



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022
Evaluation period April 2022 to June 2022

SPK Aachen

BLZ 39050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 39050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	184	398	99,47%	0,53%	176	199
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	172		100,00%	0,00%	175	400	98,39%	1,61%	156	167
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,04%	60	166		100,00%	0,00%	177	459	98,86%	1,14%	151	159
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	187	407	98,22%	1,78%	174	192
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	190	419	99,44%	0,56%	176	190
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	191	416	100,00%	0,00%	176	188
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	207	455	99,44%	0,56%	176	189
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	193	408	97,02%	2,98%	172	182
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	190	415	99,37%	0,63%	164	168
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	136		100,00%	0,00%	185	441	99,37%	0,63%	159	161
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	141		100,00%	0,00%	201	420	99,00%	1,00%	174	184
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	142		99,97%	0,03%	196	420	98,00%	2,00%	172	178
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	148		100,00%	0,00%	196	414	99,30%	0,70%	174	182
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	159		100,00%	0,00%	191	407	98,22%	1,78%	171	182
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	136		100,00%	0,00%	190	410	100,00%	0,00%	155	160
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	141		100,00%	0,00%	196	399	100,00%	0,00%	161	160
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	133		100,00%	0,00%	194	420	98,87%	1,13%	164	161
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	131		100,00%	0,00%	180	395	97,05%	2,95%	143	153
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	145		100,00%	0,00%	199	415	95,84%	4,16%	171	188
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	195	414	97,77%	2,23%	174	186
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	155		100,00%	0,00%	190	404	76,80%	23,20%	174	185
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		99,93%	0,07%	183	367	98,91%	1,09%	174	184
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	146		100,00%	0,00%	174	352	97,79%	2,21%	156	165
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	164	382	97,52%	2,48%	140	160
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	181	383	98,50%	1,50%	165	193
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	151		100,00%	0,00%	181	377	98,69%	1,31%	171	188
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	154		100,00%	0,00%	169	368	98,87%	1,13%	170	190
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	161		100,00%	0,00%	180	389	97,44%	2,56%	177	202
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	164		100,00%	0,00%	180	391	98,29%	1,71%	186	199
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		99,94%	0,06%	176	389	98,97%	1,03%	161	177

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 39050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	174	409	98,71%	1,29%	159	159
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	189		100,00%	0,00%	186	411	98,86%	1,14%	181	196
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	187		100,00%	0,00%	185	399	99,46%	0,54%	189	202
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	182	398	99,45%	0,55%	178	195
05.05.2022	97,03%	2,97%	0,15%	67	177		75,51%	24,49%	172	381	82,29%	17,71%	178	188
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%	173	373	99,26%	0,74%	172	185
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	173	367	96,83%	3,17%	159	163
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	161	371	96,83%	3,17%	143	158
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	174		100,00%	0,00%	174	377	99,48%	0,52%	168	189
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	171	380	99,45%	0,55%	174	189
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	165	362	98,75%	1,25%	166	188
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	173		100,00%	0,00%	165	365	98,96%	1,04%	170	194
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		99,99%	0,01%	166	367	98,91%	1,09%	174	187
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	164	362	98,85%	1,15%	152	167
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	142		100,00%	0,00%	162	360	100,00%	0,00%	145	156
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		100,00%	0,00%	177	390	100,00%	0,00%	178	184
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	156		100,00%	0,00%	168	380	98,22%	1,78%	171	185
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	151		100,00%	0,00%	170	364	100,00%	0,00%	170	178
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	161		100,00%	0,00%	169	369	99,33%	0,67%	174	183
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	176	380	98,38%	1,62%	175	177
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	143		100,00%	0,00%	182	382	98,96%	1,04%	167	160
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	144		100,00%	0,00%	164	377	98,33%	1,67%	146	161
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	173	391	99,46%	0,54%	165	186
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	154		100,00%	0,00%	171	383	100,00%	0,00%	210	196
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	169	369	98,92%	1,08%	167	186
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		99,94%	0,06%	170	373	98,72%	1,28%	153	160
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	151		100,00%	0,00%	172	365	98,63%	1,37%	169	184
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	166	354	96,80%	3,20%	154	156
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	133		100,00%	0,00%	161	375	98,13%	1,87%	125	132
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	165		100,00%	0,00%	174	383	98,35%	1,65%	187	205
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	172	390	98,86%	1,14%	175	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 39050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	170	388	98,35%	1,65%	177	192
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	178	402	98,92%	1,08%	179	183
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	169	367	98,12%	1,88%	170	181
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	167	370	99,47%	0,53%	154	161
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	160	388	98,24%	1,76%	145	158
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	163	399	98,98%	1,02%	141	153
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%	176	398	98,96%	1,04%	167	196
08.06.2022	99,01%	0,99%	0,12%	64	174		93,02%	6,98%	172	383	95,30%	4,70%	167	186
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%	176	386	98,96%	1,04%	170	184
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	174	375	98,84%	1,16%	172	187
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	152		100,00%	0,00%	168	372	98,13%	1,88%	152	162
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	130		100,00%	0,00%	178	412	99,49%	0,51%	153	153
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	136		100,00%	0,00%	182	403	98,51%	1,49%	179	179
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	144		100,00%	0,00%	220	454	100,00%	0,00%	183	186
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	141		100,00%	0,00%	202	429	98,86%	1,14%	178	180
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	136		100,00%	0,00%	205	449	98,47%	1,53%	165	156
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	133		100,00%	0,00%	185	398	99,51%	0,49%	175	173
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	129		100,00%	0,00%	158	336	98,60%	1,40%	154	157
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	129		100,00%	0,00%	161	377	98,87%	1,13%	148	157
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	136		100,00%	0,00%	160	354	98,98%	1,02%	171	184
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	134		99,99%	0,01%	162	352	100,00%	0,00%	198	181
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	137		100,00%	0,00%	174	378	98,92%	1,08%	176	180
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	145		100,00%	0,00%	170	369	99,01%	0,99%	176	184
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	136		100,00%	0,00%	170	365	97,98%	2,02%	179	180
25.06.2022	97,07%	2,93%	1,09%	48	134		92,66%	7,34%	177	364	89,20%	10,80%	166	160
26.06.2022	73,57%	26,43%	2,66%	49	164		73,30%	26,70%	183	407	72,59%	27,41%	162	167
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	173	369	100,00%	0,00%	196	201
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	161	339	100,00%	0,00%	184	184
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	148		100,00%	0,00%	159	336	100,00%	0,00%	185	185
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		99,99%	0,01%	165	362	100,00%	0,00%	190	189

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,63%	0,37%	0,05%	59,16	155,69		99,28%	0,72%	177,14	388,15	97,95%	2,05%	168.34	177,93

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 39050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Aachen für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Aachen for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds