



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022
Evaluation period April 2022 to June 2022

SSK Düsseldorf

BLZ 30050110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 30050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	196	549	97,37%	2,63%	196	209
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	188	491	95,03%	4,97%	179	182
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		99,99%	0,01%	175	502	97,51%	2,49%	164	175
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	186	533	94,06%	5,94%	185	207
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	186	499	96,47%	3,53%	185	208
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	184	487	98,22%	1,78%	179	205
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	186	502	96,06%	3,94%	183	212
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	187	507	94,18%	5,82%	184	204
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	179	473	96,05%	3,95%	170	191
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		100,00%	0,00%	178	484	97,19%	2,81%	167	183
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	195	505	94,42%	5,58%	189	208
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	185	503	97,16%	2,84%	185	203
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	154		100,00%	0,00%	185	1.091	97,82%	2,18%	182	203
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%	183	533	91,39%	8,61%	187	214
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	177	459	94,98%	5,02%	170	183
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%	209	486	94,41%	5,59%	186	181
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	203	506	95,00%	5,00%	184	183
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	183	473	95,97%	4,03%	162	180
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		100,00%	0,00%	189	509	94,28%	5,72%	185	219
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	167		100,00%	0,00%	191	508	93,07%	6,93%	201	232
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	200	524	73,52%	26,48%	194	211
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	200	540	93,17%	6,83%	204	215
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	174	425	95,53%	4,47%	165	187
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	172	452	95,86%	4,14%	157	179
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	178	516	96,72%	3,28%	182	210
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	174		100,00%	0,00%	172	472	92,99%	7,01%	184	212
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%	181	506	87,60%	12,40%	192	211
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		99,99%	0,01%	172	483	95,94%	4,06%	194	225
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	184	501	93,11%	6,89%	202	212
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	166	452	96,55%	3,45%	167	198

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 30050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	194		100,00%	0,00%	165	425	94,21%	5,79%	160	176
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	219		100,00%	0,00%	177	497	94,09%	5,91%	190	210
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	187	499	93,81%	6,19%	199	207
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	176	476	96,25%	3,75%	182	210
05.05.2022	97,07%	2,93%	0,17%	63	199		78,59%	21,41%	178	478	78,54%	21,46%	186	192
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	196		100,00%	0,00%	196	498	96,20%	3,80%	203	203
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,09%	76	189		100,00%	0,00%	179	420	97,77%	2,23%	176	174
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	189		100,00%	0,00%	170	445	96,03%	3,97%	167	174
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	196		100,00%	0,00%	184	490	98,38%	1,62%	197	202
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	192		100,00%	0,00%	186	526	94,90%	5,10%	190	205
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	195		100,00%	0,00%	160	463	89,64%	10,36%	185	210
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	194		100,00%	0,00%	157	643	91,88%	8,12%	185	203
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	186		100,00%	0,00%	173	474	93,71%	6,29%	201	204
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	163	398	95,67%	4,33%	169	185
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	158	491	96,33%	3,67%	161	175
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	165		100,00%	0,00%	181	582	97,30%	2,70%	198	210
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	160		100,00%	0,00%	183	562	98,42%	1,58%	193	214
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	184	537	97,50%	2,50%	188	198
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	174		100,00%	0,00%	187	574	94,82%	5,18%	191	207
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%	178	605	97,09%	2,91%	194	207
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	168	608	93,78%	6,22%	186	188
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	182	534	96,44%	3,56%	182	179
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	170		100,00%	0,00%	194	609	97,59%	2,41%	196	209
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	221	631	95,12%	4,88%	209	210
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	228	650	96,77%	3,23%	199	203
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	208	535	97,02%	2,98%	173	178
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	185	610	95,87%	4,13%	182	196
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	163		100,00%	0,00%	164	572	96,08%	3,92%	173	174
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	147		100,00%	0,00%	154	429	92,98%	7,02%	153	148
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	177	597	94,82%	5,18%	209	219
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%	189	565	97,96%	2,04%	197	206

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 30050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%	174	590	93,99%	6,01%	201	202
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	180		100,00%	0,00%	176	591	94,00%	6,00%	196	201
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	195	584	93,17%	6,83%	185	205
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		99,99%	0,01%	181	552	95,62%	4,38%	171	184
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	213	622	92,13%	7,87%	166	174
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	174	439	94,17%	5,83%	165	175
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%	203	560	94,76%	5,24%	202	207
08.06.2022	98,97%	1,03%	0,11%	60	185		94,13%	5,87%	208	591	94,11%	5,89%	196	207
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%	173	539	96,96%	3,04%	191	215
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%	181	555	95,78%	4,22%	185	215
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%	168	441	94,75%	5,25%	170	180
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	138		100,00%	0,00%	160	474	98,76%	1,24%	168	168
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	144		100,00%	0,00%	187	557	96,00%	4,00%	193	200
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	176	518	94,37%	5,63%	190	206
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		99,99%	0,01%	179	603	96,38%	3,62%	185	201
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	148		100,00%	0,00%	160	521	96,75%	3,25%	168	175
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	190	574	98,19%	1,81%	192	191
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	139		100,00%	0,00%	182	513	96,73%	3,27%	181	181
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%	175	400	92,78%	7,22%	163	179
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	145		100,00%	0,00%	172	607	97,35%	2,65%	195	225
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	183	622	94,50%	5,50%	187	206
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	183	595	97,27%	2,73%	192	210
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	147		100,00%	0,00%	185	540	95,16%	4,84%	202	208
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	188	538	94,90%	5,10%	188	214
25.06.2022	96,21%	3,79%	1,35%	46	146		92,84%	7,16%	163	513	89,00%	11,00%	172	191
26.06.2022	73,47%	26,53%	2,13%	48	191		79,97%	20,03%	172	490	72,82%	27,18%	174	176
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	199	590	100,00%	0,00%	203	204
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	168	614	100,00%	0,00%	199	210
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	172	614	100,00%	0,00%	199	206
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	190	599	100,00%	0,00%	201	204

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,62%	0,38%	0,04%	58,00	169,14		99,40%	0,60%	182,04	532,31	94,82%	5,18%	184.81	198,22

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 30050110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Düsseldorf für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Düsseldorf for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds