



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022

Evaluation period April 2022 to June 2022

SPK Oberhessen

BLZ 51850079

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 51850079

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	200	473	100,00%	0,00%	192	219
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	147		100,00%	0,00%	198	463	100,00%	0,00%	170	188
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	47	142		100,00%	0,00%	194	472	100,00%	0,00%	160	180
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	199	476	100,00%	0,00%	193	222
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	201	479	100,00%	0,00%	187	216
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	197	472	100,00%	0,00%	189	213
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	201	459	100,00%	0,00%	187	214
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	200	446	100,00%	0,00%	183	215
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	149		99,99%	0,01%	201	450	100,00%	0,00%	170	193
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	129		100,00%	0,00%	189	441	100,00%	0,00%	166	184
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	141		100,00%	0,00%	195	459	100,00%	0,00%	186	211
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	136		100,00%	0,00%	198	458	100,00%	0,00%	183	207
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	140		100,00%	0,00%	199	478	100,00%	0,00%	186	205
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	137		100,00%	0,00%	195	415	100,00%	0,00%	186	213
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	136		100,00%	0,00%	191	448	100,00%	0,00%	175	192
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	134		100,00%	0,00%	190	424	100,00%	0,00%	171	187
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	126		100,00%	0,00%	190	433	100,00%	0,00%	169	182
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	127		100,00%	0,00%	181	440	100,00%	0,00%	162	177
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	139		100,00%	0,00%	188	433	100,00%	0,00%	183	212
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		99,99%	0,01%	183	431	100,00%	0,00%	183	206
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	194	448	100,00%	0,00%	187	209
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	194	430	100,00%	0,00%	186	209
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%	199	424	100,00%	0,00%	174	193
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	187	470	100,00%	0,00%	166	184
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	202	464	100,00%	0,00%	187	218
26.04.2022	99,48%	0,52%	0,08%	54	160		80,39%	19,61%	185	440	84,38%	15,62%	185	206
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%	182	427	100,00%	0,00%	184	207
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	179	456	100,00%	0,00%	187	214
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%	182	447	100,00%	0,00%	188	215
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	182	435	100,00%	0,00%	175	195

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 51850079

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	174	441	100,00%	0,00%	163	183
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	183	454	100,00%	0,00%	194	220
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%	179	452	100,00%	0,00%	191	214
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	182	455	100,00%	0,00%	183	212
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	181	434	100,00%	0,00%	186	208
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	179	423	100,00%	0,00%	190	212
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	185	405	100,00%	0,00%	177	199
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%	177	429	100,00%	0,00%	155	183
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%	184	438	100,00%	0,00%	193	226
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	181	442	100,00%	0,00%	190	219
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	190	446	100,00%	0,00%	187	213
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	211	439	100,00%	0,00%	193	221
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	191	439	100,00%	0,00%	193	218
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	186	412	100,00%	0,00%	177	197
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	144		100,00%	0,00%	178	412	100,00%	0,00%	167	184
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	190	449	100,00%	0,00%	193	218
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	191	451	100,00%	0,00%	190	215
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	180	432	100,00%	0,00%	185	217
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	182	415	100,00%	0,00%	185	215
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	183	432	100,00%	0,00%	192	219
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	145		100,00%	0,00%	176	400	100,00%	0,00%	176	196
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	147		100,00%	0,00%	172	417	100,00%	0,00%	159	188
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	180	436	100,00%	0,00%	187	222
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	177	432	100,00%	0,00%	185	218
25.05.2022	99,82%	0,18%	0,12%	52	152		96,08%	3,92%	178	427	99,15%	0,85%	183	209
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		100,00%	0,00%	178	404	100,00%	0,00%	168	200
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	181	421	100,00%	0,00%	178	213
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	146		100,00%	0,00%	192	427	100,00%	0,00%	175	194
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	150		100,00%	0,00%	181	440	100,00%	0,00%	158	186
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	191	472	100,00%	0,00%	190	218
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	183	461	100,00%	0,00%	184	218

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 51850079

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	186	444	100,00%	0,00%	186	211
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	192	462	100,00%	0,00%	194	215
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	163		100,00%	0,00%	192	449	100,00%	0,00%	186	210
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	167		100,00%	0,00%	182	413	100,00%	0,00%	180	193
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	168		100,00%	0,00%	184	463	100,00%	0,00%	172	204
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	180	455	100,00%	0,00%	162	204
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	187	447	100,00%	0,00%	190	220
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	187	442	100,00%	0,00%	184	210
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	187	436	100,00%	0,00%	183	220
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	183	441	100,00%	0,00%	185	222
11.06.2022	94,36%	5,64%	1,24%	56	166		94,50%	5,50%	186	426	91,88%	8,12%	177	198
12.06.2022	84,77%	15,23%	1,52%	58	171		91,44%	8,56%	196	445	84,27%	15,73%	174	193
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	206	460	100,00%	0,00%	194	212
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	144		100,00%	0,00%	198	456	100,00%	0,00%	194	202
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	142		100,00%	0,00%	195	445	100,00%	0,00%	191	196
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	135		100,00%	0,00%	187	450	100,00%	0,00%	175	181
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	134		100,00%	0,00%	193	440	100,00%	0,00%	194	194
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	136		100,00%	0,00%	191	418	100,00%	0,00%	195	196
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	128		100,00%	0,00%	188	430	100,00%	0,00%	185	173
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	147		100,00%	0,00%	192	445	100,00%	0,00%	188	194
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	147		100,00%	0,00%	187	421	100,00%	0,00%	222	197
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	144		100,00%	0,00%	184	427	100,00%	0,00%	183	194
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	144		100,00%	0,00%	193	444	100,00%	0,00%	190	195
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	142		100,00%	0,00%	200	444	100,00%	0,00%	184	191
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	134		100,00%	0,00%	196	381	100,00%	0,00%	171	177
26.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	190	409	100,00%	0,00%	162	175
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	195	428	100,00%	0,00%	182	197
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	192	457	100,00%	0,00%	181	192
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	195	446	100,00%	0,00%	180	193
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	156		100,00%	0,00%	202	469	100,00%	0,00%	208	196

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,76%	0,24%	0,03%	52,13	153,12		99,59%	0,41%	188,77	440,89	99,56%	0,44%	182.19	203,25

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 51850079

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Oberhessen für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Oberhessen for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds