



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022
Evaluation period April 2022 to June 2022

SPK Aurich-Norden

BLZ 28350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 28350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,07%	126	231		100,00%	0,00%	238	643	100,00%	0,00%	214	273
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,16%	69	327		100,00%	0,00%	218	729	100,00%	0,00%	203	324
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,20%	101	288		100,00%	0,00%	222	895	100,00%	0,00%	184	296
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,20%	147	263		100,00%	0,00%	246	788	100,00%	0,00%	218	294
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	69	257		100,00%	0,00%	240	526	100,00%	0,00%	172	193
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	244	518	100,00%	0,00%	203	206
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	239	510	100,00%	0,00%	206	213
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	236	495	100,00%	0,00%	207	210
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	147		100,00%	0,00%	251	491	100,00%	0,00%	196	187
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	239	484	100,00%	0,00%	190	185
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		100,00%	0,00%	244	508	100,00%	0,00%	215	212
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	149		100,00%	0,00%	233	542	100,00%	0,00%	206	209
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	151		100,00%	0,00%	232	617	100,00%	0,00%	205	209
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	155		100,00%	0,00%	226	483	100,00%	0,00%	202	215
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	140		100,00%	0,00%	238	495	100,00%	0,00%	189	185
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	143		100,00%	0,00%	233	453	100,00%	0,00%	194	184
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	130		100,00%	0,00%	237	479	100,00%	0,00%	194	185
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	128		100,00%	0,00%	216	477	100,00%	0,00%	167	171
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	141		100,00%	0,00%	249	510	100,00%	0,00%	196	210
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	159		100,00%	0,00%	240	543	99,65%	0,35%	256	266
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	231	513	100,00%	0,00%	202	215
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	229	484	100,00%	0,00%	192	201
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	139		100,00%	0,00%	237	495	100,00%	0,00%	190	186
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	224	457	100,00%	0,00%	175	181
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	268	533	100,00%	0,00%	200	212
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	265	602	100,00%	0,00%	204	211
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	260	560	100,00%	0,00%	202	208
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	271	586	100,00%	0,00%	205	215
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	262	532	100,00%	0,00%	205	215
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	262	562	100,00%	0,00%	194	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 28350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	173		100,00%	0,00%	249	546	100,00%	0,00%	183	175
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	183		100,00%	0,00%	268	568	100,00%	0,00%	205	212
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%	252	575	100,00%	0,00%	209	217
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	251	539	100,00%	0,00%	210	214
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	245	548	100,00%	0,00%	212	216
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	181		100,00%	0,00%	250	542	100,00%	0,00%	214	212
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	254	531	100,00%	0,00%	203	191
08.05.2022	99,79%	0,21%	0,06%	53	169		100,00%	0,00%	235	820	100,00%	0,00%	189	181
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	65	191		100,00%	0,00%	258	554	100,00%	0,00%	214	239
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	186		100,00%	0,00%	248	539	100,00%	0,00%	217	239
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	189		100,00%	0,00%	238	502	100,00%	0,00%	209	226
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	184		100,00%	0,00%	224	487	100,00%	0,00%	210	233
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	216	472	100,00%	0,00%	209	230
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	55	168		100,00%	0,00%	253	482	99,96%	0,04%	199	207
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		100,00%	0,00%	214	488	100,00%	0,00%	183	197
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	215	498	100,00%	0,00%	210	229
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	225	485	100,00%	0,00%	210	233
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	214	511	100,00%	0,00%	215	234
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	187		100,00%	0,00%	232	498	100,00%	0,00%	210	227
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	224	463	100,00%	0,00%	214	228
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	223	459	100,00%	0,00%	194	204
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	230	512	100,00%	0,00%	181	196
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	228	515	100,00%	0,00%	210	232
24.05.2022	98,91%	1,09%	0,21%	64	178		82,88%	17,12%	226	482	87,92%	12,08%	212	231
25.05.2022	98,74%	1,26%	0,12%	57	170		93,96%	6,04%	222	479	100,00%	0,00%	201	217
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	236	466	100,00%	0,00%	188	187
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	221	462	100,00%	0,00%	200	205
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	232	473	100,00%	0,00%	195	186
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	214	461	100,00%	0,00%	166	165
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	218	501	100,00%	0,00%	205	237
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	214	497	100,00%	0,00%	204	212

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 28350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%	212	491	100,00%	0,00%	209	201
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%	231	509	100,00%	0,00%	209	204
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	238	492	100,00%	0,00%	201	200
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	228	468	100,00%	0,00%	193	181
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	213	491	100,00%	0,00%	186	174
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	201	492	100,00%	0,00%	179	172
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	190		100,00%	0,00%	229	525	100,00%	0,00%	204	210
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	231	513	100,00%	0,00%	207	202
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	227	515	100,00%	0,00%	208	212
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	169		100,00%	0,00%	237	526	100,00%	0,00%	208	218
11.06.2022	94,76%	5,24%	1,07%	45	154		92,09%	7,91%	228	487	91,80%	8,20%	193	184
12.06.2022	84,81%	15,19%	1,75%	49	176		83,46%	16,54%	289	600	82,65%	17,35%	194	181
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	352	760	100,00%	0,00%	212	209
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	269	585	100,00%	0,00%	212	221
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	248	547	100,00%	0,00%	205	215
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	217	515	100,00%	0,00%	209	218
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	139		100,00%	0,00%	228	472	100,00%	0,00%	205	211
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	132		100,00%	0,00%	220	481	100,00%	0,00%	196	187
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	141		100,00%	0,00%	212	499	100,00%	0,00%	181	171
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	150		100,00%	0,00%	225	507	100,00%	0,00%	202	204
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	162		100,00%	0,00%	209	495	99,65%	0,35%	235	250
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	217	467	100,00%	0,00%	207	208
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	233	498	100,00%	0,00%	207	216
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		100,00%	0,00%	236	502	100,00%	0,00%	203	211
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	131		100,00%	0,00%	233	479	100,00%	0,00%	192	187
26.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	141		100,00%	0,00%	209	479	100,00%	0,00%	179	174
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	222	548	100,00%	0,00%	220	220
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	213	474	100,00%	0,00%	208	212
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	205	480	100,00%	0,00%	204	206
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	167		100,00%	0,00%	250	571	100,00%	0,00%	204	223

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,75%	0,25%	0,04%	59,15	168,86		99,48%	0,52%	235,40	526,74	99,58%	0,42%	201.53	210,52

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 28350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Aurich-Norden für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Aurich-Norden for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds