



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022
Evaluation period April 2022 to June 2022

KSK Heinsberg

BLZ 31251220

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	155		100,00%	0,00%	209	531	100,00%	0,00%	181	198
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		100,00%	0,00%	200	466	100,00%	0,00%	170	176
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	149		100,00%	0,00%	193	479	100,00%	0,00%	156	171
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	151		100,00%	0,00%	212	554	100,00%	0,00%	174	199
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	225	564	100,00%	0,00%	175	198
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	159		100,00%	0,00%	223	546	100,00%	0,00%	179	194
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	160		100,00%	0,00%	224	573	100,00%	0,00%	181	198
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	148		100,00%	0,00%	214	545	100,00%	0,00%	180	192
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	138		100,00%	0,00%	222	467	100,00%	0,00%	175	182
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	128		100,00%	0,00%	193	482	100,00%	0,00%	162	176
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	143		100,00%	0,00%	212	532	100,00%	0,00%	176	197
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	136		100,00%	0,00%	216	535	100,00%	0,00%	178	194
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	145		100,00%	0,00%	227	542	100,00%	0,00%	183	191
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	144		100,00%	0,00%	226	540	100,00%	0,00%	178	188
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	133		100,00%	0,00%	218	535	100,00%	0,00%	173	175
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	132		99,99%	0,01%	212	470	100,00%	0,00%	165	176
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	124		100,00%	0,00%	206	499	100,00%	0,00%	128	177
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	124		100,00%	0,00%	213	484	100,00%	0,00%	155	174
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	138		100,00%	0,00%	229	561	100,00%	0,00%	182	205
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	225	538	100,00%	0,00%	183	199
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%	227	539	77,19%	22,81%	183	203
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	232	554	100,00%	0,00%	183	197
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	137		100,00%	0,00%	214	454	100,00%	0,00%	177	182
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	141		100,00%	0,00%	197	518	100,00%	0,00%	154	175
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	142		100,00%	0,00%	206	532	100,00%	0,00%	175	201
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	179	446	100,00%	0,00%	175	203
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	171	442	100,00%	0,00%	173	204
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	167		100,00%	0,00%	173	450	100,00%	0,00%	174	200
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	162		100,00%	0,00%	187	485	100,00%	0,00%	181	206
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	186	430	100,00%	0,00%	175	193

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	166		100,00%	0,00%	177	453	100,00%	0,00%	161	171
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	177		100,00%	0,00%	191	497	100,00%	0,00%	186	213
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	185	469	100,00%	0,00%	185	205
04.05.2022	99,35%	0,65%	0,08%	61	168		95,21%	4,79%	192	475	98,61%	1,39%	187	202
05.05.2022	97,14%	2,86%	0,13%	60	183		89,39%	10,61%	192	474	82,99%	17,01%	182	193
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	158		100,00%	0,00%	177	440	100,00%	0,00%	178	193
07.05.2022	97,14%	2,86%	2,15%	53	161		93,48%	6,52%	171	390	100,00%	0,00%	168	170
08.05.2022	76,26%	23,74%	2,18%	55	177		83,35%	16,65%	224	450	100,00%	0,00%	172	173
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%	234	480	100,00%	0,00%	189	191
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	166		100,00%	0,00%	189	435	100,00%	0,00%	184	187
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	143		90,09%	9,91%	169	438	100,00%	0,00%	177	178
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	172	425	100,00%	0,00%	178	177
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	136		100,00%	0,00%	177	428	100,00%	0,00%	174	174
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	130		99,99%	0,01%	163	382	100,00%	0,00%	169	163
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	125		100,00%	0,00%	161	370	100,00%	0,00%	154	153
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	152		100,00%	0,00%	170	419	100,00%	0,00%	179	180
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	149		100,00%	0,00%	181	438	100,00%	0,00%	178	181
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	139		100,00%	0,00%	171	428	100,00%	0,00%	181	176
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	155		100,00%	0,00%	181	457	100,00%	0,00%	183	189
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	145		100,00%	0,00%	175	423	100,00%	0,00%	180	185
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	138		100,00%	0,00%	174	383	100,00%	0,00%	176	169
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	132		100,00%	0,00%	174	421	100,00%	0,00%	168	174
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	150		100,00%	0,00%	183	434	100,00%	0,00%	186	204
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	179	471	100,00%	0,00%	186	197
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	147		100,00%	0,00%	183	450	100,00%	0,00%	189	186
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%	170	426	100,00%	0,00%	167	164
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	146		100,00%	0,00%	182	449	100,00%	0,00%	168	176
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	139		100,00%	0,00%	165	355	100,00%	0,00%	163	161
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	140		100,00%	0,00%	171	386	100,00%	0,00%	141	135
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	170		100,00%	0,00%	185	450	100,00%	0,00%	194	207
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	161		100,00%	0,00%	192	449	100,00%	0,00%	187	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	187		100,00%	0,00%	175	455	100,00%	0,00%	193	190
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	189	463	100,00%	0,00%	190	186
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	190	463	100,00%	0,00%	188	180
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	179	419	100,00%	0,00%	180	162
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	180	445	100,00%	0,00%	177	158
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	175	392	100,00%	0,00%	171	160
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	170		100,00%	0,00%	182	479	100,00%	0,00%	182	184
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	176	443	100,00%	0,00%	183	187
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	185	451	100,00%	0,00%	188	190
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	143		100,00%	0,00%	172	405	100,00%	0,00%	188	188
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	150		100,00%	0,00%	176	429	100,00%	0,00%	178	165
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	132		100,00%	0,00%	178	391	100,00%	0,00%	169	160
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	146		100,00%	0,00%	183	451	100,00%	0,00%	191	187
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%	183	446	100,00%	0,00%	188	189
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	155		100,00%	0,00%	177	425	100,00%	0,00%	183	185
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	142		99,93%	0,07%	180	380	100,00%	0,00%	128	164
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	132		100,00%	0,00%	177	434	100,00%	0,00%	181	183
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	134		100,00%	0,00%	168	385	100,00%	0,00%	178	175
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	141		100,00%	0,00%	172	416	100,00%	0,00%	173	162
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	142		100,00%	0,00%	187	467	100,00%	0,00%	184	196
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	182	435	100,00%	0,00%	247	193
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	149		100,00%	0,00%	188	461	100,00%	0,00%	186	185
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	150		100,00%	0,00%	186	441	100,00%	0,00%	184	193
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	140		100,00%	0,00%	184	439	100,00%	0,00%	183	186
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	142		100,00%	0,00%	177	369	100,00%	0,00%	174	169
26.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	143		100,00%	0,00%	160	400	100,00%	0,00%	158	162
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	172	431	100,00%	0,00%	181	193
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	176	423	100,00%	0,00%	185	194
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%	178	431	100,00%	0,00%	182	192
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%	193	483	100,00%	0,00%	191	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,67%	0,33%	0,05%	54,86	151,25		99,47%	0,53%	189,68	458,13	99,55%	0,45%	177.12	184,21

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 31251220

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heinsberg für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heinsberg for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds