



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**  
**Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK Düren**

**BLZ 39550110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 39550110

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	167		100,00%	0,00%	209	487	100,00%	0,00%	179	210
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	144		100,00%	0,00%	189	482	100,00%	0,00%	161	186
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	144		99,99%	0,01%	183	464	100,00%	0,00%	148	179
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	199	493	100,00%	0,00%	170	207
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	203	498	100,00%	0,00%	167	205
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	208	506	100,00%	0,00%	179	202
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	217	496	100,00%	0,00%	179	206
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	202	486	100,00%	0,00%	176	199
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	144		100,00%	0,00%	203	474	100,00%	0,00%	168	188
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	132		100,00%	0,00%	185	448	100,00%	0,00%	152	183
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	145		100,00%	0,00%	193	475	100,00%	0,00%	167	200
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	137		100,00%	0,00%	198	479	100,00%	0,00%	172	203
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	153		100,00%	0,00%	209	498	100,00%	0,00%	179	201
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	155		100,00%	0,00%	213	502	100,00%	0,00%	172	198
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	133		100,00%	0,00%	206	484	100,00%	0,00%	153	186
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	135		100,00%	0,00%	207	440	100,00%	0,00%	162	182
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	135		99,98%	0,02%	193	476	100,00%	0,00%	119	180
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	128		100,00%	0,00%	196	437	100,00%	0,00%	152	184
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%	209	478	100,00%	0,00%	179	210
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	153		100,00%	0,00%	211	496	100,00%	0,00%	180	207
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	215	499	77,19%	22,81%	182	211
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	208	495	100,00%	0,00%	179	203
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	141		100,00%	0,00%	209	477	100,00%	0,00%	166	186
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	194	479	100,00%	0,00%	152	184
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	155		100,00%	0,00%	196	482	100,00%	0,00%	170	212
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	169	422	100,00%	0,00%	172	215
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	163	416	100,00%	0,00%	167	211
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	172		100,00%	0,00%	163	398	100,00%	0,00%	170	208
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	170	405	100,00%	0,00%	178	215
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	171	408	100,00%	0,00%	170	202

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 39550110

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	159		99,99%	0,01%	165	416	100,00%	0,00%	162	181
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	201		100,00%	0,00%	177	447	100,00%	0,00%	183	219
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	183		100,00%	0,00%	174	425	100,00%	0,00%	181	215
04.05.2022	98,97%	1,03%	0,16%	58	168		92,11%	7,89%	179	447	98,61%	1,39%	179	207
05.05.2022	96,51%	3,49%	0,21%	61	178		80,41%	19,59%	179	422	82,99%	17,01%	179	196
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	166	407	100,00%	0,00%	170	202
07.05.2022	97,62%	2,38%	1,26%	51	168		93,00%	7,00%	165	418	100,00%	0,00%	162	174
08.05.2022	76,59%	23,41%	3,20%	54	197		79,59%	20,41%	205	432	100,00%	0,00%	162	168
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	188		100,00%	0,00%	210	458	100,00%	0,00%	182	194
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	169		100,00%	0,00%	180	379	100,00%	0,00%	182	189
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		90,41%	9,59%	162	384	100,00%	0,00%	174	182
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	165	410	100,00%	0,00%	172	179
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	146		100,00%	0,00%	160	377	100,00%	0,00%	171	178
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	130		100,00%	0,00%	152	353	100,00%	0,00%	165	165
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	135		100,00%	0,00%	154	380	100,00%	0,00%	150	156
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	147		100,00%	0,00%	160	392	100,00%	0,00%	181	183
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	156		100,00%	0,00%	165	397	100,00%	0,00%	175	189
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	158	369	100,00%	0,00%	173	180
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	151		100,00%	0,00%	167	382	100,00%	0,00%	177	180
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	161	367	100,00%	0,00%	174	178
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	142		100,00%	0,00%	169	364	100,00%	0,00%	168	162
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	143		100,00%	0,00%	172	389	100,00%	0,00%	165	158
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	153		100,00%	0,00%	169	386	100,00%	0,00%	177	182
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	152		100,00%	0,00%	170	384	100,00%	0,00%	185	184
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	167	411	100,00%	0,00%	181	200
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	143		100,00%	0,00%	165	386	100,00%	0,00%	163	177
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	171	403	100,00%	0,00%	169	192
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	139		100,00%	0,00%	162	363	100,00%	0,00%	158	172
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	140		100,00%	0,00%	163	395	100,00%	0,00%	139	153
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	167	421	100,00%	0,00%	191	220
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	167	441	100,00%	0,00%	182	197

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 39550110

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	164	407	100,00%	0,00%	188	188
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	174		100,00%	0,00%	177	429	100,00%	0,00%	181	186
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	181	413	100,00%	0,00%	180	191
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	175	408	100,00%	0,00%	170	176
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	170	420	100,00%	0,00%	169	170
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	169	467	100,00%	0,00%	166	170
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	171	417	100,00%	0,00%	176	198
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	163	404	100,00%	0,00%	176	187
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	173	412	100,00%	0,00%	180	191
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	150		100,00%	0,00%	160	363	100,00%	0,00%	180	188
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	145		100,00%	0,00%	177	378	100,00%	0,00%	176	169
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	137		100,00%	0,00%	162	372	100,00%	0,00%	159	162
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	166	391	100,00%	0,00%	180	186
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	164	392	100,00%	0,00%	180	192
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	139		100,00%	0,00%	162	385	100,00%	0,00%	176	187
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	141		100,00%	0,00%	162	344	100,00%	0,00%	121	150
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	141		100,00%	0,00%	169	388	100,00%	0,00%	173	184
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	136		100,00%	0,00%	155	354	100,00%	0,00%	165	170
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	138		100,00%	0,00%	167	390	100,00%	0,00%	160	159
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	148		100,00%	0,00%	185	420	100,00%	0,00%	171	193
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	212	414	100,00%	0,00%	172	191
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%	173	418	100,00%	0,00%	171	195
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	167	413	100,00%	0,00%	175	202
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	142		100,00%	0,00%	176	406	100,00%	0,00%	173	191
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	138		100,00%	0,00%	172	412	100,00%	0,00%	162	167
26.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	140		100,00%	0,00%	155	375	100,00%	0,00%	148	160
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	162	382	100,00%	0,00%	176	194
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	167	394	100,00%	0,00%	176	193
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%	162	397	100,00%	0,00%	173	191
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	173	420	100,00%	0,00%	184	203

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,67%	0,33%	0,06%	54,96	154,02		99,29%	0,71%	178,33	422,75	99,55%	0,45%	170.21	188,56

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 39550110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Düren für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Düren for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds