



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**

## **Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK Emden**

**BLZ 28450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 28450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,05%	62	260		100,00%	0,00%	275	938	100,00%	0,00%	226	274
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,21%	135	578		100,00%	0,00%	275	1.183	100,00%	0,00%	194	296
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,15%	55	384		100,00%	0,00%	271	839	100,00%	0,00%	181	296
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,09%	175	295		100,00%	0,00%	298	901	100,00%	0,00%	207	297
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	70	216		100,00%	0,00%	308	608	100,00%	0,00%	197	223
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	310	648	100,00%	0,00%	202	216
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	182		100,00%	0,00%	277	584	100,00%	0,00%	209	214
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	284	670	100,00%	0,00%	207	212
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	154		100,00%	0,00%	314	824	100,00%	0,00%	196	194
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	301	604	100,00%	0,00%	200	195
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	147		100,00%	0,00%	312	652	100,00%	0,00%	201	209
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,14%	57	146		100,00%	0,00%	288	515	100,00%	0,00%	207	210
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	148		100,00%	0,00%	295	574	100,00%	0,00%	330	208
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	297	581	100,00%	0,00%	201	214
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	134		100,00%	0,00%	319	678	100,00%	0,00%	202	180
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	138		100,00%	0,00%	283	528	100,00%	0,00%	208	191
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	147		100,00%	0,00%	314	651	100,00%	0,00%	203	199
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	126		100,00%	0,00%	288	623	100,00%	0,00%	186	171
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%	316	591	100,00%	0,00%	204	221
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,08%	64	144		100,00%	0,00%	292	1.097	99,65%	0,35%	272	282
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	174		100,00%	0,00%	303	566	100,00%	0,00%	213	218
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	147		100,00%	0,00%	272	586	100,00%	0,00%	210	221
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	141		100,00%	0,00%	282	620	100,00%	0,00%	199	194
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		100,00%	0,00%	266	501	100,00%	0,00%	182	194
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	299	611	100,00%	0,00%	201	217
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	320	727	100,00%	0,00%	200	215
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	308	717	100,00%	0,00%	197	211
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	324	651	100,00%	0,00%	203	217
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	303	695	100,00%	0,00%	196	216
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	302	708	100,00%	0,00%	192	200

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 28450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	167		100,00%	0,00%	330	746	100,00%	0,00%	185	188
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	197		100,00%	0,00%	333	716	100,00%	0,00%	204	217
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	286	660	100,00%	0,00%	214	221
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	302	662	100,00%	0,00%	200	220
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	183		100,00%	0,00%	311	589	100,00%	0,00%	208	220
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	322	666	100,00%	0,00%	205	217
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	287	688	100,00%	0,00%	202	202
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%	377	771	100,00%	0,00%	186	192
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	70	178		100,00%	0,00%	340	673	100,00%	0,00%	199	241
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	181		100,00%	0,00%	317	617	100,00%	0,00%	210	232
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	293	669	100,00%	0,00%	198	218
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	203		100,00%	0,00%	263	539	100,00%	0,00%	195	231
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	175		100,00%	0,00%	266	587	100,00%	0,00%	214	227
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	342	623	99,96%	0,04%	190	210
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	140		100,00%	0,00%	321	654	100,00%	0,00%	178	206
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	285	706	100,00%	0,00%	202	224
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%	288	632	100,00%	0,00%	206	227
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	273	636	100,00%	0,00%	194	219
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	87	185		100,00%	0,00%	290	621	100,00%	0,00%	213	224
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	184		100,00%	0,00%	283	651	100,00%	0,00%	227	224
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	273	548	100,00%	0,00%	193	210
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	149		99,99%	0,01%	279	621	100,00%	0,00%	185	206
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	288	717	100,00%	0,00%	212	231
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,08%	66	190		88,02%	11,98%	285	639	87,79%	12,21%	209	228
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,11%	66	159		94,06%	5,94%	285	577	100,00%	0,00%	230	253
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	138		100,00%	0,00%	277	543	100,00%	0,00%	196	190
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	158		100,00%	0,00%	265	583	100,00%	0,00%	213	216
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	248	564	100,00%	0,00%	199	200
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	147		100,00%	0,00%	302	505	100,00%	0,00%	170	173
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	150		100,00%	0,00%	263	680	100,00%	0,00%	191	213
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	263	599	100,00%	0,00%	196	211

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 28450000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%	264	654	100,00%	0,00%	205	205
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%	283	632	100,00%	0,00%	199	206
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	179		100,00%	0,00%	274	596	100,00%	0,00%	208	207
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	267	624	100,00%	0,00%	201	191
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	274	642	100,00%	0,00%	177	185
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%	275	641	100,00%	0,00%	177	173
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	217		100,00%	0,00%	283	668	100,00%	0,00%	198	211
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	191		100,00%	0,00%	286	676	100,00%	0,00%	204	205
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	201		100,00%	0,00%	293	638	100,00%	0,00%	200	214
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	277	610	100,00%	0,00%	200	212
11.06.2022	94,32%	5,68%	1,09%	41	159		92,34%	7,66%	281	607	91,80%	8,20%	200	192
12.06.2022	85,19%	14,81%	1,54%	43	159		84,09%	15,91%	287	627	82,54%	17,46%	193	193
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	384	781	100,00%	0,00%	198	215
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	200		100,00%	0,00%	299	643	100,00%	0,00%	218	219
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	146		100,00%	0,00%	274	666	100,00%	0,00%	197	201
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	254	492	100,00%	0,00%	206	216
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	137		100,00%	0,00%	283	630	100,00%	0,00%	206	210
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	150		100,00%	0,00%	306	624	100,00%	0,00%	200	194
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	130		100,00%	0,00%	304	551	100,00%	0,00%	176	177
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	286	590	100,00%	0,00%	189	196
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	280	621	100,00%	0,00%	228	232
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	158		100,00%	0,00%	254	498	100,00%	0,00%	199	195
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		99,99%	0,01%	289	696	100,00%	0,00%	205	201
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	266	530	100,00%	0,00%	191	198
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	136		100,00%	0,00%	257	558	100,00%	0,00%	183	186
26.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	180		100,00%	0,00%	252	551	100,00%	0,00%	176	181
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	264	619	100,00%	0,00%	197	209
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	269	587	100,00%	0,00%	191	203
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	275	618	100,00%	0,00%	187	202
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	185		100,00%	0,00%	318	666	100,00%	0,00%	189	210

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,77%	0,23%	0,04%	59,40	175,19		99,54%	0,46%	291,11	647,13	99,58%	0,42%	201.63	212,47

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 28450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Emden für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Emden for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds