



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**

## **Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SSK Borken**

**BLZ 52051373**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 52051373

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	181		100,00%	0,00%	195	504	100,00%	0,00%	287	236
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	167		100,00%	0,00%	180	453	100,00%	0,00%	229	213
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	32	171		99,97%	0,03%	193	500	100,00%	0,00%	196	209
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	170		100,00%	0,00%	199	433	100,00%	0,00%	221	242
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	183		100,00%	0,00%	207	500	100,00%	0,00%	221	233
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	191		100,00%	0,00%	212	467	100,00%	0,00%	210	247
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	180		100,00%	0,00%	201	462	100,00%	0,00%	241	231
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	176		100,00%	0,00%	202	584	100,00%	0,00%	230	232
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	201		100,00%	0,00%	214	422	100,00%	0,00%	214	214
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	36	182		100,00%	0,00%	206	502	100,00%	0,00%	239	215
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	162		100,00%	0,00%	200	411	100,00%	0,00%	235	250
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	154		99,99%	0,01%	193	415	100,00%	0,00%	262	233
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	218	568	100,00%	0,00%	239	242
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	160		100,00%	0,00%	191	584	100,00%	0,00%	211	237
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	173		100,00%	0,00%	198	535	100,00%	0,00%	240	223
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		99,90%	0,10%	185	386	100,00%	0,00%	202	214
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	34	187		100,00%	0,00%	208	491	100,00%	0,00%	200	227
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	36	143		100,00%	0,00%	203	402	100,00%	0,00%	191	213
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	161		100,00%	0,00%	186	432	100,00%	0,00%	223	241
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	204		100,00%	0,00%	189	495	100,00%	0,00%	240	238
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	32	153		100,00%	0,00%	197	453	100,00%	0,00%	230	232
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	34	135		99,98%	0,02%	180	421	100,00%	0,00%	234	241
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	29	152		100,00%	0,00%	179	423	100,00%	0,00%	253	229
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	143		100,00%	0,00%	197	413	100,00%	0,00%	195	217
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	36	157		100,00%	0,00%	183	456	100,00%	0,00%	219	237
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	175		100,00%	0,00%	208	490	100,00%	0,00%	226	343
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	26	228		100,00%	0,00%	205	459	100,00%	0,00%	247	235
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	177		100,00%	0,00%	206	563	100,00%	0,00%	225	237
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	34	154		100,00%	0,00%	209	470	100,00%	0,00%	225	222
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	35	153		100,00%	0,00%	187	470	100,00%	0,00%	173	209

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 52051373

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		99,99%	0,01%	183	497	100,00%	0,00%	201	216
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	173		100,00%	0,00%	208	525	100,00%	0,00%	210	234
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	181		100,00%	0,00%	197	453	100,00%	0,00%	233	253
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,12%	44	237		88,92%	11,08%	195	513	95,98%	4,02%	219	232
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	183		100,00%	0,00%	216	494	100,00%	0,00%	260	238
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	30	162		100,00%	0,00%	199	566	100,00%	0,00%	268	237
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	33	170		100,00%	0,00%	212	426	100,00%	0,00%	262	227
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	31	197		100,00%	0,00%	197	367	100,00%	0,00%	200	224
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	36	165		100,00%	0,00%	207	528	100,00%	0,00%	231	242
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	212		75,24%	24,76%	216	597	81,05%	18,95%	219	221
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	210		87,85%	12,15%	191	494	100,00%	0,00%	226	226
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	170		100,00%	0,00%	219	453	100,00%	0,00%	238	224
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	167		100,00%	0,00%	196	438	100,00%	0,00%	230	229
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	198		99,98%	0,02%	195	525	100,00%	0,00%	226	217
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	143		100,00%	0,00%	173	492	100,00%	0,00%	220	210
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	186		100,00%	0,00%	228	490	100,00%	0,00%	234	251
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	32	185		100,00%	0,00%	196	528	100,00%	0,00%	240	235
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	36	166		100,00%	0,00%	190	440	100,00%	0,00%	229	224
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	201		100,00%	0,00%	196	453	100,00%	0,00%	218	235
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	203		100,00%	0,00%	216	550	100,00%	0,00%	210	236
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	31	219		100,00%	0,00%	206	437	100,00%	0,00%	202	227
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	249		99,98%	0,02%	185	480	100,00%	0,00%	213	213
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	164		100,00%	0,00%	198	443	100,00%	0,00%	221	227
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	203		100,00%	0,00%	195	508	100,00%	0,00%	247	236
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	30	148		94,01%	5,99%	212	386	100,00%	0,00%	223	229
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	190		100,00%	0,00%	197	530	100,00%	0,00%	248	225
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	199		100,00%	0,00%	197	576	100,00%	0,00%	233	226
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	36	150		100,00%	0,00%	181	461	100,00%	0,00%	300	217
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	28	159		100,00%	0,00%	199	516	100,00%	0,00%	225	216
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	194	646	100,00%	0,00%	212	236
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	246		100,00%	0,00%	194	454	100,00%	0,00%	224	234

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 52051373

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	208		100,00%	0,00%	206	489	100,00%	0,00%	221	235
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	34	193		100,00%	0,00%	183	473	100,00%	0,00%	233	222
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	156		100,00%	0,00%	218	508	100,00%	0,00%	236	231
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	203	731	100,00%	0,00%	219	223
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	186		100,00%	0,00%	224	549	100,00%	0,00%	188	233
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	36	155		100,00%	0,00%	179	492	100,00%	0,00%	170	210
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	170		100,00%	0,00%	210	522	100,00%	0,00%	200	221
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	214		100,00%	0,00%	185	429	100,00%	0,00%	221	220
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	35	182		100,00%	0,00%	211	480	100,00%	0,00%	233	224
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%	193	450	100,00%	0,00%	244	220
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,49%	43	171		92,12%	7,88%	216	426	91,89%	8,11%	224	204
12.06.2022	100,00%	0,00%	1,67%	45	195		84,58%	15,42%	202	448	83,70%	16,30%	201	215
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	209	423	100,00%	0,00%	221	222
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	199	456	100,00%	0,00%	212	222
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	182	414	100,00%	0,00%	216	217
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	161		100,00%	0,00%	169	849	100,00%	0,00%	232	220
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		99,95%	0,05%	189	490	100,00%	0,00%	219	217
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	192	603	100,00%	0,00%	246	216
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	141		100,00%	0,00%	177	449	100,00%	0,00%	190	174
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%	192	439	100,00%	0,00%	206	209
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	171		95,27%	4,73%	193	460	100,00%	0,00%	224	216
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		100,00%	0,00%	183	469	100,00%	0,00%	188	209
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	209		100,00%	0,00%	197	447	100,00%	0,00%	219	216
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	154		100,00%	0,00%	211	441	100,00%	0,00%	201	203
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	190	377	100,00%	0,00%	186	212
26.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	209	492	100,00%	0,00%	205	214
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	201	540	100,00%	0,00%	222	216
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	196		100,00%	0,00%	207	462	100,00%	0,00%	227	228
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	197		100,00%	0,00%	190	436	100,00%	0,00%	194	219
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	205	530	100,00%	0,00%	227	229

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	100,00%	0,00%	0,03%	41,90	177,10		99,10%	0,90%	198,29	485,76	99,48%	0,52%	223.13	226,44

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 52051373

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Borken für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Borken for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds