%	196	230
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%	183	452	100,00%	0,00%	194	219
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	192		100,00%	0,00%	192	462	100,00%	0,00%	189	215
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	191	479	100,00%	0,00%	201	225
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%	194	451	100,00%	0,00%	198	219
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	184		100,00%	0,00%	190	434	100,00%	0,00%	188	199
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	175		100,00%	0,00%	187	430	100,00%	0,00%	173	192
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	193	451	100,00%	0,00%	192	209
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	189	444	100,00%	0,00%	194	206
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	187	452	100,00%	0,00%	190	215
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	184	447	100,00%	0,00%	190	218
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	187	400	100,00%	0,00%	194	215
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	169		100,00%	0,00%	187	439	100,00%	0,00%	178	199
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	155		100,00%	0,00%	180	427	100,00%	0,00%	166	192
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	185	445	100,00%	0,00%	189	223
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	168		100,00%	0,00%	184	446	100,00%	0,00%	188	221
25.05.2022	99,62%	0,38%	0,08%	51	163		96,17%	3,83%	185	408	98,96%	1,04%	181	210
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	186	442	100,00%	0,00%	174	203
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	188	448	100,00%	0,00%	181	217
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	160		100,00%	0,00%	191	437	100,00%	0,00%	184	193
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	182	452	100,00%	0,00%	172	193
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	170		100,00%	0,00%	194	466	100,00%	0,00%	193	213
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	222		100,00%	0,00%	190	477	100,00%	0,00%	191	213

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 53350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	260		100,00%	0,00%	191	453	100,00%	0,00%	187	198
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%	202	460	100,00%	0,00%	193	203
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	194		100,00%	0,00%	196	469	100,00%	0,00%	190	196
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	200		100,00%	0,00%	193	405	100,00%	0,00%	181	181
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	182		100,00%	0,00%	188	455	100,00%	0,00%	176	176
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%	189	457	100,00%	0,00%	168	181
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	196		100,00%	0,00%	195	461	100,00%	0,00%	182	201
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	190		100,00%	0,00%	194	464	100,00%	0,00%	180	199
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	199	448	100,00%	0,00%	185	204
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	199	448	100,00%	0,00%	185	204
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%	194	448	100,00%	0,00%	186	201
11.06.2022	94,43%	5,57%	1,68%	54	186		92,02%	7,98%	195	430	91,84%	8,16%	179	185
12.06.2022	84,50%	15,50%	1,91%	58	193		84,53%	15,47%	265	467	84,03%	15,97%	179	189
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	217	482	100,00%	0,00%	190	201
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	206	470	100,00%	0,00%	195	196
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	207	443	100,00%	0,00%	191	194
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		100,00%	0,00%	197	449	100,00%	0,00%	180	177
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	203	444	100,00%	0,00%	188	187
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	203	444	100,00%	0,00%	188	187
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	147		100,00%	0,00%	205	397	100,00%	0,00%	203	195
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	195	443	100,00%	0,00%	171	170
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	199	447	100,00%	0,00%	179	180
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	151		100,00%	0,00%	190	461	100,00%	0,00%	175	184
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	189	426	100,00%	0,00%	177	181
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	203	452	100,00%	0,00%	181	183
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	209	468	100,00%	0,00%	178	178
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	194	406	100,00%	0,00%	173	168
26.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	188	432	100,00%	0,00%	164	168
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	197	445	100,00%	0,00%	175	187
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	199	458	100,00%	0,00%	180	187
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	196	467	100,00%	0,00%	186	187

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	180		100,00%	0,00%	198	461	100,00%	0,00%	263	195

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 53350000

2	99,76%	0,24%	0,04%	51,52	170,09	99,47%	0,53%	193,62	450,62	99,56%	0,44%	186,24	198,25
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Marburg-Biedenkopf für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Marburg-Biedenkopf for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds