



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**  
**Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK Uelzen Lüchow-Dannenberg**

**BLZ 25850110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 25850110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,09%	95	250		100,00%	0,00%	240	611	100,00%	0,00%	200	256
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,18%	88	211		100,00%	0,00%	212	618	100,00%	0,00%	180	262
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,11%	151	254		100,00%	0,00%	209	555	100,00%	0,00%	166	242
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,15%	110	284		100,00%	0,00%	234	663	100,00%	0,00%	189	207
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	65	254		100,00%	0,00%	222	546	100,00%	0,00%	187	221
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	220	524	100,00%	0,00%	184	201
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	261	666	100,00%	0,00%	198	202
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	226	535	100,00%	0,00%	179	196
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	146		100,00%	0,00%	230	527	100,00%	0,00%	174	170
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	140		100,00%	0,00%	236	576	100,00%	0,00%	178	169
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%	252	568	100,00%	0,00%	191	204
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	147		100,00%	0,00%	244	592	100,00%	0,00%	198	200
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	149		99,99%	0,01%	236	778	100,00%	0,00%	198	195
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	154		100,00%	0,00%	231	489	100,00%	0,00%	191	196
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	128		100,00%	0,00%	232	556	100,00%	0,00%	175	170
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	131		100,00%	0,00%	259	534	100,00%	0,00%	199	167
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	134		100,00%	0,00%	241	497	100,00%	0,00%	175	167
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	128		100,00%	0,00%	228	521	100,00%	0,00%	168	158
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	241	602	100,00%	0,00%	184	195
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	220	526	100,00%	0,00%	173	188
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	234	523	100,00%	0,00%	183	196
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	225	519	100,00%	0,00%	174	190
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	138		100,00%	0,00%	247	536	100,00%	0,00%	191	169
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	144		100,00%	0,00%	229	521	100,00%	0,00%	164	164
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	86	156		100,00%	0,00%	260	611	100,00%	0,00%	181	202
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	233	518	100,00%	0,00%	184	192
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	231	545	100,00%	0,00%	183	194
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	228	565	100,00%	0,00%	177	213
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	162		100,00%	0,00%	226	512	100,00%	0,00%	183	200
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	217	517	100,00%	0,00%	165	171

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 25850110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	161		100,00%	0,00%	211	521	100,00%	0,00%	159	161
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	191		100,00%	0,00%	241	579	100,00%	0,00%	180	207
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	192		100,00%	0,00%	234	594	100,00%	0,00%	189	203
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	248	586	100,00%	0,00%	193	201
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		99,98%	0,02%	231	533	100,00%	0,00%	192	205
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	162		100,00%	0,00%	233	539	100,00%	0,00%	189	193
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	239	495	100,00%	0,00%	182	174
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	160		100,00%	0,00%	225	541	100,00%	0,00%	169	168
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	176		100,00%	0,00%	233	509	99,90%	0,10%	226	272
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	175		100,00%	0,00%	240	564	100,00%	0,00%	198	213
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	223	543	100,00%	0,00%	176	197
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	224	522	100,00%	0,00%	187	207
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	220	526	100,00%	0,00%	178	201
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	240	508	99,95%	0,05%	181	178
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	144		100,00%	0,00%	220	508	100,00%	0,00%	159	169
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	229	568	100,00%	0,00%	186	200
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%	215	535	100,00%	0,00%	187	202
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	151		99,98%	0,02%	211	525	100,00%	0,00%	182	195
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	162		100,00%	0,00%	217	533	100,00%	0,00%	185	198
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	223	533	100,00%	0,00%	180	200
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	232	568	100,00%	0,00%	181	178
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	216	503	100,00%	0,00%	170	170
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	149		100,00%	0,00%	238	557	100,00%	0,00%	193	204
24.05.2022	98,99%	1,01%	0,16%	73	163		82,97%	17,03%	228	578	88,34%	11,66%	191	211
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	220	543	100,00%	0,00%	180	196
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	227	530	100,00%	0,00%	167	170
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	225	538	100,00%	0,00%	183	198
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	132		100,00%	0,00%	236	573	100,00%	0,00%	182	165
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	131		100,00%	0,00%	227	526	100,00%	0,00%	148	147
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	244	545	100,00%	0,00%	199	211
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	300	802	100,00%	0,00%	191	208

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 25850110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	182		100,00%	0,00%	222	537	100,00%	0,00%	195	203
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	251	626	100,00%	0,00%	187	195
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	257	538	100,00%	0,00%	186	199
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	229	523	100,00%	0,00%	184	172
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	153		100,00%	0,00%	211	505	100,00%	0,00%	154	158
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	211	526	100,00%	0,00%	157	165
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	218	532	100,00%	0,00%	186	201
08.06.2022	98,75%	1,25%	0,09%	55	164		93,13%	6,88%	240	594	98,41%	1,59%	189	189
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	227	568	100,00%	0,00%	188	195
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	235	536	100,00%	0,00%	188	193
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	147		100,00%	0,00%	226	474	100,00%	0,00%	178	163
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	137		99,99%	0,01%	211	483	100,00%	0,00%	163	159
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	133		100,00%	0,00%	221	539	100,00%	0,00%	188	198
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	142		100,00%	0,00%	284	634	100,00%	0,00%	190	198
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	135		100,00%	0,00%	293	679	100,00%	0,00%	193	207
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	285	670	100,00%	0,00%	181	197
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	136		100,00%	0,00%	265	640	100,00%	0,00%	188	191
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	129		100,00%	0,00%	199	457	100,00%	0,00%	181	169
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,05%	42	130		99,99%	0,01%	190	467	100,00%	0,00%	159	158
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	142		100,00%	0,00%	199	487	100,00%	0,00%	184	195
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,03%	50	146		95,04%	4,96%	206	495	100,00%	0,00%	193	201
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	144		100,00%	0,00%	223	511	100,00%	0,00%	194	197
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	138		100,00%	0,00%	211	512	100,00%	0,00%	184	190
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	133		100,00%	0,00%	208	503	100,00%	0,00%	182	184
25.06.2022	96,47%	3,53%	1,12%	47	130		92,10%	7,90%	239	471	91,80%	8,20%	190	162
26.06.2022	73,92%	26,08%	2,25%	44	152		71,44%	28,56%	244	563	71,21%	28,79%	179	169
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%	280	666	99,98%	0,02%	210	209
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	180		100,00%	0,00%	239	582	100,00%	0,00%	197	202
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	228	569	100,00%	0,00%	214	214
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	136		100,00%	0,00%	245	617	100,00%	0,00%	214	207

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,65%	0,35%	0,05%	58,96	160,10		99,28%	0,72%	232,43	553,63	99,45%	0,55%	183.64	192,30

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 25850110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Uelzen Lüchow-Dannenberg für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Uelzen Lüchow-Dannenberg for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds