



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022

Evaluation period April 2022 to June 2022

KSK Düsseldorf

BLZ 30150200

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 30150200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	183		100,00%	0,00%	183	411	100,00%	0,00%	211	218
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	172	400	100,00%	0,00%	188	192
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	168	402	100,00%	0,00%	178	188
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	170		100,00%	0,00%	185	422	100,00%	0,00%	200	211
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	183	429	100,00%	0,00%	200	205
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	177		100,00%	0,00%	181	451	100,00%	0,00%	199	211
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	187	457	100,00%	0,00%	194	208
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	168		100,00%	0,00%	183	449	100,00%	0,00%	202	207
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%	171	391	100,00%	0,00%	188	195
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	177	419	100,00%	0,00%	183	193
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	183	421	100,00%	0,00%	195	204
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	182	419	100,00%	0,00%	193	205
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	169		100,00%	0,00%	172	403	100,00%	0,00%	197	208
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	181		100,00%	0,00%	183	427	100,00%	0,00%	198	206
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	182	397	100,00%	0,00%	195	200
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,05%	58	160		100,00%	0,00%	181	377	100,00%	0,00%	193	199
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	183	445	100,00%	0,00%	198	204
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	172	398	100,00%	0,00%	182	193
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	159		100,00%	0,00%	191	427	100,00%	0,00%	197	213
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	187	434	100,00%	0,00%	199	210
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	181	426	77,27%	22,73%	198	207
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	159		100,00%	0,00%	185	408	100,00%	0,00%	203	209
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	187	391	99,46%	0,54%	190	195
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	59	159		100,00%	0,00%	179	385	100,00%	0,00%	182	191
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%	185	433	100,00%	0,00%	206	211
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	180	430	100,00%	0,00%	199	208
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	191		100,00%	0,00%	175	433	100,00%	0,00%	201	209
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	184	434	100,00%	0,00%	201	214
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	192	434	100,00%	0,00%	205	215
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	184	405	100,00%	0,00%	189	205

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 30150200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	202		100,00%	0,00%	180	424	100,00%	0,00%	180	193
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	223		100,00%	0,00%	193	457	100,00%	0,00%	204	218
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	204		100,00%	0,00%	186	425	100,00%	0,00%	205	214
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	191	449	100,00%	0,00%	200	217
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%	190	450	100,00%	0,00%	206	220
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	186		100,00%	0,00%	189	454	100,00%	0,00%	203	214
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	190	398	100,00%	0,00%	192	193
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	175	467	100,00%	0,00%	186	195
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	192		100,00%	0,00%	195	434	100,00%	0,00%	203	216
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	184		100,00%	0,00%	183	441	100,00%	0,00%	203	219
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	179	410	100,00%	0,00%	202	218
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	192		100,00%	0,00%	175	413	100,00%	0,00%	198	218
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	187		100,00%	0,00%	185	435	100,00%	0,00%	199	216
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	184		100,00%	0,00%	185	404	100,00%	0,00%	191	202
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	177	398	100,00%	0,00%	156	182
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	193	435	100,00%	0,00%	199	212
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	158		100,00%	0,00%	195	435	100,00%	0,00%	203	216
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	159		100,00%	0,00%	186	386	100,00%	0,00%	203	212
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	175		100,00%	0,00%	187	426	100,00%	0,00%	202	211
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	84	171		100,00%	0,00%	190	478	100,00%	0,00%	202	216
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	166		100,00%	0,00%	191	433	100,00%	0,00%	189	200
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	182	405	100,00%	0,00%	182	194
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	185		100,00%	0,00%	190	453	100,00%	0,00%	201	214
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	61	171		100,00%	0,00%	179	428	100,00%	0,00%	203	217
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	173		100,00%	0,00%	186	442	100,00%	0,00%	199	215
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	166		100,00%	0,00%	182	424	100,00%	0,00%	183	209
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	161		100,00%	0,00%	186	434	100,00%	0,00%	198	216
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	170		100,00%	0,00%	177	396	99,48%	0,52%	189	200
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	143		100,00%	0,00%	178	418	100,00%	0,00%	153	167
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	184		100,00%	0,00%	183	450	100,00%	0,00%	204	226
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	184		100,00%	0,00%	192	464	100,00%	0,00%	208	225

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 30150200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	194		100,00%	0,00%	185	446	100,00%	0,00%	210	214
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	185		100,00%	0,00%	194	454	100,00%	0,00%	202	209
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%	190	445	100,00%	0,00%	201	208
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	179		100,00%	0,00%	192	419	100,00%	0,00%	191	192
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	193		100,00%	0,00%	181	417	100,00%	0,00%	183	190
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	177	423	100,00%	0,00%	182	187
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%	184	438	99,48%	0,52%	200	212
08.06.2022	98,81%	1,19%	0,12%	66	186		96,81%	3,19%	183	423	98,61%	1,39%	206	213
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	192		100,00%	0,00%	199	487	100,00%	0,00%	201	213
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	213	469	100,00%	0,00%	203	215
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	230	481	100,00%	0,00%	193	198
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	218	440	100,00%	0,00%	184	195
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	202	467	100,00%	0,00%	201	215
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	162		79,22%	20,78%	198	474	83,33%	16,67%	205	223
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	201	471	100,00%	0,00%	201	217
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	197	429	100,00%	0,00%	191	213
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	207	446	100,00%	0,00%	198	230
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	194	434	100,00%	0,00%	197	221
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	144		100,00%	0,00%	184	455	100,00%	0,00%	180	204
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	200	489	100,00%	0,00%	202	228
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	147		100,00%	0,00%	209	447	100,00%	0,00%	204	246
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	200	481	100,00%	0,00%	203	243
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	191	438	100,00%	0,00%	202	245
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	188	487	100,00%	0,00%	204	249
25.06.2022	96,90%	3,10%	1,18%	52	146		93,96%	6,04%	191	450	91,84%	8,16%	190	239
26.06.2022	73,84%	26,16%	2,57%	51	169		77,87%	22,13%	207	532	72,76%	27,24%	192	229
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%	219	529	100,00%	0,00%	209	260
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	141		100,00%	0,00%	197	501	100,00%	0,00%	214	246
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	136		100,00%	0,00%	183	479	100,00%	0,00%	209	245
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	200	495	100,00%	0,00%	215	268

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,67%	0,33%	0,04%	61,87	170,87		99,43%	0,57%	187,93	437,03	99,15%	0,85%	196.52	211,93

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 30150200

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Düsseldorf für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Düsseldorf for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds