



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**

## **Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK Hattingen**

**BLZ 43051040**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 43051040

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	171	457	100,00%	0,00%	205	189
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	171	404	100,00%	0,00%	160	169
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	145		100,00%	0,00%	169	455	100,00%	0,00%	157	163
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	177	483	100,00%	0,00%	178	184
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	167		100,00%	0,00%	192	474	100,00%	0,00%	182	186
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	187	473	100,00%	0,00%	177	182
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	203	542	100,00%	0,00%	184	187
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	215	572	100,00%	0,00%	175	180
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	160		100,00%	0,00%	209	497	100,00%	0,00%	167	169
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	191	504	100,00%	0,00%	156	159
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	140		100,00%	0,00%	181	457	100,00%	0,00%	176	181
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	86	146		100,00%	0,00%	187	450	100,00%	0,00%	183	185
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	137		100,00%	0,00%	184	398	100,00%	0,00%	183	183
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	185	477	100,00%	0,00%	180	184
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	136		100,00%	0,00%	182	502	100,00%	0,00%	167	172
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	142		100,00%	0,00%	184	416	100,00%	0,00%	161	166
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	134		100,00%	0,00%	183	388	100,00%	0,00%	165	166
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	128		100,00%	0,00%	166	423	100,00%	0,00%	169	171
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	142		100,00%	0,00%	194	489	100,00%	0,00%	190	194
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	186	454	100,00%	0,00%	181	180
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	188	465	100,00%	0,00%	179	181
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	187	461	100,00%	0,00%	172	182
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	141		100,00%	0,00%	196	449	100,00%	0,00%	165	175
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,17%	52	158		100,00%	0,00%	197	421	100,00%	0,00%	156	169
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	192	483	100,00%	0,00%	180	178
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	183	495	100,00%	0,00%	172	181
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	177	478	100,00%	0,00%	177	181
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	183	461	100,00%	0,00%	177	178
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	178	449	100,00%	0,00%	179	184
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	158		100,00%	0,00%	171	489	100,00%	0,00%	156	166

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 43051040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	154		100,00%	0,00%	170	529	100,00%	0,00%	158	158
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	196	490	100,00%	0,00%	186	187
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	188	511	100,00%	0,00%	180	180
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	179	482	100,00%	0,00%	182	180
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	186	480	100,00%	0,00%	179	185
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	206	486	100,00%	0,00%	174	181
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	185		100,00%	0,00%	192	445	100,00%	0,00%	169	166
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	178	376	100,00%	0,00%	154	160
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	186		100,00%	0,00%	181	465	100,00%	0,00%	169	181
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	175	517	100,00%	0,00%	172	182
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	181	462	100,00%	0,00%	178	181
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	181	462	100,00%	0,00%	175	182
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		100,00%	0,00%	190	466	100,00%	0,00%	175	180
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	189	399	100,00%	0,00%	158	162
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	176	446	100,00%	0,00%	154	155
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	183	444	100,00%	0,00%	190	186
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	183	470	100,00%	0,00%	186	189
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	180	463	100,00%	0,00%	174	176
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	185	455	100,00%	0,00%	179	177
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	189	455	100,00%	0,00%	174	177
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	191	443	100,00%	0,00%	153	159
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	176	394	100,00%	0,00%	156	158
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	213	563	100,00%	0,00%	179	178
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	233	615	100,00%	0,00%	175	180
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%	241	673	100,00%	0,00%	178	181
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		100,00%	0,00%	235	538	100,00%	0,00%	166	172
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	152		100,00%	0,00%	214	508	100,00%	0,00%	180	180
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	190	485	100,00%	0,00%	165	165
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	151		100,00%	0,00%	188	429	100,00%	0,00%	159	160
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	183	460	100,00%	0,00%	183	182
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	190	450	100,00%	0,00%	188	183

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 43051040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	183	482	100,00%	0,00%	189	175
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	158	281		100,00%	0,00%	186	593	100,00%	0,00%	301	318
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	185		100,00%	0,00%	183	466	100,00%	0,00%	181	186
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	175		100,00%	0,00%	183	445	100,00%	0,00%	170	164
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	167		100,00%	0,00%	178	480	100,00%	0,00%	168	161
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	173		100,00%	0,00%	186	494	100,00%	0,00%	160	160
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%	185	423	100,00%	0,00%	186	187
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,06%	48	191		92,93%	7,07%	186	506	100,00%	0,00%	198	185
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,05%	66	198		100,00%	0,00%	187	430	85,42%	14,58%	183	187
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%	185	490	100,00%	0,00%	202	212
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	189	484	100,00%	0,00%	172	165
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	195	523	100,00%	0,00%	169	160
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	186	470	100,00%	0,00%	193	191
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	186	477	100,00%	0,00%	185	183
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	187	489	100,00%	0,00%	186	180
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	191	434	100,00%	0,00%	169	167
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	193	507	100,00%	0,00%	186	180
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	185	445	100,00%	0,00%	180	168
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	187	500	100,00%	0,00%	165	146
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	193	509	100,00%	0,00%	186	182
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,04%	76	156		100,00%	0,00%	202	494	100,00%	0,00%	187	183
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	176		100,00%	0,00%	211	434	100,00%	0,00%	192	182
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	166		100,00%	0,00%	206	471	100,00%	0,00%	192	181
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	176		100,00%	0,00%	208	440	100,00%	0,00%	188	181
25.06.2022	96,59%	3,41%	0,74%	51	154		92,45%	7,55%	221	535	91,77%	8,23%	173	163
26.06.2022	80,65%	19,35%	2,37%	57	187		67,90%	32,10%	205	526	67,22%	32,78%	174	165
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	207	484	100,00%	0,00%	194	180
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	200	534	100,00%	0,00%	189	176
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	144		100,00%	0,00%	184	452	100,00%	0,00%	187	173
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	210	493	100,00%	0,00%	193	180

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,75%	0,25%	0,04%	55,07	165,16		99,49%	0,51%	190,10	476,23	99,39%	0,61%	177.53	177,68

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 43051040

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hattingen für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hattingen for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds