



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**  
**Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK Mülheim a.d. Ruhr**

**BLZ 36250000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 36250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	198	522	100,00%	0,00%	203	134
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	184	454	98,34%	1,66%	181	119
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		99,99%	0,01%	180	483	97,75%	2,25%	175	116
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	199	489	98,18%	1,82%	199	143
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	198	502	97,49%	2,51%	197	143
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	195	503	99,42%	0,58%	196	141
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	197	478	99,47%	0,53%	197	144
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	190	493	98,65%	1,35%	194	145
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	197	479	97,84%	2,16%	188	130
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	143		100,00%	0,00%	193	480	98,75%	1,25%	185	106
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	146		100,00%	0,00%	216	491	98,36%	1,64%	201	123
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	203	512	98,84%	1,16%	204	124
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	155		100,00%	0,00%	198	491	99,44%	0,56%	200	125
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	209	487	97,65%	2,35%	200	125
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	139		100,00%	0,00%	211	485	98,90%	1,10%	193	107
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	148		99,99%	0,01%	206	487	99,44%	0,56%	192	109
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	143		100,00%	0,00%	220	475	98,81%	1,19%	193	108
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	138		100,00%	0,00%	198	484	98,19%	1,81%	183	105
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	207	510	98,28%	1,72%	200	128
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	203	513	98,78%	1,22%	204	130
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	151		100,00%	0,00%	215	499	76,16%	23,84%	206	130
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	203	474	97,98%	2,02%	196	130
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	204	484	97,49%	2,51%	191	116
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	199	482	98,87%	1,13%	177	112
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	208	525	99,42%	0,58%	205	137
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	200	508	97,80%	2,20%	205	135
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	198	474	98,91%	1,09%	201	135
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	199	512	97,58%	2,42%	203	131
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	210		100,00%	0,00%	198	501	97,69%	2,31%	206	135
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	194	480	98,77%	1,23%	192	118

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 36250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	71	182		99,99%	0,01%	193	461	97,81%	2,19%	179	112
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	203		100,00%	0,00%	208	546	98,73%	1,27%	205	139
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	183		100,00%	0,00%	210	544	98,93%	1,07%	212	143
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	184		100,00%	0,00%	209	483	99,17%	0,83%	207	144
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	180		100,00%	0,00%	205	534	97,37%	2,63%	209	146
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	202	514	98,85%	1,15%	198	146
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	193	470	98,98%	1,02%	184	131
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	196	498	97,63%	2,37%	176	124
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	182		100,00%	0,00%	202	498	97,74%	2,26%	199	151
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%	201	521	96,77%	3,23%	203	151
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	191	473	99,00%	1,00%	195	150
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	186	479	98,21%	1,79%	196	150
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	189	489	98,50%	1,50%	200	150
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		99,98%	0,02%	194	457	99,51%	0,49%	185	133
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	147		100,00%	0,00%	185	431	98,19%	1,81%	176	110
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	192	504	98,98%	1,02%	197	131
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	166		100,00%	0,00%	194	471	99,51%	0,49%	201	131
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	159		100,00%	0,00%	198	459	99,00%	1,00%	202	132
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	178		100,00%	0,00%	206	485	99,19%	0,81%	201	134
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	194	489	97,21%	2,79%	205	133
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	200	465	98,17%	1,83%	197	118
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	186	458	98,82%	1,18%	181	109
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	192	496	98,84%	1,16%	199	128
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	193	482	99,50%	0,50%	198	129
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	194	477	98,82%	1,18%	191	129
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	193	452	98,56%	1,44%	183	112
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	197	494	99,42%	0,58%	194	128
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		99,99%	0,01%	192	472	98,84%	1,16%	182	113
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	133		99,99%	0,01%	187	469	99,42%	0,58%	147	80
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	189	515	97,63%	2,37%	204	137
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	190	508	100,00%	0,00%	205	135

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 36250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	182		100,00%	0,00%	193	473	99,39%	0,61%	202	133
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%	197	500	99,40%	0,60%	201	140
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		100,00%	0,00%	198	482	98,18%	1,82%	199	137
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	205	464	98,78%	1,22%	189	123
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	193	484	99,39%	0,61%	185	119
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	194	465	99,42%	0,58%	181	118
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%	192	530	98,89%	1,11%	199	142
08.06.2022	98,95%	1,05%	0,10%	57	172		94,80%	5,20%	200	488	97,52%	2,48%	199	142
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%	204	499	99,27%	0,73%	206	147
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	204	490	100,00%	0,00%	206	146
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	154		100,00%	0,00%	209	484	98,01%	1,99%	197	129
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	131		100,00%	0,00%	201	489	97,25%	2,75%	186	103
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	134		100,00%	0,00%	200	558	100,00%	0,00%	207	123
14.06.2022	96,74%	3,26%	0,31%	49	146		77,39%	22,61%	203	507	98,85%	1,15%	207	121
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	135		100,00%	0,00%	197	505	99,21%	0,79%	206	122
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	133		100,00%	0,00%	229	512	99,48%	0,52%	196	108
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	200	489	98,86%	1,14%	201	123
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	136		100,00%	0,00%	176	455	98,80%	1,20%	183	110
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	133		100,00%	0,00%	172	426	98,91%	1,09%	174	106
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	170	458	99,44%	0,56%	190	126
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	171	442	98,30%	1,70%	197	128
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	144		100,00%	0,00%	175	456	99,44%	0,56%	195	129
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	170	467	98,45%	1,55%	195	131
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	148		100,00%	0,00%	178	484	98,13%	1,88%	199	131
25.06.2022	96,82%	3,18%	0,93%	44	140		92,98%	7,02%	186	430	91,46%	8,54%	196	115
26.06.2022	73,70%	26,30%	1,72%	46	163		75,49%	24,51%	188	498	72,38%	27,62%	197	205
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	192	531	100,00%	0,00%	215	253
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	186	482	100,00%	0,00%	208	237
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	145		100,00%	0,00%	183	505	100,00%	0,00%	209	234
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	148		100,00%	0,00%	189	504	100,00%	0,00%	216	240

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,63%	0,37%	0,03%	56,34	161,63		99,35%	0,65%	196,00	488,00	98,11%	1,89%	195.81	133,67

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 36250000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mülheim a.d. Ruhr für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mülheim a.d. Ruhr for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds