



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022

Evaluation period April 2022 to June 2022

SPK Rhein-Maas

BLZ 32450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 32450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	184		100,00%	0,00%	203	399	100,00%	0,00%	183	189
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	186	418	100,00%	0,00%	171	169
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	179	413	100,00%	0,00%	166	163
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	200		100,00%	0,00%	208	396	100,00%	0,00%	182	190
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	192	390	100,00%	0,00%	181	180
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		100,00%	0,00%	208	407	100,00%	0,00%	183	186
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	196		100,00%	0,00%	202	431	100,00%	0,00%	179	187
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	209	385	100,00%	0,00%	185	182
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	183	382	100,00%	0,00%	171	173
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	191	417	100,00%	0,00%	171	167
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	205	401	100,00%	0,00%	178	182
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	161		100,00%	0,00%	203	394	100,00%	0,00%	180	180
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	166		100,00%	0,00%	200	388	100,00%	0,00%	182	182
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	167		100,00%	0,00%	198	413	100,00%	0,00%	181	182
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	183	374	100,00%	0,00%	176	170
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	148		100,00%	0,00%	188	368	100,00%	0,00%	173	167
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	202	367	100,00%	0,00%	179	171
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	145		100,00%	0,00%	181	380	100,00%	0,00%	161	164
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	204	406	100,00%	0,00%	179	189
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	207	392	100,00%	0,00%	180	185
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	182		100,00%	0,00%	200	402	77,27%	22,73%	185	187
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	199	380	100,00%	0,00%	179	184
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	192	378	99,46%	0,54%	174	169
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	183	396	100,00%	0,00%	162	162
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	209	383	100,00%	0,00%	184	184
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	176		100,00%	0,00%	200	392	100,00%	0,00%	179	186
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	195		100,00%	0,00%	192	381	100,00%	0,00%	181	184
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	194		100,00%	0,00%	204	422	100,00%	0,00%	197	189
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	214	400	100,00%	0,00%	180	190
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,06%	58	180		100,00%	0,00%	188	390	100,00%	0,00%	170	179

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 32450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	193		100,00%	0,00%	190	400	100,00%	0,00%	166	164
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	209		100,00%	0,00%	213	416	100,00%	0,00%	187	189
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	207		100,00%	0,00%	199	410	100,00%	0,00%	185	187
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	195		100,00%	0,00%	211	423	100,00%	0,00%	183	191
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	198		100,00%	0,00%	201	414	100,00%	0,00%	183	192
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	191		100,00%	0,00%	205	377	100,00%	0,00%	183	187
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	198		100,00%	0,00%	189	393	100,00%	0,00%	175	167
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	207		100,00%	0,00%	190	412	100,00%	0,00%	168	167
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	190		100,00%	0,00%	214	402	100,00%	0,00%	183	187
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	201		100,00%	0,00%	208	411	100,00%	0,00%	182	188
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	202		100,00%	0,00%	202	391	100,00%	0,00%	185	190
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	195		100,00%	0,00%	204	390	100,00%	0,00%	183	190
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	207		100,00%	0,00%	205	386	100,00%	0,00%	182	189
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%	202	389	100,00%	0,00%	170	175
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	194	367	100,00%	0,00%	141	165
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	200		100,00%	0,00%	226	421	100,00%	0,00%	185	187
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	214	398	100,00%	0,00%	184	191
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	195		100,00%	0,00%	213	411	100,00%	0,00%	188	183
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	189		100,00%	0,00%	212	388	100,00%	0,00%	186	185
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%	215	385	100,00%	0,00%	183	187
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	198	360	100,00%	0,00%	173	173
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	194	388	100,00%	0,00%	166	164
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	177		100,00%	0,00%	216	402	100,00%	0,00%	189	185
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	207	393	100,00%	0,00%	187	189
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	174		100,00%	0,00%	209	393	100,00%	0,00%	185	189
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	189	383	100,00%	0,00%	175	180
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	174		100,00%	0,00%	207	386	100,00%	0,00%	188	196
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	200	402	99,48%	0,52%	183	180
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	139		100,00%	0,00%	192	399	100,00%	0,00%	150	149
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	200		100,00%	0,00%	212	403	100,00%	0,00%	196	206
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	185		100,00%	0,00%	212	422	100,00%	0,00%	196	205

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 32450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		100,00%	0,00%	224	413	100,00%	0,00%	198	193
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	217	413	100,00%	0,00%	195	189
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	192		100,00%	0,00%	222	403	100,00%	0,00%	184	180
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	206	387	100,00%	0,00%	177	166
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	207	390	100,00%	0,00%	166	161
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	188	434	100,00%	0,00%	168	162
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	211	408	99,48%	0,52%	184	182
08.06.2022	99,08%	0,92%	0,17%	62	184		99,76%	0,24%	210	419	98,32%	1,68%	185	182
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	187		100,00%	0,00%	229	455	100,00%	0,00%	185	188
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%	239	463	100,00%	0,00%	184	187
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	241	424	100,00%	0,00%	171	172
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	136		100,00%	0,00%	240	472	100,00%	0,00%	171	163
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	234	441	100,00%	0,00%	188	183
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	155		85,29%	14,71%	225	445	83,04%	16,96%	188	192
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%	231	431	100,00%	0,00%	183	186
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	149		100,00%	0,00%	218	441	100,00%	0,00%	171	182
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	228	439	100,00%	0,00%	186	203
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	210	430	100,00%	0,00%	183	191
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	151		100,00%	0,00%	203	423	100,00%	0,00%	170	180
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	228	440	100,00%	0,00%	195	202
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	219	410	100,00%	0,00%	193	216
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	217	439	100,00%	0,00%	194	214
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	223	433	100,00%	0,00%	190	219
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	224	430	100,00%	0,00%	188	225
25.06.2022	96,46%	3,54%	1,17%	49	149		93,05%	6,95%	214	426	91,79%	8,21%	177	206
26.06.2022	77,27%	22,73%	2,31%	53	168		78,53%	21,47%	225	466	72,57%	27,43%	176	206
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	265	485	100,00%	0,00%	192	230
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	149		100,00%	0,00%	224	447	100,00%	0,00%	198	219
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	218	449	100,00%	0,00%	193	220
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	238	495	100,00%	0,00%	197	228

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,70%	0,30%	0,04%	59,48	175,41		99,52%	0,48%	208,07	408,91	99,14%	0,86%	180.57	185,45

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 32450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rhein-Maas für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rhein-Maas for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds