



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**

## **Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK KölnBonn**

**BLZ 37050198**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 37050198

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	145	389	49,17%	50,83%	196	193
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	137	376	47,08%	52,92%	173	176
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	133	392	48,75%	51,25%	163	166
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	146	401	40,83%	59,17%	190	190
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	145	409	51,25%	48,75%	189	192
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	152	408	55,21%	44,79%	195	196
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	157	414	53,13%	46,88%	203	193
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	153	406	52,71%	47,29%	200	193
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	140	384	51,95%	48,05%	180	177
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	140		100,00%	0,00%	135	396	45,83%	54,17%	171	170
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	142		100,00%	0,00%	151	395	54,22%	45,78%	199	193
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	143		100,00%	0,00%	151	397	56,88%	43,13%	197	190
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	152		100,00%	0,00%	151	402	50,83%	49,17%	200	193
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	160		100,00%	0,00%	145	369	56,46%	43,54%	191	191
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	142		100,00%	0,00%	137	364	50,21%	49,79%	180	179
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		100,00%	0,00%	141	354	47,71%	52,29%	179	175
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	137		100,00%	0,00%	141	359	52,08%	47,92%	176	173
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	135		100,00%	0,00%	133	379	50,63%	49,38%	163	167
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	141		100,00%	0,00%	142	380	57,29%	42,71%	185	201
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	151	401	51,67%	48,33%	197	201
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	156	402	36,25%	63,75%	203	200
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	156	399	51,67%	48,33%	201	195
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%	145	366	52,50%	47,50%	179	179
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	140	385	51,04%	48,96%	170	170
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	135	363	44,32%	55,68%	185	199
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	126	338	46,61%	53,39%	199	202
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	110	316	49,37%	50,63%	185	203
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	116	317	51,25%	48,75%	195	206
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	119	331	46,45%	53,55%	196	208
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	163		100,00%	0,00%	116	327	48,13%	51,87%	187	193

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 37050198

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	178		100,00%	0,00%	108	320	45,93%	54,07%	168	170
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	187		100,00%	0,00%	121	333	49,38%	50,63%	201	202
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	115	322	49,17%	50,83%	196	197
04.05.2022	99,66%	0,34%	0,10%	61	174		89,03%	10,97%	121	333	41,17%	58,83%	199	194
05.05.2022	97,04%	2,96%	0,22%	61	177		76,40%	23,60%	122	331	39,48%	60,52%	205	181
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	118	314	54,58%	45,42%	195	185
07.05.2022	97,19%	2,81%	1,44%	58	172		92,32%	7,68%	122	310	53,31%	46,69%	195	167
08.05.2022	73,68%	26,32%	2,76%	58	200		74,62%	25,38%	124	331	100,00%	0,00%	174	165
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	190		100,00%	0,00%	132	339	100,00%	0,00%	203	190
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		100,00%	0,00%	131	339	100,00%	0,00%	203	191
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		89,33%	10,67%	115	313	100,00%	0,00%	195	184
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	152		100,00%	0,00%	123	328	100,00%	0,00%	202	179
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	124	312	100,00%	0,00%	201	177
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	107	277	100,00%	0,00%	175	162
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	141		100,00%	0,00%	105	298	100,00%	0,00%	162	153
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	122	331	100,00%	0,00%	201	179
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	123	331	100,00%	0,00%	207	181
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	152		100,00%	0,00%	118	312	100,00%	0,00%	195	177
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	162		100,00%	0,00%	123	327	100,00%	0,00%	202	178
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	121	311	100,00%	0,00%	197	178
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		100,00%	0,00%	127	313	100,00%	0,00%	195	162
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	114	325	100,00%	0,00%	172	153
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	113	304	100,00%	0,00%	192	179
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	153		100,00%	0,00%	114	313	100,00%	0,00%	202	183
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	112	294	100,00%	0,00%	191	185
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	108	292	100,00%	0,00%	164	157
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	118	304	100,00%	0,00%	190	178
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	111	277	100,00%	0,00%	169	157
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	145		100,00%	0,00%	106	300	100,00%	0,00%	143	133
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	113	312	100,00%	0,00%	192	187
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	116	319	100,00%	0,00%	192	189

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 37050198

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	120	317	100,00%	0,00%	194	176
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		99,99%	0,01%	120	319	100,00%	0,00%	192	176
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	120	306	100,00%	0,00%	187	174
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	173		100,00%	0,00%	113	282	100,00%	0,00%	170	156
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	111	298	100,00%	0,00%	165	151
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	112	337	100,00%	0,00%	163	150
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%	127	335	100,00%	0,00%	202	182
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	123	322	100,00%	0,00%	194	176
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		99,99%	0,01%	129	330	100,00%	0,00%	203	179
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	124	314	100,00%	0,00%	197	177
11.06.2022	99,99%	0,01%	0,01%	47	161		100,00%	0,00%	121	295	100,00%	0,00%	179	161
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	141		100,00%	0,00%	109	306	100,00%	0,00%	165	156
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	147		100,00%	0,00%	122	316	100,00%	0,00%	195	175
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	127	332	100,00%	0,00%	201	178
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	123	309	100,00%	0,00%	194	176
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%	115	308	100,00%	0,00%	176	158
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	129	322	100,00%	0,00%	200	176
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	141		100,00%	0,00%	111	287	100,00%	0,00%	173	162
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	107	309	100,00%	0,00%	149	146
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	126	335	100,00%	0,00%	200	179
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	116	315	100,00%	0,00%	209	178
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	121	317	99,38%	0,63%	192	176
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	123	327	100,00%	0,00%	195	177
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	128	323	100,00%	0,00%	203	179
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	146		100,00%	0,00%	113	285	100,00%	0,00%	170	157
26.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	150		100,00%	0,00%	115	317	100,00%	0,00%	169	153
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	124	322	100,00%	0,00%	208	183
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	129	326	100,00%	0,00%	212	181
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	126	330	100,00%	0,00%	208	182
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%	129	338	100,00%	0,00%	209	184

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,64%	0,36%	0,05%	56,80	159,47		99,14%	0,86%	125,99	335,86	79,49%	20,51%	188.78	178,36

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 37050198

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK KölnBonn für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK KölnBonn for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds