



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**  
**Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK Märkisches Sauerland Hemer-Menden**

**BLZ 44551210**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 44551210

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%	185	459	100,00%	0,00%	179	193
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	172	425	100,00%	0,00%	164	174
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	163	478	100,00%	0,00%	152	170
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%	182	447	100,00%	0,00%	177	190
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	50	166		100,00%	0,00%	178	477	100,00%	0,00%	180	189
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	157		100,00%	0,00%	173	438	100,00%	0,00%	175	188
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	192	443	100,00%	0,00%	177	188
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	193	476	100,00%	0,00%	174	186
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	145		100,00%	0,00%	181	481	100,00%	0,00%	162	173
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	131		100,00%	0,00%	187	411	100,00%	0,00%	151	166
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	129		100,00%	0,00%	191	478	100,00%	0,00%	174	181
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	133		100,00%	0,00%	189	442	100,00%	0,00%	177	184
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	137		100,00%	0,00%	190	467	100,00%	0,00%	176	184
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	134		100,00%	0,00%	178	448	100,00%	0,00%	183	186
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	128		100,00%	0,00%	184	471	100,00%	0,00%	166	177
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	141		100,00%	0,00%	182	414	100,00%	0,00%	158	168
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	129		100,00%	0,00%	185	396	100,00%	0,00%	160	174
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	122		100,00%	0,00%	178	442	100,00%	0,00%	150	164
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	139		100,00%	0,00%	193	447	100,00%	0,00%	175	184
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	192	444	100,00%	0,00%	174	185
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	156		100,00%	0,00%	177	452	100,00%	0,00%	177	187
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,04%	45	152		100,00%	0,00%	183	441	100,00%	0,00%	173	188
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	132		100,00%	0,00%	193	459	100,00%	0,00%	163	174
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,05%	42	142		100,00%	0,00%	177	437	100,00%	0,00%	157	174
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	144		100,00%	0,00%	190	446	100,00%	0,00%	170	184
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	153		100,00%	0,00%	186	469	100,00%	0,00%	176	182
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	158		100,00%	0,00%	177	441	100,00%	0,00%	167	185
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%	181	484	100,00%	0,00%	169	184
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		99,97%	0,03%	180	437	100,00%	0,00%	169	184
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	168		100,00%	0,00%	183	418	100,00%	0,00%	150	169

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 44551210

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	149		100,00%	0,00%	171	445	100,00%	0,00%	150	161
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%	195	460	100,00%	0,00%	173	182
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	182		100,00%	0,00%	184	449	100,00%	0,00%	174	190
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	178	428	100,00%	0,00%	174	185
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	175		100,00%	0,00%	177	495	100,00%	0,00%	170	185
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	170		100,00%	0,00%	183	477	100,00%	0,00%	178	184
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	165		100,00%	0,00%	189	412	100,00%	0,00%	170	170
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	36	164		100,00%	0,00%	172	415	100,00%	0,00%	151	166
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	170		100,00%	0,00%	184	434	100,00%	0,00%	172	185
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	194		100,00%	0,00%	181	447	100,00%	0,00%	177	185
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	177		100,00%	0,00%	181	436	100,00%	0,00%	172	181
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	174		100,00%	0,00%	182	435	100,00%	0,00%	171	184
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	169		100,00%	0,00%	178	440	100,00%	0,00%	168	183
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	183	444	100,00%	0,00%	159	170
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	141		100,00%	0,00%	175	416	100,00%	0,00%	153	165
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	183	441	100,00%	0,00%	174	181
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%	191	448	100,00%	0,00%	170	182
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%	186	508	100,00%	0,00%	175	181
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	153		100,00%	0,00%	183	471	100,00%	0,00%	168	183
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	187	419	100,00%	0,00%	179	183
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	154		100,00%	0,00%	190	412	100,00%	0,00%	153	161
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	146		100,00%	0,00%	182	416	100,00%	0,00%	153	167
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	225	503	100,00%	0,00%	179	182
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	157		100,00%	0,00%	248	559	100,00%	0,00%	180	188
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	154		99,99%	0,01%	251	576	100,00%	0,00%	172	180
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	158		100,00%	0,00%	245	593	100,00%	0,00%	165	177
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	167		100,00%	0,00%	198	463	100,00%	0,00%	179	181
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	191	437	100,00%	0,00%	165	174
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	143		100,00%	0,00%	187	435	100,00%	0,00%	156	168
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	156		100,00%	0,00%	184	450	100,00%	0,00%	180	188
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	174		100,00%	0,00%	187	458	100,00%	0,00%	179	186

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 44551210

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	177		100,00%	0,00%	194	466	100,00%	0,00%	179	181
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	243		100,00%	0,00%	201	552	100,00%	0,00%	269	310
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	192	460	100,00%	0,00%	185	192
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%	195	430	100,00%	0,00%	163	173
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	164		100,00%	0,00%	192	510	100,00%	0,00%	162	172
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	171		100,00%	0,00%	192	469	100,00%	0,00%	156	170
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	188		100,00%	0,00%	194	475	100,00%	0,00%	183	192
08.06.2022	99,40%	0,60%	0,14%	44	176		93,30%	6,70%	183	441	100,00%	0,00%	184	188
09.06.2022	99,67%	0,33%	0,16%	48	193		100,00%	0,00%	189	473	85,44%	14,56%	179	184
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	186	450	100,00%	0,00%	211	224
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	178	458	100,00%	0,00%	167	170
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	178	427	100,00%	0,00%	164	166
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	187	465	100,00%	0,00%	189	187
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	183	442	100,00%	0,00%	179	183
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	184	477	100,00%	0,00%	180	178
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	184	463	100,00%	0,00%	161	171
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	187	461	100,00%	0,00%	177	177
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	145		100,00%	0,00%	189	446	100,00%	0,00%	181	172
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	138		100,00%	0,00%	184	453	100,00%	0,00%	145	146
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	189	493	100,00%	0,00%	180	183
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	192	458	100,00%	0,00%	189	185
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%	185	431	100,00%	0,00%	181	183
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	155		100,00%	0,00%	202	477	100,00%	0,00%	184	184
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	183	491	100,00%	0,00%	175	181
25.06.2022	97,78%	2,22%	0,84%	51	151		92,44%	7,56%	180	436	91,77%	8,23%	171	170
26.06.2022	74,04%	25,96%	2,84%	58	176		68,35%	31,65%	209	490	67,24%	32,76%	161	169
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	194		100,00%	0,00%	209	500	100,00%	0,00%	179	181
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	200	485	100,00%	0,00%	190	179
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	197	473	100,00%	0,00%	178	174
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	231	534	100,00%	0,00%	180	179

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,68%	0,32%	0,04%	47,85	159,53		99,50%	0,50%	188,74	459,08	99,39%	0,61%	172.26	180,85

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 44551210

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Märkisches Sauerland Hemer-Menden für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Märkisches Sauerland Hemer-Menden for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds