



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022

Evaluation period April 2022 to June 2022

SPK Hanau

BLZ 50650023

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 50650023

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%	221	646	100,00%	0,00%	220	234
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	152		100,00%	0,00%	275	546	100,00%	0,00%	198	194
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	147		99,99%	0,01%	320	847	100,00%	0,00%	187	184
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%	264	663	100,00%	0,00%	218	242
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	253	597	100,00%	0,00%	215	236
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	234	598	100,00%	0,00%	213	228
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	240	676	100,00%	0,00%	216	234
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	165		100,00%	0,00%	204	625	100,00%	0,00%	217	224
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	151		100,00%	0,00%	297	799	100,00%	0,00%	202	197
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	136		100,00%	0,00%	319	679	100,00%	0,00%	198	192
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%	233	690	100,00%	0,00%	219	236
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	142		100,00%	0,00%	228	568	100,00%	0,00%	216	224
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	145		100,00%	0,00%	276	738	100,00%	0,00%	217	224
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	148		100,00%	0,00%	188	613	100,00%	0,00%	215	226
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	132		100,00%	0,00%	286	364	100,00%	0,00%	195	192
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	132		100,00%	0,00%	305	462	100,00%	0,00%	194	189
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	128		100,00%	0,00%	295	709	100,00%	0,00%	191	188
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	126		100,00%	0,00%	334	598	100,00%	0,00%	181	183
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	45	142		100,00%	0,00%	275	673	100,00%	0,00%	210	229
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	150		100,00%	0,00%	229	789	100,00%	0,00%	211	233
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	169		100,00%	0,00%	235	878	100,00%	0,00%	214	230
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	231	667	100,00%	0,00%	214	231
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	147		100,00%	0,00%	279	464	100,00%	0,00%	200	198
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	152		100,00%	0,00%	343	680	100,00%	0,00%	187	189
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	221	588	100,00%	0,00%	211	229
26.04.2022	99,40%	0,60%	0,08%	48	177		77,25%	22,75%	270	550	84,38%	15,62%	211	225
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%	251	710	100,00%	0,00%	208	227
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		99,98%	0,02%	280	766	100,00%	0,00%	215	231
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	255	744	100,00%	0,00%	216	239
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	157		100,00%	0,00%	328	616	100,00%	0,00%	194	199

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 50650023

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	155		99,99%	0,01%	273	730	100,00%	0,00%	188	187
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	224	754	100,00%	0,00%	219	237
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	287	729	100,00%	0,00%	219	245
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,05%	45	184		88,02%	11,98%	263	714	98,61%	1,39%	218	230
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		100,00%	0,00%	231	706	100,00%	0,00%	213	238
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%	223	905	100,00%	0,00%	209	236
07.05.2022	97,43%	2,57%	1,51%	43	169		92,80%	7,20%	408	505	99,77%	0,23%	199	194
08.05.2022	79,67%	20,33%	1,78%	49	196		77,60%	22,40%	298	698	100,00%	0,00%	194	195
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	210		99,99%	0,01%	311	788	100,00%	0,00%	221	229
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%	244	735	100,00%	0,00%	217	228
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		88,85%	11,15%	202	776	100,00%	0,00%	216	226
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	225	608	100,00%	0,00%	216	227
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	194	464	100,00%	0,00%	212	218
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	145		99,99%	0,01%	232	469	100,00%	0,00%	209	195
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	146		100,00%	0,00%	282	666	100,00%	0,00%	182	189
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	158		100,00%	0,00%	239	555	100,00%	0,00%	214	222
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%	224	552	100,00%	0,00%	217	220
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	233	521	100,00%	0,00%	210	217
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	220	561	100,00%	0,00%	212	225
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		100,00%	0,00%	206	601	100,00%	0,00%	216	219
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	149		100,00%	0,00%	234	488	100,00%	0,00%	194	186
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%	221	592	100,00%	0,00%	187	178
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	222	559	100,00%	0,00%	210	212
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	189	758	100,00%	0,00%	214	228
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		94,32%	5,68%	200	624	100,00%	0,00%	211	220
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	150		100,00%	0,00%	221	524	100,00%	0,00%	194	190
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	238	596	100,00%	0,00%	206	214
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	144		100,00%	0,00%	389	760	100,00%	0,00%	175	191
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	143		99,98%	0,02%	318	619	100,00%	0,00%	182	188
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%	225	817	100,00%	0,00%	210	234
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	199		100,00%	0,00%	212	553	100,00%	0,00%	213	224

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 50650023

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	197		100,00%	0,00%	208	567	100,00%	0,00%	212	215
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	239	759	100,00%	0,00%	216	222
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	230	652	100,00%	0,00%	213	209
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	177		100,00%	0,00%	224	576	100,00%	0,00%	196	183
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	171		100,00%	0,00%	272	487	100,00%	0,00%	189	188
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%	244	564	100,00%	0,00%	189	193
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%	194	673	100,00%	0,00%	212	234
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	186		100,00%	0,00%	228	570	100,00%	0,00%	212	230
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	233	692	100,00%	0,00%	219	234
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	196		100,00%	0,00%	206	712	100,00%	0,00%	217	230
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	227	454	100,00%	0,00%	205	194
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	164		99,99%	0,01%	305	646	100,00%	0,00%	207	194
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	199	577	100,00%	0,00%	225	221
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	226	672	100,00%	0,00%	220	223
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	235	632	100,00%	0,00%	221	220
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	311	1.055	100,00%	0,00%	187	192
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	186	609	100,00%	0,00%	200	217
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	331	588	100,00%	0,00%	168	158
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	262	675	100,00%	0,00%	165	154
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	253	719	100,00%	0,00%	189	215
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		95,76%	4,24%	194	655	100,00%	0,00%	196	197
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	198	588	100,00%	0,00%	198	198
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	208	703	100,00%	0,00%	207	218
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	219	505	100,00%	0,00%	188	206
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	206	359	100,00%	0,00%	174	182
26.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	267	610	100,00%	0,00%	172	181
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	203	620	100,00%	0,00%	193	234
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	201	657	100,00%	0,00%	200	214
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	207	643	100,00%	0,00%	195	218
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	239	628	100,00%	0,00%	202	221

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,74%	0,26%	0,04%	50,05	165,54		99,06%	0,94%	248,48	640,85	99,81%	0,19%	204.25	212,35

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 50650023

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hanau für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hanau for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds