



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022
Evaluation period April 2022 to June 2022

SPK Neuss

BLZ 30550000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 30550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	215	545	100,00%	0,00%	181	197
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	150		100,00%	0,00%	200	488	100,00%	0,00%	165	177
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		100,00%	0,00%	191	496	100,00%	0,00%	154	166
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	158		100,00%	0,00%	209	548	100,00%	0,00%	177	194
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	157		100,00%	0,00%	210	567	100,00%	0,00%	175	191
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	218	552	100,00%	0,00%	183	188
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	226	595	100,00%	0,00%	185	193
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	216	545	100,00%	0,00%	181	188
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%	215	524	100,00%	0,00%	179	174
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	125		100,00%	0,00%	199	512	100,00%	0,00%	156	170
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	133		100,00%	0,00%	211	517	100,00%	0,00%	175	188
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	139		100,00%	0,00%	214	549	100,00%	0,00%	181	192
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	141		100,00%	0,00%	219	548	100,00%	0,00%	183	189
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	149		100,00%	0,00%	221	536	100,00%	0,00%	182	185
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	126		100,00%	0,00%	215	497	100,00%	0,00%	170	172
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	126		100,00%	0,00%	204	496	100,00%	0,00%	159	169
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	124		100,00%	0,00%	206	474	100,00%	0,00%	130	164
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	124		100,00%	0,00%	200	472	100,00%	0,00%	153	165
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	141		100,00%	0,00%	219	531	100,00%	0,00%	183	200
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	142		100,00%	0,00%	215	556	100,00%	0,00%	184	196
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	217	534	77,19%	22,81%	185	196
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	143		100,00%	0,00%	218	490	100,00%	0,00%	178	188
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	213	456	100,00%	0,00%	166	173
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	136		100,00%	0,00%	203	453	100,00%	0,00%	152	167
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	208	506	100,00%	0,00%	175	197
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	151		100,00%	0,00%	174	441	100,00%	0,00%	180	200
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	155		100,00%	0,00%	173	425	100,00%	0,00%	175	202
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	152		100,00%	0,00%	169	420	100,00%	0,00%	177	198
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	150		100,00%	0,00%	187	469	100,00%	0,00%	185	204
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	177	443	100,00%	0,00%	170	188

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 30550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	174	421	100,00%	0,00%	166	169
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	185		100,00%	0,00%	189	492	100,00%	0,00%	194	205
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	175		100,00%	0,00%	181	481	100,00%	0,00%	190	201
04.05.2022	99,55%	0,45%	0,14%	61	164		90,21%	9,79%	190	476	98,61%	1,39%	182	191
05.05.2022	97,03%	2,97%	0,21%	62	170		76,81%	23,19%	190	443	82,99%	17,01%	183	181
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	180	437	100,00%	0,00%	175	178
07.05.2022	97,60%	2,40%	1,39%	54	154		92,82%	7,18%	183	398	100,00%	0,00%	163	163
08.05.2022	76,86%	23,14%	2,05%	57	181		80,82%	19,18%	217	454	100,00%	0,00%	166	160
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%	223	507	100,00%	0,00%	198	190
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	189	441	100,00%	0,00%	183	181
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	148		88,95%	11,05%	172	421	100,00%	0,00%	176	177
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	146		100,00%	0,00%	170	416	100,00%	0,00%	174	177
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	143		100,00%	0,00%	169	415	100,00%	0,00%	175	174
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	135		100,00%	0,00%	167	409	100,00%	0,00%	163	158
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	138		100,00%	0,00%	162	390	100,00%	0,00%	153	151
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	168	423	100,00%	0,00%	183	182
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	144		100,00%	0,00%	175	419	100,00%	0,00%	186	181
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	148		100,00%	0,00%	165	412	100,00%	0,00%	179	174
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	159		100,00%	0,00%	176	431	100,00%	0,00%	180	172
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	149		100,00%	0,00%	171	403	100,00%	0,00%	181	177
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	135		100,00%	0,00%	179	417	100,00%	0,00%	169	161
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	132		100,00%	0,00%	174	425	100,00%	0,00%	167	155
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		100,00%	0,00%	180	444	100,00%	0,00%	183	184
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	155		100,00%	0,00%	178	429	100,00%	0,00%	214	191
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	179	448	100,00%	0,00%	191	182
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	144		100,00%	0,00%	172	417	100,00%	0,00%	166	157
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	179	422	100,00%	0,00%	163	170
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	141		100,00%	0,00%	167	398	100,00%	0,00%	160	151
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	138		100,00%	0,00%	169	439	100,00%	0,00%	144	133
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	167		100,00%	0,00%	182	460	100,00%	0,00%	194	204
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	166		100,00%	0,00%	179	450	100,00%	0,00%	188	188

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 30550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	175	453	100,00%	0,00%	192	184
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	173		100,00%	0,00%	180	468	100,00%	0,00%	188	179
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	163		100,00%	0,00%	188	472	100,00%	0,00%	186	173
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	182	434	100,00%	0,00%	178	154
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	174	429	100,00%	0,00%	169	149
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	173	483	100,00%	0,00%	166	149
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	176		100,00%	0,00%	176	441	100,00%	0,00%	183	185
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	182		100,00%	0,00%	173	440	100,00%	0,00%	184	182
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	178	455	100,00%	0,00%	185	181
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	171	436	100,00%	0,00%	181	179
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	144		100,00%	0,00%	181	422	100,00%	0,00%	176	158
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	133		100,00%	0,00%	169	409	100,00%	0,00%	163	151
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	142		100,00%	0,00%	174	439	100,00%	0,00%	186	179
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	174	423	100,00%	0,00%	183	182
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	142		100,00%	0,00%	173	424	100,00%	0,00%	182	178
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	139		100,00%	0,00%	169	427	100,00%	0,00%	128	154
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%	170	429	100,00%	0,00%	179	177
18.06.2022	99,89%	0,11%	0,02%	48	136		100,00%	0,00%	169	386	100,00%	0,00%	168	164
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	139		100,00%	0,00%	171	447	100,00%	0,00%	169	155
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	179	464	100,00%	0,00%	187	191
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	176	452	100,00%	0,00%	186	186
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	177	447	100,00%	0,00%	181	182
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	183	456	100,00%	0,00%	182	184
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	144		100,00%	0,00%	189	440	100,00%	0,00%	183	175
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	139		100,00%	0,00%	179	438	100,00%	0,00%	166	156
26.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	144		100,00%	0,00%	161	415	100,00%	0,00%	154	154
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	171	434	100,00%	0,00%	187	190
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	168	422	100,00%	0,00%	186	190
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	172	435	100,00%	0,00%	182	191
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	187	470	100,00%	0,00%	193	203

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,68%	0,32%	0,04%	55,97	151,76		99,23%	0,77%	186,52	459,48	99,55%	0,45%	175.84	178,07

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 30550000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neuss für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neuss for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds