



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022

Evaluation period April 2022 to June 2022

SPK HagenHerdecke

BLZ 45050001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 45050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%	170	413	100,00%	0,00%	183	195
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	152		100,00%	0,00%	166	394	100,00%	0,00%	160	169
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		99,98%	0,02%	160	411	100,00%	0,00%	151	165
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	168	429	100,00%	0,00%	178	190
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	168		100,00%	0,00%	176	430	100,00%	0,00%	180	191
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	170	398	100,00%	0,00%	173	188
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%	181	454	100,00%	0,00%	176	191
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	164		100,00%	0,00%	183	456	100,00%	0,00%	173	185
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	177	430	100,00%	0,00%	160	170
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	142		100,00%	0,00%	169	405	100,00%	0,00%	147	160
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	137		100,00%	0,00%	179	435	100,00%	0,00%	177	181
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	147		100,00%	0,00%	178	424	100,00%	0,00%	178	182
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	141		100,00%	0,00%	176	429	100,00%	0,00%	177	183
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%	178	404	100,00%	0,00%	176	182
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	142		100,00%	0,00%	176	409	100,00%	0,00%	161	173
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	139		99,99%	0,01%	176	364	100,00%	0,00%	157	164
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	125		100,00%	0,00%	175	431	100,00%	0,00%	157	164
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	127		100,00%	0,00%	164	387	100,00%	0,00%	148	159
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	144		100,00%	0,00%	180	425	100,00%	0,00%	169	186
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%	179	421	100,00%	0,00%	171	184
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	163		100,00%	0,00%	173	418	100,00%	0,00%	172	186
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	52	153		100,00%	0,00%	172	426	100,00%	0,00%	173	187
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	145		100,00%	0,00%	177	394	100,00%	0,00%	163	173
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,17%	41	158		100,00%	0,00%	164	402	100,00%	0,00%	149	171
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	154		100,00%	0,00%	177	418	100,00%	0,00%	170	184
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	180	419	100,00%	0,00%	174	187
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		100,00%	0,00%	172	423	100,00%	0,00%	168	186
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	177	445	100,00%	0,00%	170	185
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	168		100,00%	0,00%	174	426	100,00%	0,00%	169	185
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	168		100,00%	0,00%	170	399	100,00%	0,00%	147	162

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 45050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	154		99,99%	0,01%	164	413	100,00%	0,00%	147	156
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	176		100,00%	0,00%	179	439	100,00%	0,00%	176	184
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	186		100,00%	0,00%	174	411	100,00%	0,00%	175	187
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%	175	443	100,00%	0,00%	170	184
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	185		100,00%	0,00%	174	453	100,00%	0,00%	170	185
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	181		100,00%	0,00%	176	436	100,00%	0,00%	173	184
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	169		100,00%	0,00%	184	402	100,00%	0,00%	165	166
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	181		100,00%	0,00%	170	403	100,00%	0,00%	151	161
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	176		100,00%	0,00%	175	429	100,00%	0,00%	169	183
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	188		100,00%	0,00%	178	432	100,00%	0,00%	171	185
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	186		100,00%	0,00%	175	406	100,00%	0,00%	167	181
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	179		100,00%	0,00%	174	429	100,00%	0,00%	171	186
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	175	418	100,00%	0,00%	167	185
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	169		99,97%	0,03%	177	376	100,00%	0,00%	154	168
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	149		100,00%	0,00%	169	439	100,00%	0,00%	147	161
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	152		100,00%	0,00%	175	428	100,00%	0,00%	175	182
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	175	417	100,00%	0,00%	168	180
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	154		100,00%	0,00%	175	408	100,00%	0,00%	171	179
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	174	411	100,00%	0,00%	172	180
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	162		100,00%	0,00%	173	419	100,00%	0,00%	171	181
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	154		100,00%	0,00%	170	387	100,00%	0,00%	150	158
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	147		100,00%	0,00%	168	412	100,00%	0,00%	146	159
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	149		100,00%	0,00%	217	493	100,00%	0,00%	175	184
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	154		100,00%	0,00%	227	536	100,00%	0,00%	176	188
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	143		100,00%	0,00%	242	537	100,00%	0,00%	169	183
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	143		100,00%	0,00%	225	508	100,00%	0,00%	161	172
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	146		100,00%	0,00%	196	449	100,00%	0,00%	170	182
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	148		99,99%	0,01%	179	399	100,00%	0,00%	161	165
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	145		100,00%	0,00%	174	436	100,00%	0,00%	155	161
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	177	443	100,00%	0,00%	185	188
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%	184	430	100,00%	0,00%	179	184

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 45050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%	180	453	100,00%	0,00%	190	184
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	235		100,00%	0,00%	181	655	100,00%	0,00%	350	362
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%	184	451	100,00%	0,00%	186	190
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	179		100,00%	0,00%	180	384	100,00%	0,00%	168	170
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	174		100,00%	0,00%	175	403	100,00%	0,00%	157	164
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	170		100,00%	0,00%	184	431	100,00%	0,00%	155	165
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	166		100,00%	0,00%	179	439	100,00%	0,00%	179	191
08.06.2022	99,61%	0,39%	0,12%	59	188		93,02%	6,98%	182	440	98,96%	1,04%	185	188
09.06.2022	99,26%	0,74%	0,15%	48	190		100,00%	0,00%	176	424	85,42%	14,58%	179	181
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	180	436	100,00%	0,00%	203	215
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		99,99%	0,01%	182	387	100,00%	0,00%	169	166
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		100,00%	0,00%	173	414	100,00%	0,00%	162	160
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	178	443	100,00%	0,00%	183	187
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	177	439	100,00%	0,00%	177	183
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	155		100,00%	0,00%	180	410	100,00%	0,00%	178	178
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	173	409	100,00%	0,00%	165	169
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	182	422	100,00%	0,00%	181	180
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	177	419	100,00%	0,00%	167	169
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	136		100,00%	0,00%	178	422	100,00%	0,00%	159	144
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	182	431	100,00%	0,00%	177	183
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	179	440	100,00%	0,00%	179	186
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	170		100,00%	0,00%	183	438	100,00%	0,00%	182	184
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	191	465	100,00%	0,00%	181	184
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	183	425	100,00%	0,00%	176	182
25.06.2022	97,43%	2,57%	0,79%	52	150		91,95%	8,05%	177	403	92,09%	7,91%	166	162
26.06.2022	70,37%	29,63%	2,88%	52	179		67,16%	32,84%	198	425	67,24%	32,76%	163	169
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	175		100,00%	0,00%	202	461	100,00%	0,00%	186	183
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	193	449	100,00%	0,00%	184	175
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	181	431	100,00%	0,00%	181	170
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,03%	56	154		100,00%	0,00%	199	487	100,00%	0,00%	186	174

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,63%	0,37%	0,05%	49,29	161,67		99,47%	0,53%	179,52	429,64	99,38%	0,62%	171.63	179,65

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 45050001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK HagenHerdecke für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK HagenHerdecke for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds