



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022
Evaluation period April 2022 to June 2022

SPK Bad Hersfeld-Rotenburg

BLZ 53250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 53250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		100,00%	0,00%	236	575	100,00%	0,00%	208	223
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	148		100,00%	0,00%	215	554	100,00%	0,00%	181	192
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	146		99,96%	0,04%	215	561	100,00%	0,00%	174	185
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	230	607	100,00%	0,00%	203	234
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	160		100,00%	0,00%	225	571	100,00%	0,00%	196	227
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	158		100,00%	0,00%	229	577	100,00%	0,00%	193	212
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%	235	572	100,00%	0,00%	200	222
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	166		99,98%	0,02%	225	558	100,00%	0,00%	194	220
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	149		100,00%	0,00%	219	556	100,00%	0,00%	176	197
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	136		100,00%	0,00%	216	546	100,00%	0,00%	178	189
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	222	586	100,00%	0,00%	198	218
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	144		100,00%	0,00%	227	544	100,00%	0,00%	199	216
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	145		100,00%	0,00%	238	589	100,00%	0,00%	212	218
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	135		100,00%	0,00%	217	575	100,00%	0,00%	204	223
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	135		100,00%	0,00%	203	498	100,00%	0,00%	175	187
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	136		99,98%	0,02%	199	486	100,00%	0,00%	177	189
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	133		100,00%	0,00%	204	495	100,00%	0,00%	179	187
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	131		100,00%	0,00%	201	488	100,00%	0,00%	170	185
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	147		100,00%	0,00%	227	585	100,00%	0,00%	194	222
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	246	623	100,00%	0,00%	201	225
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%	236	567	100,00%	0,00%	195	222
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	238	597	100,00%	0,00%	207	223
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	139		100,00%	0,00%	240	540	100,00%	0,00%	183	203
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	130		100,00%	0,00%	231	537	100,00%	0,00%	175	192
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%	234	558	100,00%	0,00%	196	221
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,07%	52	162		76,34%	23,66%	243	593	84,38%	15,62%	200	215
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	256	573	100,00%	0,00%	196	216
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%	234	588	100,00%	0,00%	198	219
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		99,94%	0,06%	247	593	100,00%	0,00%	199	226
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	146		100,00%	0,00%	224	537	100,00%	0,00%	182	194

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 53250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	156		100,00%	0,00%	232	565	100,00%	0,00%	171	188
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	251	631	100,00%	0,00%	210	236
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%	237	587	100,00%	0,00%	205	243
04.05.2022	98,87%	1,13%	0,07%	55	183		87,95%	12,05%	243	582	99,01%	0,99%	202	227
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%	244	633	100,00%	0,00%	209	241
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	240	609	100,00%	0,00%	203	237
07.05.2022	97,73%	2,27%	0,98%	38	161		92,39%	7,61%	237	526	99,80%	0,20%	189	205
08.05.2022	80,34%	19,66%	1,62%	48	174		77,78%	22,22%	292	586	100,00%	0,00%	183	197
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	197		100,00%	0,00%	313	631	100,00%	0,00%	210	227
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	180		100,00%	0,00%	264	599	100,00%	0,00%	204	233
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	183		87,83%	12,17%	235	579	100,00%	0,00%	199	233
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%	210	532	100,00%	0,00%	206	222
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	143		99,99%	0,01%	227	524	100,00%	0,00%	202	210
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	144		99,96%	0,04%	218	473	100,00%	0,00%	200	203
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	138		100,00%	0,00%	197	497	100,00%	0,00%	173	196
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	211	525	100,00%	0,00%	216	218
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	213	526	100,00%	0,00%	215	213
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	223	543	100,00%	0,00%	199	200
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	262		100,00%	0,00%	215	537	100,00%	0,00%	206	207
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	203	484	100,00%	0,00%	205	200
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	141		100,00%	0,00%	206	455	100,00%	0,00%	186	186
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	198	472	100,00%	0,00%	177	177
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	142		100,00%	0,00%	214	493	100,00%	0,00%	202	207
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	212	503	100,00%	0,00%	200	213
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		94,03%	5,97%	214	480	100,00%	0,00%	202	207
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	135		100,00%	0,00%	204	504	100,00%	0,00%	180	189
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%	210	484	100,00%	0,00%	203	208
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	148		99,99%	0,01%	211	416	100,00%	0,00%	169	180
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	147		100,00%	0,00%	199	501	100,00%	0,00%	175	180
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	158		100,00%	0,00%	232	522	100,00%	0,00%	201	220
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%	209	518	100,00%	0,00%	202	217

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 53250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	179		100,00%	0,00%	208	505	100,00%	0,00%	202	210
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	222	528	100,00%	0,00%	209	208
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	177		99,98%	0,02%	222	551	100,00%	0,00%	199	212
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	221	493	100,00%	0,00%	190	196
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	151		100,00%	0,00%	204	477	100,00%	0,00%	181	186
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	167		100,00%	0,00%	204	499	100,00%	0,00%	173	182
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%	206	523	100,00%	0,00%	204	209
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	202	515	100,00%	0,00%	203	213
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	217	530	100,00%	0,00%	212	227
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	210	531	100,00%	0,00%	209	214
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		99,96%	0,04%	219	547	100,00%	0,00%	196	192
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	209	484	100,00%	0,00%	193	188
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	206	497	100,00%	0,00%	210	209
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	214	485	100,00%	0,00%	217	218
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	227	532	100,00%	0,00%	208	215
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	145		100,00%	0,00%	210	467	100,00%	0,00%	178	183
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	211	506	100,00%	0,00%	190	197
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	209	489	100,00%	0,00%	123	169
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	132		100,00%	0,00%	199	471	100,00%	0,00%	140	153
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	219	528	100,00%	0,00%	178	190
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		95,61%	4,39%	211	559	100,00%	0,00%	195	189
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%	218	517	100,00%	0,00%	185	185
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	232	520	100,00%	0,00%	194	189
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	209	478	100,00%	0,00%	181	181
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	202	446	100,00%	0,00%	165	172
26.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	199	461	100,00%	0,00%	159	173
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	219	549	100,00%	0,00%	189	195
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		99,99%	0,01%	228	517	100,00%	0,00%	189	193
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		99,99%	0,01%	202	512	100,00%	0,00%	186	198
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	229	530	100,00%	0,00%	197	208

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,75%	0,25%	0,03%	50,26	159,75		99,03%	0,97%	222,13	533,99	99,82%	0,18%	192.33	205,23

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 53250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Hersfeld-Rotenburg für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Hersfeld-Rotenburg for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds