



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022

Evaluation period April 2022 to June 2022

SPK Herford

BLZ 49450120

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 49450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	210	412	100,00%	0,00%	209	223
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	169		100,00%	0,00%	208	410	100,00%	0,00%	192	199
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	166		100,00%	0,00%	197	428	100,00%	0,00%	170	190
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	207	398	100,00%	0,00%	204	223
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%	214	408	100,00%	0,00%	199	216
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	180		100,00%	0,00%	205	405	100,00%	0,00%	199	216
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	221	421	100,00%	0,00%	200	218
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	219	427	100,00%	0,00%	198	213
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	220	432	100,00%	0,00%	178	195
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	149		100,00%	0,00%	210	428	100,00%	0,00%	180	189
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	224	423	100,00%	0,00%	206	218
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	225	419	100,00%	0,00%	209	213
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%	218	413	100,00%	0,00%	202	210
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%	218	408	100,00%	0,00%	196	212
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	146		100,00%	0,00%	226	435	100,00%	0,00%	174	184
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	146		100,00%	0,00%	225	383	100,00%	0,00%	186	192
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	143		100,00%	0,00%	223	408	100,00%	0,00%	181	192
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		100,00%	0,00%	212	415	100,00%	0,00%	172	184
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	213	413	100,00%	0,00%	202	217
20.04.2022	99,93%	0,07%	0,07%	51	173		100,00%	0,00%	219	413	99,62%	0,38%	275	289
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	219	406	100,00%	0,00%	203	214
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	223	411	100,00%	0,00%	210	212
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%	216	410	100,00%	0,00%	183	196
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%	212	420	100,00%	0,00%	172	191
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	168		100,00%	0,00%	217	413	100,00%	0,00%	204	217
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%	217	418	100,00%	0,00%	203	217
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	177		100,00%	0,00%	213	406	100,00%	0,00%	199	219
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	212	393	100,00%	0,00%	199	216
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	221	402	100,00%	0,00%	201	217
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	214	405	100,00%	0,00%	185	201

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 49450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	172		100,00%	0,00%	213	423	100,00%	0,00%	174	191
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	195		100,00%	0,00%	219	434	100,00%	0,00%	204	224
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	196		100,00%	0,00%	213	429	100,00%	0,00%	207	226
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	208		100,00%	0,00%	216	416	100,00%	0,00%	203	218
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	189		79,82%	20,18%	215	422	82,95%	17,05%	206	217
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%	216	406	100,00%	0,00%	203	219
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	175		100,00%	0,00%	217	404	100,00%	0,00%	190	202
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	181		100,00%	0,00%	208	434	100,00%	0,00%	181	195
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	193		100,00%	0,00%	216	413	100,00%	0,00%	208	229
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	202		100,00%	0,00%	212	433	100,00%	0,00%	253	280
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	209		100,00%	0,00%	209	402	100,00%	0,00%	206	225
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	198		100,00%	0,00%	214	422	100,00%	0,00%	209	224
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	193		100,00%	0,00%	222	419	100,00%	0,00%	202	230
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	224	444	100,00%	0,00%	192	209
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%	215	423	100,00%	0,00%	175	198
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	172		100,00%	0,00%	230	451	100,00%	0,00%	209	231
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	228	439	100,00%	0,00%	208	218
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	230	420	100,00%	0,00%	210	218
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	222	413	100,00%	0,00%	207	217
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	228	424	100,00%	0,00%	207	218
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	220	414	100,00%	0,00%	191	200
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		100,00%	0,00%	212	449	100,00%	0,00%	180	191
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	227	440	100,00%	0,00%	216	233
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	226	434	100,00%	0,00%	207	232
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	176		100,00%	0,00%	223	412	100,00%	0,00%	205	217
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	172		100,00%	0,00%	228	431	100,00%	0,00%	191	201
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%	224	403	100,00%	0,00%	198	216
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	168		100,00%	0,00%	226	418	100,00%	0,00%	190	201
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%	216	449	100,00%	0,00%	174	199
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	226	433	100,00%	0,00%	205	224
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%	226	436	100,00%	0,00%	202	226

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 49450120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%	228	456	100,00%	0,00%	209	223
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	200		100,00%	0,00%	223	458	100,00%	0,00%	207	234
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	193		100,00%	0,00%	226	433	100,00%	0,00%	204	225
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	183		100,00%	0,00%	228	410	100,00%	0,00%	155	184
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%	218	430	100,00%	0,00%	184	193
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	187		100,00%	0,00%	220	448	100,00%	0,00%	179	192
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	221	428	100,00%	0,00%	212	226
08.06.2022	99,46%	0,54%	0,15%	52	195		95,50%	4,50%	222	420	98,93%	1,07%	204	223
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	195		100,00%	0,00%	223	443	100,00%	0,00%	201	218
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	219	410	100,00%	0,00%	201	223
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		100,00%	0,00%	217	409	100,00%	0,00%	190	199
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	212	426	100,00%	0,00%	188	189
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	220	429	100,00%	0,00%	212	221
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%	246	483	100,00%	0,00%	206	216
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	262	482	100,00%	0,00%	201	210
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	251	473	100,00%	0,00%	189	199
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%	204	380	100,00%	0,00%	204	218
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	196	377	100,00%	0,00%	198	203
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	179	375	100,00%	0,00%	142	162
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	181	373	100,00%	0,00%	203	217
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	208	352	100,00%	0,00%	207	216
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	186	350	100,00%	0,00%	206	215
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	184	343	100,00%	0,00%	201	216
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	183	339	100,00%	0,00%	206	215
25.06.2022	97,06%	2,94%	0,98%	58	178		91,96%	8,04%	183	335	91,54%	8,46%	188	196
26.06.2022	76,10%	23,90%	2,23%	59	195		76,97%	23,03%	199	391	72,97%	27,03%	185	199
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	193		100,00%	0,00%	201	385	100,00%	0,00%	214	222
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	200	385	100,00%	0,00%	215	206
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	183	366	100,00%	0,00%	201	205
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	157		100,00%	0,00%	196	375	100,00%	0,00%	201	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,70%	0,30%	0,04%	51,78	175,87		99,39%	0,61%	215,58	414,69	99,41%	0,59%	197.99	211,97

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 49450120

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Herford für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Herford for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds