



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022
Evaluation period April 2022 to June 2022

SPK Krefeld

BLZ 32050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 32050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	200	487	97,37%	2,63%	186	197
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	190	470	95,03%	4,97%	172	174
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	178	471	97,51%	2,49%	159	168
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	186	451	94,06%	5,94%	179	194
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	183	466	96,47%	3,53%	176	196
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	181	448	98,22%	1,78%	173	190
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	184	461	96,06%	3,94%	178	196
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	180	461	94,18%	5,82%	178	189
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	187	441	96,05%	3,95%	169	179
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	144		100,00%	0,00%	176	471	97,19%	2,81%	165	174
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	145		100,00%	0,00%	191	465	94,42%	5,58%	180	195
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	182	448	97,16%	2,84%	176	187
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	156		100,00%	0,00%	184	491	97,82%	2,18%	175	189
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	158		100,00%	0,00%	183	465	91,39%	8,61%	178	198
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	180	445	94,98%	5,02%	164	173
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	142		100,00%	0,00%	197	442	94,41%	5,59%	179	173
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	138		100,00%	0,00%	199	516	95,00%	5,00%	180	173
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	145		100,00%	0,00%	176	441	95,97%	4,03%	157	170
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	185	437	94,28%	5,72%	175	199
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	155		100,00%	0,00%	190	480	93,07%	6,93%	238	219
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	207	487	73,52%	26,48%	191	196
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	198	475	93,17%	6,83%	190	195
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	155		100,00%	0,00%	175	406	95,53%	4,47%	164	178
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	171	408	95,86%	4,14%	155	171
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	181	433	96,72%	3,28%	176	196
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	173	427	92,99%	7,01%	178	197
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	179	472	87,60%	12,40%	182	195
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	175	426	95,94%	4,06%	186	208
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	195	464	93,11%	6,89%	189	197
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	170	397	96,55%	3,45%	162	190

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 32050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	190		100,00%	0,00%	168	424	94,21%	5,79%	153	169
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	204		100,00%	0,00%	183	459	94,09%	5,91%	186	200
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	188	477	93,81%	6,19%	192	196
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	175	456	96,25%	3,75%	177	195
05.05.2022	96,99%	3,01%	0,20%	61	179		78,48%	21,52%	175	448	78,37%	21,63%	179	182
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	193	440	96,20%	3,80%	188	185
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	181	407	97,77%	2,23%	171	166
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	173	418	96,03%	3,97%	163	164
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	181		100,00%	0,00%	185	456	98,38%	1,62%	190	194
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	183		100,00%	0,00%	175	445	94,90%	5,10%	187	196
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%	166	415	89,64%	10,36%	180	191
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	170	419	91,88%	8,12%	179	187
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	183	431	93,71%	6,29%	191	188
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	172	423	95,67%	4,33%	169	170
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	169	425	96,33%	3,67%	160	162
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	191	461	97,30%	2,70%	193	191
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	155		100,00%	0,00%	179	452	98,42%	1,58%	189	193
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		100,00%	0,00%	178	419	97,50%	2,50%	182	182
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	168		100,00%	0,00%	185	421	94,82%	5,18%	185	186
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	184	444	97,09%	2,91%	187	180
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	152		100,00%	0,00%	188	444	93,78%	6,22%	178	171
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	187	467	96,44%	3,56%	179	163
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	208	516	97,59%	2,41%	189	188
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	159		100,00%	0,00%	231	558	95,12%	4,88%	216	201
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	236	563	96,77%	3,23%	191	183
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	238	497	97,02%	2,98%	172	170
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	190	480	95,87%	4,13%	177	185
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	184	419	96,08%	3,92%	168	168
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	140		100,00%	0,00%	173	428	92,98%	7,02%	143	145
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	192	478	94,82%	5,18%	194	200
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	192	461	97,96%	2,04%	186	194

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 32050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	191	459	93,99%	6,01%	189	186
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	187	461	94,00%	6,00%	185	181
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	182	432	93,17%	6,83%	175	178
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	180	405	95,62%	4,38%	168	162
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	176	429	92,13%	7,87%	164	165
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	177	490	94,17%	5,83%	164	165
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	202	465	94,76%	5,24%	187	191
08.06.2022	98,93%	1,07%	0,13%	64	186		94,53%	5,47%	195	476	93,96%	6,04%	185	190
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	187	452	96,96%	3,04%	182	184
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	179	417	95,78%	4,22%	178	185
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	158		100,00%	0,00%	181	416	94,75%	5,25%	168	170
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	137		100,00%	0,00%	177	396	98,76%	1,24%	164	161
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	143		100,00%	0,00%	189	445	96,00%	4,00%	186	185
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	140		100,00%	0,00%	181	433	94,37%	5,63%	189	194
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	137		100,00%	0,00%	185	428	96,38%	3,62%	179	184
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	138		100,00%	0,00%	179	411	96,75%	3,25%	168	168
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	134		100,00%	0,00%	192	453	98,19%	1,81%	188	180
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	134		100,00%	0,00%	190	447	96,73%	3,27%	180	168
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	133		100,00%	0,00%	175	432	92,78%	7,22%	161	161
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	137		100,00%	0,00%	182	449	97,35%	2,65%	184	200
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	141		100,00%	0,00%	184	438	94,50%	5,50%	245	192
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	142		100,00%	0,00%	191	454	97,27%	2,73%	187	185
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	137		100,00%	0,00%	193	456	95,16%	4,84%	195	189
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	144		100,00%	0,00%	179	402	94,90%	5,10%	180	183
25.06.2022	96,90%	3,10%	1,42%	49	143		92,28%	7,72%	181	386	88,98%	11,02%	167	164
26.06.2022	74,50%	25,50%	2,51%	49	168		75,44%	24,56%	197	469	72,92%	27,08%	170	169
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	223	477	100,00%	0,00%	197	189
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	141		100,00%	0,00%	200	456	100,00%	0,00%	186	185
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	138		100,00%	0,00%	201	463	100,00%	0,00%	193	193
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	146		100,00%	0,00%	214	463	100,00%	0,00%	191	192

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,64%	0,36%	0,05%	56,32	160,45		99,35%	0,65%	186,57	450,14	94,82%	5,18%	179.77	183,52

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 32050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Krefeld für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Krefeld for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds