



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**

## **Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK Iserlohn**

**BLZ 44550045**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 44550045

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	204		100,00%	0,00%	182	440	100,00%	0,00%	177	196
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	186		100,00%	0,00%	170	377	100,00%	0,00%	160	177
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	170		100,00%	0,00%	163	425	100,00%	0,00%	155	173
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	189		100,00%	0,00%	174	435	100,00%	0,00%	170	196
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	188		100,00%	0,00%	184	489	100,00%	0,00%	175	195
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	195		100,00%	0,00%	190	436	100,00%	0,00%	174	190
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	196		100,00%	0,00%	192	464	100,00%	0,00%	172	193
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	201	478	100,00%	0,00%	169	189
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	185	456	100,00%	0,00%	156	178
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	153		100,00%	0,00%	183	444	100,00%	0,00%	147	167
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	146		100,00%	0,00%	183	460	100,00%	0,00%	170	185
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	197	443	100,00%	0,00%	170	190
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	190	459	100,00%	0,00%	174	189
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	162		100,00%	0,00%	189	450	100,00%	0,00%	178	191
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	184	407	100,00%	0,00%	157	181
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	152		100,00%	0,00%	198	384	100,00%	0,00%	157	172
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	146		100,00%	0,00%	178	393	100,00%	0,00%	157	174
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	134		100,00%	0,00%	179	447	100,00%	0,00%	144	165
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	195	478	100,00%	0,00%	166	188
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	171		100,00%	0,00%	187	427	100,00%	0,00%	165	187
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	152		100,00%	0,00%	183	437	100,00%	0,00%	169	191
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%	194	422	100,00%	0,00%	170	190
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	160		100,00%	0,00%	187	401	100,00%	0,00%	160	178
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,13%	41	158		100,00%	0,00%	174	433	100,00%	0,00%	148	174
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	184		100,00%	0,00%	190	430	100,00%	0,00%	164	185
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	189	432	100,00%	0,00%	164	189
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		100,00%	0,00%	177	474	100,00%	0,00%	165	188
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	43	173		100,00%	0,00%	189	479	100,00%	0,00%	169	190
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	175		100,00%	0,00%	187	430	100,00%	0,00%	169	190
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	160		100,00%	0,00%	174	391	100,00%	0,00%	154	171

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 44550045

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	172	460	100,00%	0,00%	148	165
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	185		100,00%	0,00%	188	441	100,00%	0,00%	171	188
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	191		100,00%	0,00%	178	468	100,00%	0,00%	173	193
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	210		100,00%	0,00%	180	457	100,00%	0,00%	171	190
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	208		100,00%	0,00%	196	460	100,00%	0,00%	167	193
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	203		100,00%	0,00%	191	437	100,00%	0,00%	168	192
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%	183	459	100,00%	0,00%	178	179
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	36	191		100,00%	0,00%	171	422	100,00%	0,00%	153	174
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	198		100,00%	0,00%	179	450	100,00%	0,00%	165	193
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	183		100,00%	0,00%	179	464	100,00%	0,00%	170	195
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	188		100,00%	0,00%	175	432	100,00%	0,00%	169	190
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	41	185		100,00%	0,00%	189	432	100,00%	0,00%	170	194
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	194		100,00%	0,00%	190	404	100,00%	0,00%	168	192
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	167		100,00%	0,00%	209	401	100,00%	0,00%	160	176
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	148		100,00%	0,00%	175	409	100,00%	0,00%	151	168
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	178		100,00%	0,00%	187	461	100,00%	0,00%	175	188
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	184	450	100,00%	0,00%	169	188
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	173		100,00%	0,00%	180	416	100,00%	0,00%	169	181
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	189		100,00%	0,00%	176	441	100,00%	0,00%	168	184
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	200	430	100,00%	0,00%	168	182
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	158		100,00%	0,00%	180	404	100,00%	0,00%	160	162
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	158		100,00%	0,00%	176	424	100,00%	0,00%	147	166
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	184		100,00%	0,00%	207	543	100,00%	0,00%	165	184
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	47	187		100,00%	0,00%	238	554	100,00%	0,00%	167	190
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	187		100,00%	0,00%	257	603	100,00%	0,00%	167	185
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	172		100,00%	0,00%	239	510	100,00%	0,00%	158	176
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	42	192		100,00%	0,00%	212	447	100,00%	0,00%	168	186
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	173		100,00%	0,00%	186	408	100,00%	0,00%	162	172
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	35	159		100,00%	0,00%	181	426	100,00%	0,00%	153	170
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%	187	411	100,00%	0,00%	175	187
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	190		100,00%	0,00%	187	478	100,00%	0,00%	180	188

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 44550045

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	197		100,00%	0,00%	193	539	100,00%	0,00%	183	185
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	249		100,00%	0,00%	203	643	100,00%	0,00%	289	328
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	198		100,00%	0,00%	205	603	100,00%	0,00%	186	197
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	42	180		100,00%	0,00%	188	412	100,00%	0,00%	160	178
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	170		100,00%	0,00%	183	414	100,00%	0,00%	161	172
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	203		100,00%	0,00%	185	434	100,00%	0,00%	150	175
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	211		100,00%	0,00%	189	476	100,00%	0,00%	176	197
08.06.2022	99,11%	0,89%	0,09%	64	217		93,06%	6,94%	203	450	99,31%	0,69%	179	198
09.06.2022	99,62%	0,38%	0,19%	45	229		100,00%	0,00%	202	444	85,42%	14,58%	175	188
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	225		100,00%	0,00%	195	460	100,00%	0,00%	207	231
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	197		100,00%	0,00%	198	444	100,00%	0,00%	167	173
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	183	405	100,00%	0,00%	157	168
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%	186	484	100,00%	0,00%	186	196
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	184		100,00%	0,00%	197	469	100,00%	0,00%	171	183
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%	192	460	100,00%	0,00%	175	182
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	184		100,00%	0,00%	189	441	100,00%	0,00%	167	175
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	193	441	100,00%	0,00%	177	184
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	199	391	100,00%	0,00%	166	173
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	191	426	100,00%	0,00%	143	146
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	195	476	100,00%	0,00%	173	187
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	182		100,00%	0,00%	205	501	100,00%	0,00%	176	187
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	194	468	100,00%	0,00%	177	189
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%	193	510	100,00%	0,00%	180	188
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%	195	496	100,00%	0,00%	170	184
25.06.2022	97,79%	2,21%	0,88%	51	193		92,10%	7,90%	190	421	92,12%	7,88%	161	169
26.06.2022	71,56%	28,44%	2,99%	60	225		67,80%	32,20%	223	520	67,22%	32,78%	160	176
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	208		100,00%	0,00%	224	519	100,00%	0,00%	178	184
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	206	487	100,00%	0,00%	177	182
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	200		100,00%	0,00%	213	453	100,00%	0,00%	185	176
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	223	485	100,00%	0,00%	184	182

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,65%	0,35%	0,05%	47,88	181,03		99,48%	0,52%	191,37	453,79	99,39%	0,61%	168.73	184,90

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 44550045

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Iserlohn für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Iserlohn for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds