



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**

## **Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK Hamm**

**BLZ 41050095**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 41050095

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	240	454	100,00%	0,00%	203	201
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	163		100,00%	0,00%	220	423	100,00%	0,00%	188	180
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	151		100,00%	0,00%	225	499	100,00%	0,00%	188	171
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		100,00%	0,00%	232	448	100,00%	0,00%	202	203
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	238	455	100,00%	0,00%	198	201
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	165		100,00%	0,00%	234	441	100,00%	0,00%	198	198
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%	235	428	100,00%	0,00%	191	196
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	186		100,00%	0,00%	231	423	100,00%	0,00%	198	195
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	152		99,99%	0,01%	241	447	100,00%	0,00%	184	172
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	134		100,00%	0,00%	221	440	100,00%	0,00%	183	177
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	142		100,00%	0,00%	245	448	100,00%	0,00%	200	194
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	145		100,00%	0,00%	236	430	100,00%	0,00%	191	193
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	152		100,00%	0,00%	222	420	100,00%	0,00%	207	201
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	146		100,00%	0,00%	230	446	100,00%	0,00%	198	194
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	139		100,00%	0,00%	232	436	100,00%	0,00%	193	186
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	145		100,00%	0,00%	232	390	100,00%	0,00%	184	176
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	138		100,00%	0,00%	238	419	100,00%	0,00%	190	183
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	124		100,00%	0,00%	222	440	100,00%	0,00%	174	176
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%	248	465	100,00%	0,00%	204	202
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	240	604	99,65%	0,35%	267	272
21.04.2022	98,83%	1,17%	0,27%	46	180		87,80%	12,20%	241	452	97,41%	2,59%	204	202
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%	243	450	100,00%	0,00%	198	198
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	154		100,00%	0,00%	244	470	100,00%	0,00%	190	184
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	145		100,00%	0,00%	228	462	100,00%	0,00%	181	177
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%	243	453	100,00%	0,00%	198	207
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	170		100,00%	0,00%	235	450	100,00%	0,00%	195	199
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	168		100,00%	0,00%	230	427	100,00%	0,00%	199	203
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	205		100,00%	0,00%	236	422	100,00%	0,00%	188	203
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	180		100,00%	0,00%	225	439	100,00%	0,00%	195	201
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	184		100,00%	0,00%	227	442	100,00%	0,00%	187	187

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 41050095

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	162		100,00%	0,00%	217	455	100,00%	0,00%	177	173
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	190		100,00%	0,00%	237	453	100,00%	0,00%	208	209
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	183		100,00%	0,00%	237	456	100,00%	0,00%	204	200
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	191		87,76%	12,24%	225	457	100,00%	0,00%	199	198
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,07%	50	189		75,74%	24,26%	241	443	88,35%	11,65%	201	203
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	194		100,00%	0,00%	238	450	100,00%	0,00%	203	213
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	168		100,00%	0,00%	241	457	100,00%	0,00%	197	194
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	170		100,00%	0,00%	224	483	100,00%	0,00%	186	198
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	208		100,00%	0,00%	222	455	100,00%	0,00%	203	224
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	205		100,00%	0,00%	217	430	100,00%	0,00%	195	203
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	196		88,80%	11,20%	217	428	100,00%	0,00%	194	202
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	189		100,00%	0,00%	221	429	100,00%	0,00%	300	213
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	196		100,00%	0,00%	226	431	100,00%	0,00%	195	220
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	157		100,00%	0,00%	225	433	100,00%	0,00%	195	199
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%	216	460	100,00%	0,00%	174	186
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	231	456	100,00%	0,00%	203	223
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	223	444	100,00%	0,00%	189	210
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		100,00%	0,00%	227	442	100,00%	0,00%	194	218
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	198		100,00%	0,00%	231	442	100,00%	0,00%	194	208
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	170		100,00%	0,00%	233	432	100,00%	0,00%	197	209
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	153		100,00%	0,00%	227	457	100,00%	0,00%	188	200
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	139		100,00%	0,00%	216	448	100,00%	0,00%	177	194
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	230	457	100,00%	0,00%	199	215
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	189		100,00%	0,00%	240	474	100,00%	0,00%	209	222
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%	234	456	100,00%	0,00%	195	201
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	143		100,00%	0,00%	234	474	100,00%	0,00%	194	186
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	157		100,00%	0,00%	251	437	100,00%	0,00%	200	195
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	145		100,00%	0,00%	237	459	100,00%	0,00%	185	181
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	134		100,00%	0,00%	222	438	100,00%	0,00%	161	176
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	159		100,00%	0,00%	261	456	100,00%	0,00%	184	201
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	178		100,00%	0,00%	231	441	100,00%	0,00%	182	201

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 41050095

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	186		100,00%	0,00%	216	447	100,00%	0,00%	185	188
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	184		100,00%	0,00%	226	434	100,00%	0,00%	183	206
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	178		100,00%	0,00%	228	439	100,00%	0,00%	187	215
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	43	170		100,00%	0,00%	222	433	100,00%	0,00%	177	194
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	166		100,00%	0,00%	215	456	100,00%	0,00%	155	194
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	206	438	100,00%	0,00%	167	188
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	201		100,00%	0,00%	258	460	99,93%	0,07%	198	202
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	250	565	100,00%	0,00%	202	211
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	204		100,00%	0,00%	239	461	100,00%	0,00%	185	207
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	237	441	100,00%	0,00%	188	203
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	174		100,00%	0,00%	216	406	100,00%	0,00%	174	176
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	145		100,00%	0,00%	220	460	100,00%	0,00%	167	173
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	238	435	100,00%	0,00%	187	196
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	181		100,00%	0,00%	290	494	100,00%	0,00%	184	194
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	322	582	100,00%	0,00%	186	191
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	302	554	100,00%	0,00%	175	193
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	260	437	100,00%	0,00%	185	197
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	215	371	100,00%	0,00%	181	185
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	164		100,00%	0,00%	188	403	100,00%	0,00%	157	178
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%	209	403	100,00%	0,00%	185	202
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	213	421	100,00%	0,00%	197	196
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	223	424	100,00%	0,00%	200	201
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%	223	439	100,00%	0,00%	194	205
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	214	416	100,00%	0,00%	185	201
25.06.2022	96,97%	3,03%	1,17%	52	154		92,01%	7,99%	220	437	91,81%	8,19%	203	181
26.06.2022	76,70%	23,30%	2,47%	59	181		74,42%	25,58%	236	479	73,04%	26,96%	193	180
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	198		100,00%	0,00%	232	445	100,00%	0,00%	193	196
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%	238	416	100,00%	0,00%	193	190
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	213	423	100,00%	0,00%	190	190
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,08%	55	174		100,00%	0,00%	259	457	100,00%	0,00%	252	189

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,70%	0,30%	0,05%	48,41	168,29		98,97%	1,03%	232,68	448,70	99,45%	0,55%	193.03	197,02

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 41050095

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hamm für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hamm for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds