



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022
Evaluation period April 2022 to June 2022

SPK Wilhelmshaven

BLZ 28250110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 28250110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,08%	66	284		100,00%	0,00%	303	623	100,00%	0,00%	207	277
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,18%	94	228		100,00%	0,00%	314	879	100,00%	0,00%	197	357
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,13%	93	358		100,00%	0,00%	269	620	100,00%	0,00%	185	295
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,21%	65	302		100,00%	0,00%	318	565	100,00%	0,00%	197	284
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,12%	60	315		100,00%	0,00%	336	510	100,00%	0,00%	175	217
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	309	450	100,00%	0,00%	194	207
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	292	452	100,00%	0,00%	204	212
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	299	413	100,00%	0,00%	193	211
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	287	444	100,00%	0,00%	207	185
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	302	421	100,00%	0,00%	197	192
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	308	426	100,00%	0,00%	198	212
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	287	416	100,00%	0,00%	212	214
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	160		100,00%	0,00%	299	570	100,00%	0,00%	203	210
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	293	407	100,00%	0,00%	207	212
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	131		100,00%	0,00%	310	446	100,00%	0,00%	202	185
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	140		100,00%	0,00%	309	397	100,00%	0,00%	196	181
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	136		100,00%	0,00%	324	424	100,00%	0,00%	211	183
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	132		100,00%	0,00%	339	397	100,00%	0,00%	188	174
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	160		100,00%	0,00%	305	492	100,00%	0,00%	191	221
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,04%	55	155		100,00%	0,00%	312	545	99,65%	0,35%	242	256
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	292	459	100,00%	0,00%	200	220
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	290	455	100,00%	0,00%	185	218
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	302	438	100,00%	0,00%	205	189
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	289	456	100,00%	0,00%	181	181
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	355	479	100,00%	0,00%	205	217
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	347	500	100,00%	0,00%	203	216
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	334	440	100,00%	0,00%	196	210
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	334	481	100,00%	0,00%	193	217
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	198		100,00%	0,00%	316	465	100,00%	0,00%	197	216
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	315	436	100,00%	0,00%	190	195

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 28250110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	174		100,00%	0,00%	322	487	100,00%	0,00%	182	179
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	205		100,00%	0,00%	346	500	100,00%	0,00%	204	213
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	184		100,00%	0,00%	324	485	100,00%	0,00%	208	219
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%	322	497	100,00%	0,00%	207	217
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%	321	487	100,00%	0,00%	210	219
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	188		100,00%	0,00%	343	499	100,00%	0,00%	213	215
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	322	474	100,00%	0,00%	204	193
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,09%	48	181		100,00%	0,00%	327	476	100,00%	0,00%	190	184
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	199		100,00%	0,00%	328	472	100,00%	0,00%	208	240
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	64	192		100,00%	0,00%	347	485	100,00%	0,00%	211	242
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	198		100,00%	0,00%	309	456	100,00%	0,00%	202	227
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	203		100,00%	0,00%	280	433	100,00%	0,00%	203	234
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	189		100,00%	0,00%	292	443	100,00%	0,00%	196	232
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%	293	443	99,96%	0,04%	201	206
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	146		100,00%	0,00%	313	459	100,00%	0,00%	186	201
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	284	430	100,00%	0,00%	203	229
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	279	409	100,00%	0,00%	204	231
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	305	411	100,00%	0,00%	195	224
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	174		100,00%	0,00%	298	438	100,00%	0,00%	210	230
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	287	421	100,00%	0,00%	212	230
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	309	407	100,00%	0,00%	187	207
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	319	443	100,00%	0,00%	179	196
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	298	432	100,00%	0,00%	196	232
24.05.2022	99,00%	1,00%	0,11%	84	177		83,04%	16,96%	274	449	88,96%	11,04%	193	230
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,08%	51	164		94,25%	5,75%	264	413	100,00%	0,00%	228	222
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	293	393	100,00%	0,00%	201	192
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	265	411	100,00%	0,00%	201	211
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	297	413	100,00%	0,00%	199	193
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	144		100,00%	0,00%	264	374	100,00%	0,00%	169	170
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	286	445	100,00%	0,00%	204	222
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	203		100,00%	0,00%	285	412	100,00%	0,00%	202	219

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 28250110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%	269	419	100,00%	0,00%	213	211
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%	298	447	100,00%	0,00%	207	213
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	292	428	100,00%	0,00%	208	213
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%	293	424	100,00%	0,00%	205	190
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	299	467	100,00%	0,00%	188	179
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	276	457	100,00%	0,00%	194	181
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	189		100,00%	0,00%	310	445	100,00%	0,00%	212	222
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	299	433	100,00%	0,00%	205	217
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	201		100,00%	0,00%	296	437	100,00%	0,00%	216	231
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	174		100,00%	0,00%	288	419	100,00%	0,00%	201	220
11.06.2022	95,01%	4,99%	1,09%	40	159		93,30%	6,70%	308	380	91,78%	8,22%	205	187
12.06.2022	83,06%	16,94%	2,06%	46	173		83,14%	16,86%	304	452	82,66%	17,34%	207	194
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	409	590	100,00%	0,00%	218	216
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	325	475	100,00%	0,00%	206	225
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%	310	451	100,00%	0,00%	210	215
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	149		100,00%	0,00%	299	454	100,00%	0,00%	213	229
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%	383	417	100,00%	0,00%	215	218
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	126		100,00%	0,00%	293	420	100,00%	0,00%	194	199
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	127		100,00%	0,00%	281	420	100,00%	0,00%	179	182
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	142		100,00%	0,00%	291	431	100,00%	0,00%	191	209
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	279	419	100,00%	0,00%	229	241
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	268	410	100,00%	0,00%	201	209
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	148		100,00%	0,00%	284	427	100,00%	0,00%	214	218
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	143		100,00%	0,00%	300	411	100,00%	0,00%	206	213
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	136		100,00%	0,00%	282	390	100,00%	0,00%	182	188
26.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	135		100,00%	0,00%	291	458	100,00%	0,00%	185	180
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	299	408	100,00%	0,00%	206	214
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	291	427	100,00%	0,00%	197	215
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	277	421	100,00%	0,00%	199	214
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	348	500	100,00%	0,00%	199	231

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,75%	0,25%	0,05%	56,43	173,53		99,49%	0,51%	304,69	455,38	99,59%	0,41%	200.81	214,25

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 28250110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Wilhelmshaven für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Wilhelmshaven for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds