



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022
Evaluation period April 2022 to June 2022

SPK Hilden-Ratingen-Velbert

BLZ 33450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 33450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	182		100,00%	0,00%	211	503	100,00%	0,00%	196	207
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		99,99%	0,01%	200	483	100,00%	0,00%	180	186
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	194	444	100,00%	0,00%	170	181
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	176		100,00%	0,00%	213	532	100,00%	0,00%	196	207
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	168		100,00%	0,00%	206	502	100,00%	0,00%	193	202
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	171		100,00%	0,00%	206	498	100,00%	0,00%	190	207
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	172		100,00%	0,00%	209	512	100,00%	0,00%	201	205
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	168		100,00%	0,00%	209	505	100,00%	0,00%	194	202
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	165		100,00%	0,00%	203	489	100,00%	0,00%	188	191
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	143		100,00%	0,00%	198	486	100,00%	0,00%	181	185
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		100,00%	0,00%	212	489	100,00%	0,00%	193	201
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	146		100,00%	0,00%	204	473	100,00%	0,00%	192	200
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	158		100,00%	0,00%	205	897	100,00%	0,00%	193	200
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	161		100,00%	0,00%	210	494	100,00%	0,00%	188	201
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	154		100,00%	0,00%	203	435	100,00%	0,00%	184	189
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	158		100,00%	0,00%	206	430	100,00%	0,00%	182	187
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	149		100,00%	0,00%	209	457	100,00%	0,00%	184	194
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	149		100,00%	0,00%	204	457	100,00%	0,00%	168	184
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	162		100,00%	0,00%	214	482	100,00%	0,00%	188	208
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	161		100,00%	0,00%	208	498	100,00%	0,00%	191	203
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	166		100,00%	0,00%	202	515	77,27%	22,73%	189	197
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	217	474	100,00%	0,00%	190	200
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	155		100,00%	0,00%	202	413	99,46%	0,54%	184	187
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	203	448	100,00%	0,00%	175	185
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	170		100,00%	0,00%	209	495	100,00%	0,00%	192	204
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	169		100,00%	0,00%	204	484	100,00%	0,00%	195	202
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	175		100,00%	0,00%	198	480	100,00%	0,00%	193	203
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%	201	507	100,00%	0,00%	195	207
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	179		100,00%	0,00%	210	512	100,00%	0,00%	189	206
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	189		100,00%	0,00%	200	460	100,00%	0,00%	180	196

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 33450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	188		100,00%	0,00%	197	491	100,00%	0,00%	173	181
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	86	215		100,00%	0,00%	210	508	100,00%	0,00%	200	210
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	203		100,00%	0,00%	215	489	100,00%	0,00%	197	208
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	195		100,00%	0,00%	211	511	100,00%	0,00%	189	209
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	197		100,00%	0,00%	210	510	100,00%	0,00%	194	211
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	200		100,00%	0,00%	214	475	100,00%	0,00%	191	207
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	208	474	100,00%	0,00%	179	186
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	189		100,00%	0,00%	205	465	100,00%	0,00%	170	181
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	196		100,00%	0,00%	206	496	100,00%	0,00%	194	203
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	202		100,00%	0,00%	209	491	100,00%	0,00%	194	208
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	196		100,00%	0,00%	202	489	100,00%	0,00%	195	207
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	188		100,00%	0,00%	203	479	100,00%	0,00%	193	205
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	191		100,00%	0,00%	204	469	100,00%	0,00%	192	201
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	73	189		100,00%	0,00%	212	455	100,00%	0,00%	180	191
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	196	457	100,00%	0,00%	141	170
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	171		100,00%	0,00%	211	496	100,00%	0,00%	194	202
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	169		100,00%	0,00%	208	523	100,00%	0,00%	196	205
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	175		100,00%	0,00%	212	483	100,00%	0,00%	197	200
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	180		100,00%	0,00%	210	477	100,00%	0,00%	194	202
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	181		100,00%	0,00%	213	501	100,00%	0,00%	196	205
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	171		100,00%	0,00%	216	441	100,00%	0,00%	180	189
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	153		100,00%	0,00%	203	482	100,00%	0,00%	168	180
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	163		100,00%	0,00%	215	490	100,00%	0,00%	194	204
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	160		100,00%	0,00%	206	480	100,00%	0,00%	228	207
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	156		100,00%	0,00%	211	480	100,00%	0,00%	193	204
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	151		100,00%	0,00%	201	468	100,00%	0,00%	179	194
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	165		100,00%	0,00%	207	495	100,00%	0,00%	194	205
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	155		100,00%	0,00%	209	448	99,48%	0,52%	180	188
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	135		100,00%	0,00%	198	463	100,00%	0,00%	144	154
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	205	508	100,00%	0,00%	201	217
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	177		100,00%	0,00%	206	526	100,00%	0,00%	201	216

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 33450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	186		100,00%	0,00%	207	504	100,00%	0,00%	203	203
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	187		100,00%	0,00%	211	500	100,00%	0,00%	198	200
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	210	528	100,00%	0,00%	194	198
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	208	445	100,00%	0,00%	185	185
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	196	474	100,00%	0,00%	174	180
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	195	486	100,00%	0,00%	172	183
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	186		100,00%	0,00%	208	492	99,48%	0,52%	195	203
08.06.2022	98,79%	1,21%	0,16%	73	201		95,86%	4,14%	214	496	98,27%	1,73%	195	202
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	184		100,00%	0,00%	232	549	100,00%	0,00%	196	205
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	247	573	100,00%	0,00%	198	205
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	255	531	100,00%	0,00%	186	189
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	244	545	100,00%	0,00%	175	182
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		100,00%	0,00%	224	536	100,00%	0,00%	199	205
14.06.2022	99,85%	0,15%	0,06%	63	153		82,19%	17,81%	218	531	83,29%	16,71%	197	213
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	151		100,00%	0,00%	223	504	100,00%	0,00%	196	206
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	143		100,00%	0,00%	221	505	100,00%	0,00%	182	201
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	147		100,00%	0,00%	228	524	100,00%	0,00%	196	219
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	145		100,00%	0,00%	226	492	100,00%	0,00%	181	207
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	214	667	100,00%	0,00%	175	196
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	234	537	100,00%	0,00%	195	220
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	221	545	100,00%	0,00%	257	237
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	155		100,00%	0,00%	219	534	100,00%	0,00%	200	228
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		100,00%	0,00%	218	538	100,00%	0,00%	199	232
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	215	560	100,00%	0,00%	196	237
25.06.2022	96,86%	3,14%	1,47%	55	144		92,92%	7,08%	221	536	91,84%	8,16%	180	226
26.06.2022	73,59%	26,41%	3,07%	60	164		78,95%	21,05%	238	563	72,57%	27,43%	183	221
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	246	571	100,00%	0,00%	204	253
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	147		100,00%	0,00%	241	552	100,00%	0,00%	208	238
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	136		100,00%	0,00%	208	550	100,00%	0,00%	207	240
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	226	600	100,00%	0,00%	209	244

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,66%	0,34%	0,05%	65,62	168,51		99,45%	0,55%	211,77	503,76	99,14%	0,86%	190.00	202,58

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 33450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hilden-Ratingen-Velbert für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hilden-Ratingen-Velbert for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds