



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**  
**Evaluation period April 2022 to June 2022**

**Frankfurter Sparkasse**

**BLZ 50050201**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 50050201

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	144	389	47,71%	52,29%	172	191
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	142	388	45,83%	54,17%	159	174
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		99,99%	0,01%	139	381	50,83%	49,17%	148	165
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	145	383	48,96%	51,04%	171	193
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	147	397	48,75%	51,25%	171	190
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	144	379	43,75%	56,25%	171	190
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	146	383	52,71%	47,29%	172	191
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	147	379	47,29%	52,71%	171	190
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	146	366	54,58%	45,42%	160	174
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	143		100,00%	0,00%	143	382	48,96%	51,04%	156	167
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	147	382	50,84%	49,16%	167	183
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	150	376	44,79%	55,21%	171	183
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	150	391	60,63%	39,37%	171	184
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	150		100,00%	0,00%	145	379	100,00%	0,00%	177	188
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	147		100,00%	0,00%	137	360	48,12%	51,88%	162	170
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	145		100,00%	0,00%	138	333	56,88%	43,13%	160	168
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	138		100,00%	0,00%	139	381	50,63%	49,38%	161	166
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	135		100,00%	0,00%	136	368	53,13%	46,88%	146	156
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	139	367	57,08%	42,92%	166	186
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	139	355	44,79%	55,21%	169	183
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	140	356	45,21%	54,79%	171	188
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	142	354	44,38%	55,63%	170	187
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	139	352	49,38%	50,63%	161	172
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	156		100,00%	0,00%	135	344	41,04%	58,96%	149	164
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	138	361	53,54%	46,46%	168	186
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		99,99%	0,01%	141	375	51,90%	48,10%	169	187
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	138	365	56,87%	43,13%	169	190
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	137	372	53,96%	46,04%	170	190
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%	139	368	48,75%	51,25%	173	189
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%	138	363	46,04%	53,96%	160	175

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 50050201

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		99,99%	0,01%	135	361	47,50%	52,50%	151	164
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	143	377	50,21%	49,79%	169	190
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	178		100,00%	0,00%	141	379	52,92%	47,08%	173	192
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	181		100,00%	0,00%	142	380	51,63%	48,37%	168	190
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	181		100,00%	0,00%	141	371	48,33%	51,67%	171	193
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%	142	365	56,25%	43,75%	171	194
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	141	362	53,13%	46,88%	165	176
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	138	369	45,42%	54,58%	152	169
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%	142	372	46,46%	53,54%	170	192
10.05.2022	99,87%	0,13%	0,04%	63	184		75,62%	24,38%	142	380	36,65%	63,35%	171	187
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	142	389	49,17%	50,83%	170	188
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	189		100,00%	0,00%	136	367	48,33%	51,67%	190	194
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%	138	359	50,00%	50,00%	175	192
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	138	375	48,13%	51,87%	167	181
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	134	360	53,96%	46,04%	156	166
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	140	376	51,05%	48,95%	173	187
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	139	374	56,59%	43,41%	174	187
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	140	363	50,63%	49,37%	176	184
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	139	369	49,38%	50,62%	177	189
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	142	359	46,87%	53,13%	176	187
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	141	385	43,96%	56,04%	167	176
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	137	364	52,92%	47,08%	154	166
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	156	397	46,46%	53,54%	171	185
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	178	449	47,04%	52,96%	177	186
25.05.2022	99,22%	0,78%	0,11%	53	163		94,43%	5,57%	167	412	58,05%	41,95%	174	181
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	142	364	49,59%	50,41%	162	167
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	142	372	44,79%	55,21%	170	179
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		99,99%	0,01%	142	353	45,70%	54,30%	163	168
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	138	370	45,21%	54,79%	150	162
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	144	385	48,34%	51,66%	169	187
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%	144	386	49,66%	50,34%	170	186

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 50050201

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	143	385	49,58%	50,42%	173	183
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	143	374	46,88%	53,12%	174	185
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%	144	381	57,50%	42,50%	174	185
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	144	358	56,25%	43,75%	170	174
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	173		100,00%	0,00%	144	386	49,59%	50,41%	158	167
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	168		100,00%	0,00%	143	387	49,38%	50,63%	152	164
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	186		100,00%	0,00%	146	382	49,58%	50,42%	170	187
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	186		100,00%	0,00%	145	382	46,25%	53,75%	171	187
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	145	378	53,96%	46,04%	172	188
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	145	366	48,54%	51,46%	172	188
11.06.2022	94,28%	5,72%	1,68%	59	180		92,07%	7,93%	140	340	41,36%	58,64%	168	173
12.06.2022	85,15%	14,85%	2,28%	62	202		85,38%	14,62%	140	368	84,72%	15,28%	165	180
13.06.2022	99,85%	0,15%	0,81%	93	227		100,00%	0,00%	150	402	96,87%	3,13%	762	945
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	146	381	100,00%	0,00%	178	181
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	158		100,00%	0,00%	145	373	100,00%	0,00%	175	175
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	141	376	100,00%	0,00%	169	167
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	145	371	100,00%	0,00%	175	172
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	149		100,00%	0,00%	145	361	100,00%	0,00%	171	169
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	140	396	100,00%	0,00%	149	154
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	144	371	100,00%	0,00%	177	177
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	145	383	100,00%	0,00%	188	174
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	145	381	99,38%	0,63%	173	174
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	146	400	100,00%	0,00%	177	179
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	138	364	100,00%	0,00%	175	175
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	139	337	100,00%	0,00%	165	164
26.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	133	372	100,00%	0,00%	155	162
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	137	375	100,00%	0,00%	174	178
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	140	365	100,00%	0,00%	173	177
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	138	376	100,00%	0,00%	175	179
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	182		100,00%	0,00%	145	384	99,43%	0,57%	188	183

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,76%	0,24%	0,05%	55,15	167,89		99,42%	0,58%	142,42	373,93	60,45%	39,55%	174.74	188,03

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 50050201

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Frankfurter Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Frankfurter Sparkasse for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds