



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022

Evaluation period April 2022 to June 2022

SPK Duisburg

BLZ 35050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 35050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	179		100,00%	0,00%	195	523	100,00%	0,00%	198	132
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	184	455	98,34%	1,66%	176	117
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	180	465	97,75%	2,25%	169	114
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	194	513	98,18%	1,82%	194	140
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	195	524	97,49%	2,51%	194	140
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	189	502	99,42%	0,58%	193	141
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	174		100,00%	0,00%	193	509	99,47%	0,53%	191	142
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	184	494	98,65%	1,35%	190	142
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	192	473	97,84%	2,16%	185	127
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	141		100,00%	0,00%	192	505	98,75%	1,25%	183	103
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	146		100,00%	0,00%	202	512	98,36%	1,64%	201	121
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	150		100,00%	0,00%	207	503	98,84%	1,16%	198	120
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	158		100,00%	0,00%	194	496	99,44%	0,56%	197	119
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	164		100,00%	0,00%	196	502	97,65%	2,35%	194	120
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	144		100,00%	0,00%	197	504	98,90%	1,10%	185	104
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%	210	499	99,44%	0,56%	184	105
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	142		100,00%	0,00%	200	474	98,81%	1,19%	185	103
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	136		100,00%	0,00%	190	461	98,19%	1,81%	174	100
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	147		100,00%	0,00%	201	527	98,28%	1,72%	198	122
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	203	519	98,78%	1,22%	201	124
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	206	509	76,16%	23,84%	202	125
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	201	514	97,98%	2,02%	196	127
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	153		100,00%	0,00%	199	480	97,49%	2,51%	182	110
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	197	486	98,87%	1,13%	176	106
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	202	522	99,42%	0,58%	197	133
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	203	533	97,80%	2,20%	202	130
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	197	502	98,91%	1,09%	198	130
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	193	521	97,58%	2,42%	201	127
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%	200	518	97,69%	2,31%	198	126
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	168		100,00%	0,00%	193	501	98,77%	1,23%	184	112

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 35050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	174		100,00%	0,00%	188	482	97,81%	2,19%	176	108
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	207		100,00%	0,00%	206	540	98,73%	1,27%	205	136
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	190		100,00%	0,00%	205	537	98,93%	1,07%	206	139
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	206	529	99,17%	0,83%	199	138
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	180		100,00%	0,00%	205	528	97,37%	2,63%	204	143
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	201	519	98,85%	1,15%	193	142
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	192	476	98,98%	1,02%	179	125
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	187	500	97,63%	2,37%	168	119
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	194	514	97,74%	2,26%	197	146
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	195	533	96,77%	3,23%	199	146
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%	190	507	99,00%	1,00%	193	145
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	184	489	98,21%	1,79%	195	144
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	176		100,00%	0,00%	188	487	98,50%	1,50%	195	144
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	184	447	99,51%	0,49%	179	127
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	183	488	98,19%	1,81%	170	104
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	190	514	98,98%	1,02%	198	126
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	191	508	99,51%	0,49%	198	126
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	198	497	99,00%	1,00%	195	125
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	172		100,00%	0,00%	194	523	99,19%	0,81%	197	129
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	198	488	97,21%	2,79%	201	128
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	200	463	98,17%	1,83%	187	112
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	182	476	98,82%	1,18%	170	106
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	191	509	98,84%	1,16%	194	129
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	187	504	99,50%	0,50%	235	129
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	190	516	98,82%	1,18%	189	129
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	187	490	98,56%	1,44%	173	111
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	189	485	99,42%	0,58%	189	127
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	186	433	98,84%	1,16%	178	112
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	139		100,00%	0,00%	183	424	99,42%	0,58%	142	78
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	189	501	97,63%	2,37%	202	136
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	193	492	100,00%	0,00%	198	132

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 35050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	190	530	99,39%	0,61%	198	134
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	192	486	99,40%	0,60%	197	140
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	188	501	98,18%	1,82%	192	139
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	194	470	98,78%	1,22%	183	123
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	195	488	99,39%	0,61%	179	120
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	191	507	99,42%	0,58%	178	119
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	193	506	98,89%	1,11%	196	142
08.06.2022	99,40%	0,60%	0,21%	60	180		93,74%	6,26%	198	516	97,52%	2,48%	198	144
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	200	521	99,27%	0,73%	202	146
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	204	506	100,00%	0,00%	201	145
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	45	155		100,00%	0,00%	202	493	98,01%	1,99%	185	128
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	131		100,00%	0,00%	192	480	97,25%	2,75%	180	101
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	141		100,00%	0,00%	194	591	100,00%	0,00%	199	121
14.06.2022	96,44%	3,56%	0,40%	51	164		78,70%	21,30%	196	497	98,85%	1,15%	204	119
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	198	525	99,21%	0,79%	203	120
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	143		100,00%	0,00%	222	553	99,48%	0,52%	187	104
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	142		100,00%	0,00%	201	487	98,86%	1,14%	195	120
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	134		100,00%	0,00%	175	414	98,80%	1,20%	179	108
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	137		100,00%	0,00%	165	448	98,91%	1,09%	169	103
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	172	456	99,44%	0,56%	191	123
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	146		100,00%	0,00%	171	482	98,30%	1,70%	193	127
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	174	464	99,44%	0,56%	193	126
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	174	471	98,45%	1,55%	191	130
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	144		100,00%	0,00%	178	464	98,13%	1,88%	197	129
25.06.2022	96,94%	3,06%	1,19%	47	137		92,74%	7,26%	183	460	91,47%	8,53%	187	112
26.06.2022	72,91%	27,09%	2,97%	49	163		79,79%	20,21%	190	485	72,36%	27,64%	181	199
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	194	503	100,00%	0,00%	213	253
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	185	500	100,00%	0,00%	208	232
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%	187	502	100,00%	0,00%	207	234
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	188	503	100,00%	0,00%	207	236

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,62%	0,38%	0,05%	57,64	162,54		99,40%	0,60%	192,65	497,30	98,11%	1,89%	191.46	130,55

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 35050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Duisburg für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Duisburg for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds