



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**  
**Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK Burbach-Neunkirchen**

**BLZ 46051240**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 46051240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	202	512	100,00%	0,00%	212	208
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		100,00%	0,00%	197	506	100,00%	0,00%	195	190
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	127		100,00%	0,00%	202	491	100,00%	0,00%	195	186
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	152		100,00%	0,00%	195	537	100,00%	0,00%	193	202
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	146		100,00%	0,00%	210	493	100,00%	0,00%	205	200
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	63	164		100,00%	0,00%	202	426	100,00%	0,00%	212	199
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	235		100,00%	0,00%	232	533	100,00%	0,00%	206	200
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	146		100,00%	0,00%	200	513	100,00%	0,00%	203	195
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	135		100,00%	0,00%	208	513	100,00%	0,00%	209	188
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	129		100,00%	0,00%	197	461	100,00%	0,00%	202	188
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	137		100,00%	0,00%	202	484	100,00%	0,00%	200	195
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	126		100,00%	0,00%	205	405	100,00%	0,00%	206	191
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	135		100,00%	0,00%	188	530	100,00%	0,00%	205	196
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	124		100,00%	0,00%	198	481	100,00%	0,00%	193	193
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	130		100,00%	0,00%	214	440	100,00%	0,00%	201	192
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	123		100,00%	0,00%	214	428	100,00%	0,00%	207	182
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	110		100,00%	0,00%	200	402	100,00%	0,00%	203	192
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	114		100,00%	0,00%	196	445	100,00%	0,00%	175	179
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	130		100,00%	0,00%	202	416	100,00%	0,00%	201	198
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	60	142		100,00%	0,00%	197	475	99,99%	0,01%	234	225
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	141		100,00%	0,00%	212	543	100,00%	0,00%	204	200
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,04%	73	138		100,00%	0,00%	212	452	100,00%	0,00%	207	193
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	137		100,00%	0,00%	230	447	100,00%	0,00%	205	193
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,09%	46	135		100,00%	0,00%	215	450	100,00%	0,00%	191	192
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	137		100,00%	0,00%	219	496	100,00%	0,00%	204	202
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	144		100,00%	0,00%	211	558	100,00%	0,00%	210	199
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	139		100,00%	0,00%	218	440	100,00%	0,00%	203	196
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	137		100,00%	0,00%	198	470	100,00%	0,00%	195	199
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	140		100,00%	0,00%	196	462	100,00%	0,00%	199	201
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	139		100,00%	0,00%	190	436	100,00%	0,00%	178	186

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 46051240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	139		100,00%	0,00%	196	467	100,00%	0,00%	185	178
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	211	474	100,00%	0,00%	202	200
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	203	576	100,00%	0,00%	201	202
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	155		100,00%	0,00%	215	539	100,00%	0,00%	195	202
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	196	503	100,00%	0,00%	200	201
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	91	154		100,00%	0,00%	195	421	100,00%	0,00%	210	203
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	143		100,00%	0,00%	194	419	100,00%	0,00%	204	187
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	135		100,00%	0,00%	191	491	100,00%	0,00%	201	184
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	181		100,00%	0,00%	201	500	100,00%	0,00%	199	204
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	143		100,00%	0,00%	193	476	100,00%	0,00%	199	201
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	206	479	100,00%	0,00%	197	195
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,09%	80	149		100,00%	0,00%	198	454	100,00%	0,00%	206	203
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	206	439	100,00%	0,00%	212	202
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%	194	406	100,00%	0,00%	210	192
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	119		100,00%	0,00%	199	431	100,00%	0,00%	186	182
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	97	151		100,00%	0,00%	203	485	100,00%	0,00%	207	200
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	142		100,00%	0,00%	204	536	100,00%	0,00%	202	197
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	89	142		100,00%	0,00%	208	445	100,00%	0,00%	199	194
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	133		100,00%	0,00%	201	452	100,00%	0,00%	202	197
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	141		100,00%	0,00%	199	454	100,00%	0,00%	207	196
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	131		100,00%	0,00%	217	387	100,00%	0,00%	200	189
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	194	413	100,00%	0,00%	192	182
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	86	131		100,00%	0,00%	210	519	100,00%	0,00%	202	200
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	89	136		100,00%	0,00%	202	473	100,00%	0,00%	195	196
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	135		100,00%	0,00%	206	476	100,00%	0,00%	193	196
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	123		100,00%	0,00%	197	426	100,00%	0,00%	197	194
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	151		100,00%	0,00%	190	415	100,00%	0,00%	197	200
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	122		100,00%	0,00%	185	436	100,00%	0,00%	188	186
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	139		100,00%	0,00%	179	446	100,00%	0,00%	123	165
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	193	460	100,00%	0,00%	195	205
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	212		100,00%	0,00%	224	532	100,00%	0,00%	190	200

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 46051240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	101	174		100,00%	0,00%	202	556	100,00%	0,00%	197	239
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	273		100,00%	0,00%	198	551	100,00%	0,00%	263	264
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	87	153		100,00%	0,00%	204	592	100,00%	0,00%	206	278
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	142		100,00%	0,00%	198	450	100,00%	0,00%	189	200
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	140		100,00%	0,00%	190	480	100,00%	0,00%	199	191
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	184	476	100,00%	0,00%	175	213
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	172		100,00%	0,00%	206	633	100,00%	0,00%	203	292
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,13%	75	157		93,16%	6,84%	208	599	100,00%	0,00%	210	280
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,10%	62	145		100,00%	0,00%	243	789	85,21%	14,79%	196	289
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,10%	62	145		100,00%	0,00%	243	789	85,21%	14,79%	196	289
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	90	173		100,00%	0,00%	235	747	100,00%	0,00%	205	293
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	150		100,00%	0,00%	227	533	100,00%	0,00%	211	200
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	130		100,00%	0,00%	223	529	100,00%	0,00%	185	192
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	89	142		100,00%	0,00%	210	624	100,00%	0,00%	210	280
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	127	159		100,00%	0,00%	177	699	100,00%	0,00%	200	310
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	118	143		100,00%	0,00%	170	807	100,00%	0,00%	209	304
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	135		100,00%	0,00%	177	507	100,00%	0,00%	187	274
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	115	146		100,00%	0,00%	179	635	100,00%	0,00%	203	316
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	97	131		100,00%	0,00%	180	422	100,00%	0,00%	202	205
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	137		100,00%	0,00%	181	431	100,00%	0,00%	153	177
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	151	144		100,00%	0,00%	179	429	100,00%	0,00%	199	215
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	97	150		100,00%	0,00%	188	502	100,00%	0,00%	210	226
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	112	147		100,00%	0,00%	171	697	100,00%	0,00%	201	308
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	104	144		100,00%	0,00%	167	1.383	100,00%	0,00%	201	294
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	175	537	100,00%	0,00%	200	326
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,47%	83	136		92,09%	7,91%	176	411	91,95%	8,05%	199	203
26.06.2022	87,30%	12,70%	1,30%	99	168		73,28%	26,72%	203	514	73,14%	26,86%	205	208
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	195		100,00%	0,00%	202	582	100,00%	0,00%	208	296
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	139		100,00%	0,00%	193	572	100,00%	0,00%	202	254
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	141		100,00%	0,00%	187	524	100,00%	0,00%	190	256
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	149		100,00%	0,00%	208	630	100,00%	0,00%	193	258

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,86%	0,14%	0,03%	69,49	146,66		99,55%	0,45%	200,61	514,18	99,30%	0,70%	199.52	215,47

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 46051240

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Burbach-Neunkirchen für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Burbach-Neunkirchen for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds