



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**

## **Evaluation period April 2022 to June 2022**

**KSK Syke**

**BLZ 29151700**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 29151700

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,09%	112	291		100,00%	0,00%	224	737	100,00%	0,00%	203	264
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,22%	73	298		100,00%	0,00%	208	1.135	100,00%	0,00%	207	307
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,16%	63	295		100,00%	0,00%	202	984	100,00%	0,00%	193	281
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,19%	264	324		100,00%	0,00%	238	1.019	100,00%	0,00%	218	267
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	215		100,00%	0,00%	241	651	100,00%	0,00%	181	197
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	228	550	100,00%	0,00%	195	197
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	224	570	100,00%	0,00%	192	195
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	232	549	100,00%	0,00%	189	196
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	207	537	100,00%	0,00%	187	180
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	137		100,00%	0,00%	215	545	100,00%	0,00%	187	181
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	148		100,00%	0,00%	225	611	100,00%	0,00%	196	193
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	213	541	100,00%	0,00%	194	193
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	150		100,00%	0,00%	227	557	100,00%	0,00%	198	195
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	153		100,00%	0,00%	218	563	100,00%	0,00%	198	198
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	131		100,00%	0,00%	246	519	100,00%	0,00%	185	180
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	132		100,00%	0,00%	220	493	100,00%	0,00%	186	178
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	129		100,00%	0,00%	226	526	100,00%	0,00%	194	181
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	121		100,00%	0,00%	204	538	100,00%	0,00%	171	170
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	140		100,00%	0,00%	236	523	100,00%	0,00%	195	200
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	144		100,00%	0,00%	221	560	99,65%	0,35%	216	221
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	222	575	100,00%	0,00%	192	200
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	143		100,00%	0,00%	215	506	100,00%	0,00%	185	201
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	142		100,00%	0,00%	208	572	100,00%	0,00%	187	183
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	200	545	100,00%	0,00%	174	176
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	161		100,00%	0,00%	226	636	100,00%	0,00%	194	198
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	250	613	100,00%	0,00%	192	197
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	240	577	100,00%	0,00%	195	194
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	159		100,00%	0,00%	257	675	100,00%	0,00%	195	207
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	242	652	100,00%	0,00%	193	204
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	247	602	100,00%	0,00%	188	187

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 29151700

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	163		100,00%	0,00%	219	649	100,00%	0,00%	176	174
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	185		100,00%	0,00%	248	661	100,00%	0,00%	197	201
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	189		100,00%	0,00%	232	626	100,00%	0,00%	199	207
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	244	640	100,00%	0,00%	201	205
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	230	585	100,00%	0,00%	202	203
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	252	597	100,00%	0,00%	197	202
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	230	571	100,00%	0,00%	197	186
08.05.2022	99,89%	0,11%	0,07%	52	169		100,00%	0,00%	228	542	100,00%	0,00%	181	175
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%	244	631	100,00%	0,00%	205	224
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%	245	609	100,00%	0,00%	205	222
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	225	565	100,00%	0,00%	199	210
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	187		100,00%	0,00%	218	561	100,00%	0,00%	202	217
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	216	479	100,00%	0,00%	200	218
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	221	668	99,96%	0,04%	192	200
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	210	422	100,00%	0,00%	177	190
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	214	507	100,00%	0,00%	198	212
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	206	525	100,00%	0,00%	199	212
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	211	512	100,00%	0,00%	201	208
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	172		100,00%	0,00%	229	531	100,00%	0,00%	202	211
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	211	542	100,00%	0,00%	203	214
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	212	476	100,00%	0,00%	194	199
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	201	546	100,00%	0,00%	181	190
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	217	580	100,00%	0,00%	202	217
24.05.2022	99,10%	0,90%	0,11%	66	163		87,40%	12,60%	203	551	88,47%	11,53%	200	214
25.05.2022	99,22%	0,78%	0,08%	68	164		95,62%	4,38%	213	558	100,00%	0,00%	201	226
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	149		100,00%	0,00%	195	551	100,00%	0,00%	188	187
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	206	502	100,00%	0,00%	200	206
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	151		100,00%	0,00%	203	475	100,00%	0,00%	194	199
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	144		100,00%	0,00%	200	547	100,00%	0,00%	163	171
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	213	570	100,00%	0,00%	204	212
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	211	541	100,00%	0,00%	203	209

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 29151700

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	186		100,00%	0,00%	212	553	100,00%	0,00%	196	192
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	170		100,00%	0,00%	221	565	100,00%	0,00%	198	199
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	177		100,00%	0,00%	209	529	100,00%	0,00%	200	207
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	217	527	100,00%	0,00%	187	179
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	208	486	100,00%	0,00%	187	180
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	193	556	100,00%	0,00%	173	171
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	224	551	100,00%	0,00%	197	211
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	220	582	100,00%	0,00%	188	190
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	187		100,00%	0,00%	203	558	100,00%	0,00%	197	203
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	161		100,00%	0,00%	214	463	100,00%	0,00%	197	201
11.06.2022	94,32%	5,68%	0,92%	53	155		94,22%	5,78%	202	472	91,89%	8,11%	188	186
12.06.2022	83,30%	16,70%	1,07%	46	168		86,03%	13,97%	257	616	82,90%	17,10%	185	183
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	352	800	100,00%	0,00%	200	197
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	165		100,00%	0,00%	244	596	100,00%	0,00%	203	213
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	229	542	100,00%	0,00%	200	200
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	138		100,00%	0,00%	205	571	100,00%	0,00%	205	199
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	137		100,00%	0,00%	205	530	100,00%	0,00%	196	195
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	126		100,00%	0,00%	211	485	100,00%	0,00%	195	187
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	125		100,00%	0,00%	206	523	100,00%	0,00%	167	168
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	145		100,00%	0,00%	207	520	100,00%	0,00%	192	187
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	146		100,00%	0,00%	241	569	100,00%	0,00%	231	220
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		100,00%	0,00%	199	499	100,00%	0,00%	191	189
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	214	561	100,00%	0,00%	197	204
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	51	142		100,00%	0,00%	209	547	100,00%	0,00%	191	200
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	131		100,00%	0,00%	204	489	100,00%	0,00%	186	188
26.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	136		100,00%	0,00%	200	484	100,00%	0,00%	182	177
27.06.2022	99,97%	0,03%	0,04%	51	163		100,00%	0,00%	215	547	100,00%	0,00%	208	210
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	202	565	100,00%	0,00%	202	210
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	205	537	100,00%	0,00%	200	211
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	160		100,00%	0,00%	240	629	100,00%	0,00%	200	224

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,73%	0,27%	0,03%	61,53	165,54		99,60%	0,40%	221,29	576,19	99,59%	0,41%	194.31	201,35

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 29151700

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Syke für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Syke for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds