



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**  
**Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SSK Haan (Rheinland)**

**BLZ 30351220**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 30351220

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	179		100,00%	0,00%	192	467	100,00%	0,00%	213	209
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	162		100,00%	0,00%	172	611	100,00%	0,00%	167	191
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	179		100,00%	0,00%	169	473	100,00%	0,00%	174	186
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	174		100,00%	0,00%	179	527	100,00%	0,00%	192	205
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	90	164		100,00%	0,00%	179	469	100,00%	0,00%	188	203
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%	191	439	100,00%	0,00%	188	212
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	181		100,00%	0,00%	185	515	100,00%	0,00%	194	212
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	162		100,00%	0,00%	181	417	100,00%	0,00%	189	204
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	167		100,00%	0,00%	173	426	100,00%	0,00%	204	201
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	94	161		100,00%	0,00%	177	401	100,00%	0,00%	183	198
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	149		100,00%	0,00%	188	467	100,00%	0,00%	191	201
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	159		100,00%	0,00%	180	387	100,00%	0,00%	188	204
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	167		100,00%	0,00%	181	435	100,00%	0,00%	188	201
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	181		100,00%	0,00%	177	402	100,00%	0,00%	194	202
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	147		100,00%	0,00%	196	458	100,00%	0,00%	185	195
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	150		100,00%	0,00%	176	394	100,00%	0,00%	181	194
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	172	367	100,00%	0,00%	188	202
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	151		100,00%	0,00%	173	430	100,00%	0,00%	187	190
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	150		100,00%	0,00%	177	483	100,00%	0,00%	193	205
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	162		100,00%	0,00%	179	427	100,00%	0,00%	194	204
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	194		100,00%	0,00%	186	415	77,27%	22,73%	193	198
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	186		100,00%	0,00%	190	423	100,00%	0,00%	196	206
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	168		100,00%	0,00%	177	430	99,46%	0,54%	186	190
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	158		100,00%	0,00%	179	438	100,00%	0,00%	206	194
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	164		100,00%	0,00%	181	450	100,00%	0,00%	181	200
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	165		100,00%	0,00%	183	454	100,00%	0,00%	187	201
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	181		100,00%	0,00%	177	419	100,00%	0,00%	190	206
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	178		100,00%	0,00%	189	483	100,00%	0,00%	192	211
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	187		100,00%	0,00%	178	427	100,00%	0,00%	188	203
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	179		100,00%	0,00%	179	457	100,00%	0,00%	185	200

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 30351220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	188		100,00%	0,00%	170	392	100,00%	0,00%	174	196
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	86	224		100,00%	0,00%	186	476	100,00%	0,00%	191	212
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	188		100,00%	0,00%	185	449	100,00%	0,00%	191	208
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	101	174		100,00%	0,00%	183	417	100,00%	0,00%	179	206
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	232		100,00%	0,00%	191	427	100,00%	0,00%	193	216
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	205		100,00%	0,00%	182	437	100,00%	0,00%	204	215
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	188		100,00%	0,00%	180	384	100,00%	0,00%	195	196
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%	173	391	100,00%	0,00%	185	196
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	213		100,00%	0,00%	194	424	100,00%	0,00%	199	208
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	192		100,00%	0,00%	180	412	100,00%	0,00%	195	217
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	194		100,00%	0,00%	193	389	100,00%	0,00%	188	213
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	176		100,00%	0,00%	178	416	100,00%	0,00%	193	212
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	186		100,00%	0,00%	175	431	100,00%	0,00%	196	207
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	189		100,00%	0,00%	175	396	100,00%	0,00%	241	202
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	157		100,00%	0,00%	184	418	100,00%	0,00%	141	180
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	87	195		100,00%	0,00%	197	409	100,00%	0,00%	184	203
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%	197	438	100,00%	0,00%	188	211
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	181		100,00%	0,00%	179	401	100,00%	0,00%	187	200
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	178		100,00%	0,00%	181	411	100,00%	0,00%	199	204
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	96	179		100,00%	0,00%	187	413	100,00%	0,00%	190	206
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	154		100,00%	0,00%	176	363	100,00%	0,00%	185	193
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	159		100,00%	0,00%	168	395	100,00%	0,00%	176	192
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	162		100,00%	0,00%	195	511	100,00%	0,00%	187	207
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	163		100,00%	0,00%	171	411	100,00%	0,00%	189	205
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	188	543	100,00%	0,00%	185	206
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	151		100,00%	0,00%	171	393	100,00%	0,00%	187	202
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	152		100,00%	0,00%	177	428	100,00%	0,00%	199	208
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	148		100,00%	0,00%	173	369	99,48%	0,52%	188	193
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	151		100,00%	0,00%	166	396	100,00%	0,00%	156	167
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	185	434	100,00%	0,00%	199	210
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	202		100,00%	0,00%	179	465	100,00%	0,00%	193	211

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 30351220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	168		100,00%	0,00%	185	456	100,00%	0,00%	186	206
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	163		100,00%	0,00%	189	479	100,00%	0,00%	188	203
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	161		100,00%	0,00%	186	461	100,00%	0,00%	192	204
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	167		100,00%	0,00%	179	421	100,00%	0,00%	200	190
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	172	415	100,00%	0,00%	183	191
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	194		100,00%	0,00%	178	409	100,00%	0,00%	172	184
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	179		100,00%	0,00%	189	464	99,48%	0,52%	186	201
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,13%	62	160		93,00%	7,00%	194	452	100,00%	0,00%	198	209
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	98	184		100,00%	0,00%	183	435	100,00%	0,00%	186	206
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	166		100,00%	0,00%	211	477	100,00%	0,00%	202	212
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	213	430	100,00%	0,00%	183	198
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	204	424	100,00%	0,00%	172	193
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	137		100,00%	0,00%	195	417	100,00%	0,00%	198	207
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,07%	76	149		75,65%	24,35%	189	488	83,69%	16,31%	203	218
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	142		100,00%	0,00%	204	493	100,00%	0,00%	192	218
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	216		100,00%	0,00%	190	419	100,00%	0,00%	187	214
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	185	467	100,00%	0,00%	205	225
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	147		100,00%	0,00%	184	444	100,00%	0,00%	204	218
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	157		100,00%	0,00%	197	420	100,00%	0,00%	181	208
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	144		100,00%	0,00%	199	439	100,00%	0,00%	196	225
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	193	467	100,00%	0,00%	201	240
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	185	431	100,00%	0,00%	205	228
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	146		100,00%	0,00%	189	444	100,00%	0,00%	197	235
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	92	144		100,00%	0,00%	180	442	100,00%	0,00%	198	240
25.06.2022	100,00%	0,00%	1,77%	73	143		92,20%	7,80%	181	426	91,84%	8,16%	197	233
26.06.2022	82,81%	17,19%	4,41%	63	165		73,12%	26,88%	207	433	72,76%	27,24%	183	231
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	101	166		100,00%	0,00%	206	524	100,00%	0,00%	214	273
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	142		100,00%	0,00%	191	535	100,00%	0,00%	203	236
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	144		100,00%	0,00%	187	475	100,00%	0,00%	203	240
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	136		100,00%	0,00%	198	519	100,00%	0,00%	204	255

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,81%	0,19%	0,07%	70,80	169,29		99,27%	0,73%	184,37	439,96	99,16%	0,84%	190.78	207,37

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 30351220

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Haan (Rheinland) für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Haan (Rheinland) for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds