



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**

## **Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK Gladbeck**

**BLZ 42450040**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 42450040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	190		100,00%	0,00%	202	459	100,00%	0,00%	190	203
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%	195	434	100,00%	0,00%	180	180
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		100,00%	0,00%	193	450	100,00%	0,00%	168	172
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	227	492	100,00%	0,00%	204	207
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	180		100,00%	0,00%	211	446	100,00%	0,00%	194	200
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%	213	459	100,00%	0,00%	185	204
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	174		100,00%	0,00%	219	478	100,00%	0,00%	192	200
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	213	474	100,00%	0,00%	189	200
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	205	427	100,00%	0,00%	186	182
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	148		100,00%	0,00%	207	461	100,00%	0,00%	182	181
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	224	449	100,00%	0,00%	200	201
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	215	439	100,00%	0,00%	194	198
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	141		100,00%	0,00%	202	470	100,00%	0,00%	195	192
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	204	448	100,00%	0,00%	188	199
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	137		100,00%	0,00%	213	455	100,00%	0,00%	188	188
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	141		100,00%	0,00%	205	430	100,00%	0,00%	177	175
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	133		100,00%	0,00%	215	524	100,00%	0,00%	192	176
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	137		100,00%	0,00%	205	442	100,00%	0,00%	180	172
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	144		100,00%	0,00%	220	469	100,00%	0,00%	198	201
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	149		100,00%	0,00%	224	497	100,00%	0,00%	199	203
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	164		100,00%	0,00%	229	473	100,00%	0,00%	207	200
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	219	488	100,00%	0,00%	194	199
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	221	417	100,00%	0,00%	184	183
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	148		100,00%	0,00%	209	473	100,00%	0,00%	174	180
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	45	163		100,00%	0,00%	215	426	100,00%	0,00%	199	210
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	210	454	100,00%	0,00%	192	202
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	214	427	100,00%	0,00%	189	200
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	198	428	100,00%	0,00%	186	200
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	213	465	100,00%	0,00%	182	198
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	195	412	100,00%	0,00%	178	184

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 42450040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	198	462	100,00%	0,00%	169	175
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	212		100,00%	0,00%	221	508	100,00%	0,00%	201	204
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	189		100,00%	0,00%	211	462	100,00%	0,00%	194	206
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	204	491	100,00%	0,00%	197	204
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	215	478	100,00%	0,00%	161	182
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%	213	457	100,00%	0,00%	192	202
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	207	427	100,00%	0,00%	186	182
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	219	470	100,00%	0,00%	185	177
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	221	427	100,00%	0,00%	193	202
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	193		100,00%	0,00%	212	442	100,00%	0,00%	192	204
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%	206	442	100,00%	0,00%	194	198
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	198	458	100,00%	0,00%	197	202
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	204	432	100,00%	0,00%	194	198
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	176		100,00%	0,00%	205	442	100,00%	0,00%	190	183
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	145		100,00%	0,00%	197	465	100,00%	0,00%	175	179
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%	208	484	100,00%	0,00%	202	204
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	210	463	100,00%	0,00%	193	197
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	207	465	100,00%	0,00%	195	197
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		99,99%	0,01%	210	443	100,00%	0,00%	190	198
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	213	434	100,00%	0,00%	195	199
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	143		100,00%	0,00%	203	444	100,00%	0,00%	191	178
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	203	419	100,00%	0,00%	177	176
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	218	427	100,00%	0,00%	197	200
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	155		100,00%	0,00%	213	445	100,00%	0,00%	192	198
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	166		100,00%	0,00%	212	478	100,00%	0,00%	192	196
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	206	415	100,00%	0,00%	178	183
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	151		100,00%	0,00%	207	439	100,00%	0,00%	179	192
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	139		100,00%	0,00%	194	402	100,00%	0,00%	150	175
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,07%	47	169		100,00%	0,00%	206	506	100,00%	0,00%	172	177
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	211	466	100,00%	0,00%	192	205
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%	224	493	100,00%	0,00%	188	200

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 42450040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%	206	468	100,00%	0,00%	191	196
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	298		100,00%	0,00%	223	670	100,00%	0,00%	347	346
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	200		100,00%	0,00%	219	475	100,00%	0,00%	194	207
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	211	492	100,00%	0,00%	178	182
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	169		100,00%	0,00%	203	490	100,00%	0,00%	175	176
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	157		100,00%	0,00%	197	483	100,00%	0,00%	176	176
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	216	483	100,00%	0,00%	202	207
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,08%	63	178		93,34%	6,66%	209	462	98,57%	1,43%	197	204
09.06.2022	99,59%	0,41%	0,17%	53	193		100,00%	0,00%	239	544	85,38%	14,62%	196	193
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	201		100,00%	0,00%	247	595	100,00%	0,00%	191	199
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	201		100,00%	0,00%	256	514	100,00%	0,00%	185	183
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	241	510	100,00%	0,00%	178	186
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	227	483	100,00%	0,00%	206	220
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	182	437	100,00%	0,00%	190	201
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	170		100,00%	0,00%	191	404	100,00%	0,00%	191	199
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	179	429	100,00%	0,00%	185	184
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	184	418	100,00%	0,00%	198	199
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	189	398	100,00%	0,00%	188	182
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	52	142		100,00%	0,00%	185	379	100,00%	0,00%	149	154
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	199	410	100,00%	0,00%	201	206
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	186	365	100,00%	0,00%	198	197
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	191	406	100,00%	0,00%	193	196
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	185	401	100,00%	0,00%	185	198
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%	189	371	100,00%	0,00%	190	195
25.06.2022	97,90%	2,10%	0,59%	50	154		92,15%	7,85%	182	422	92,01%	7,99%	178	174
26.06.2022	82,43%	17,57%	2,12%	50	182		73,48%	26,52%	191	455	72,97%	27,03%	181	178
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%	206	438	100,00%	0,00%	197	202
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%	190	399	100,00%	0,00%	191	196
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	193	412	100,00%	0,00%	188	190
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,05%	55	173		100,00%	0,00%	253	489	100,00%	0,00%	189	188

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,78%	0,22%	0,03%	53,89	168,22		99,55%	0,45%	208,57	455,54	99,44%	0,56%	189.86	194,25

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 42450040

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gladbeck für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gladbeck for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds