



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022

Evaluation period April 2022 to June 2022

SPK Bensheim

BLZ 50950068

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 50950068

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	56	223		100,00%	0,00%	213	439	100,00%	0,00%	210	226
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	151		100,00%	0,00%	201	419	100,00%	0,00%	187	205
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	195	404	100,00%	0,00%	183	198
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%	227	443	100,00%	0,00%	203	219
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%	212	484	100,00%	0,00%	200	218
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	221	407	100,00%	0,00%	198	217
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	173		100,00%	0,00%	217	414	100,00%	0,00%	200	219
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	180		100,00%	0,00%	225	395	100,00%	0,00%	201	217
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	213	411	100,00%	0,00%	194	201
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	142		100,00%	0,00%	210	439	100,00%	0,00%	194	204
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	147		100,00%	0,00%	207	419	100,00%	0,00%	200	209
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	148		100,00%	0,00%	223	430	100,00%	0,00%	201	218
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%	217	416	100,00%	0,00%	205	214
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	139		100,00%	0,00%	200	391	100,00%	0,00%	196	204
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	139		100,00%	0,00%	206	413	100,00%	0,00%	203	202
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	142		100,00%	0,00%	207	409	100,00%	0,00%	193	194
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	133		100,00%	0,00%	205	385	100,00%	0,00%	191	202
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	141		100,00%	0,00%	198	393	100,00%	0,00%	175	189
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%	203	384	100,00%	0,00%	193	208
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	153		100,00%	0,00%	194	383	100,00%	0,00%	198	213
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	157		100,00%	0,00%	209	385	100,00%	0,00%	207	224
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	145		100,00%	0,00%	200	390	100,00%	0,00%	198	214
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	147		100,00%	0,00%	192	394	100,00%	0,00%	198	207
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	144		100,00%	0,00%	191	376	100,00%	0,00%	181	196
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	199	396	100,00%	0,00%	202	214
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	212	401	100,00%	0,00%	205	215
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	165		100,00%	0,00%	202	381	100,00%	0,00%	199	219
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	202	404	100,00%	0,00%	201	213
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%	210	403	100,00%	0,00%	205	221
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	154		100,00%	0,00%	198	403	100,00%	0,00%	187	203

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 50950068

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%	196	426	100,00%	0,00%	182	194
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	211	396	100,00%	0,00%	204	212
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	207	408	100,00%	0,00%	199	214
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	190		100,00%	0,00%	207	420	100,00%	0,00%	195	214
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%	203	399	100,00%	0,00%	199	213
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	205	405	100,00%	0,00%	195	213
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	203	405	100,00%	0,00%	198	200
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	167		100,00%	0,00%	202	406	100,00%	0,00%	186	200
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	209	410	100,00%	0,00%	202	221
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	75	202		82,19%	17,81%	210	408	80,23%	19,77%	194	222
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	202	386	100,00%	0,00%	208	215
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%	199	390	100,00%	0,00%	207	221
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	225	391	100,00%	0,00%	205	216
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	206	398	100,00%	0,00%	199	208
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%	210	393	100,00%	0,00%	212	201
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	157		100,00%	0,00%	206	404	100,00%	0,00%	200	212
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	201	405	100,00%	0,00%	204	211
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	203	409	100,00%	0,00%	200	210
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	205	408	100,00%	0,00%	202	219
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	220	379	100,00%	0,00%	202	217
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%	214	404	100,00%	0,00%	192	204
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	203	398	100,00%	0,00%	184	198
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	250	477	100,00%	0,00%	201	212
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	221		100,00%	0,00%	307	550	100,00%	0,00%	213	216
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,09%	48	155		96,78%	3,22%	269	519	98,95%	1,05%	211	219
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	165		100,00%	0,00%	207	408	100,00%	0,00%	206	210
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	172		100,00%	0,00%	220	395	100,00%	0,00%	211	207
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	167		100,00%	0,00%	205	406	100,00%	0,00%	200	194
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	156		100,00%	0,00%	203	417	100,00%	0,00%	185	200
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%	208	402	100,00%	0,00%	201	216
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	165		100,00%	0,00%	210	399	100,00%	0,00%	205	220

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 50950068

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		100,00%	0,00%	204	400	100,00%	0,00%	205	210
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	205		100,00%	0,00%	202	409	100,00%	0,00%	208	213
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%	211	394	100,00%	0,00%	205	216
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	41	182		100,00%	0,00%	187	405	100,00%	0,00%	204	208
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	176		100,00%	0,00%	184	383	100,00%	0,00%	192	202
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	174		100,00%	0,00%	193	414	100,00%	0,00%	190	209
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	190		100,00%	0,00%	204	412	100,00%	0,00%	206	221
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	184		100,00%	0,00%	193	402	100,00%	0,00%	198	216
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%	199	399	100,00%	0,00%	210	221
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	177		100,00%	0,00%	207	405	100,00%	0,00%	203	219
11.06.2022	96,85%	3,15%	0,92%	66	167		96,49%	3,51%	208	405	92,10%	7,90%	204	202
12.06.2022	78,47%	21,53%	3,06%	58	186		88,54%	11,46%	217	451	73,24%	26,76%	211	211
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	227	438	100,00%	0,00%	212	205
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	215	443	100,00%	0,00%	208	210
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	168		100,00%	0,00%	199	377	100,00%	0,00%	211	204
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	202	386	100,00%	0,00%	199	208
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	190	382	100,00%	0,00%	206	206
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	191	376	100,00%	0,00%	202	191
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	186	374	100,00%	0,00%	157	175
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	156		100,00%	0,00%	204	374	100,00%	0,00%	194	205
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	179		100,00%	0,00%	203	406	100,00%	0,00%	210	198
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	179		100,00%	0,00%	199	393	100,00%	0,00%	201	201
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	229	408	100,00%	0,00%	204	205
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	162		100,00%	0,00%	203	411	100,00%	0,00%	209	201
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	161		100,00%	0,00%	203	380	100,00%	0,00%	199	187
26.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	180		100,00%	0,00%	199	390	100,00%	0,00%	197	193
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	206	406	100,00%	0,00%	205	206
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	205	403	100,00%	0,00%	213	203
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	195	424	100,00%	0,00%	208	222
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,07%	70	217		100,00%	0,00%	299	411	100,00%	0,00%	209	218

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,73%	0,27%	0,05%	54,43	167,35		99,60%	0,40%	208,78	407,62	99,39%	0,61%	199.89	208,99

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 50950068

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bensheim für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bensheim for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds