



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022
Evaluation period April 2022 to June 2022

SSK Burgdorf

BLZ 25151371

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 25151371

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,05%	87	171		100,00%	0,00%	273	864	100,00%	0,00%	248	287
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,42%	71	621		100,00%	0,00%	250	1.118	100,00%	0,00%	210	351
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,46%	67	260		100,00%	0,00%	216	978	100,00%	0,00%	190	294
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,30%	92	288		100,00%	0,00%	257	1.006	100,00%	0,00%	223	312
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,05%	79	174		100,00%	0,00%	260	718	100,00%	0,00%	217	268
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	167		100,00%	0,00%	256	795	100,00%	0,00%	225	232
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	95	180		100,00%	0,00%	302	777	100,00%	0,00%	217	236
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	165		100,00%	0,00%	257	591	100,00%	0,00%	219	224
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	262	600	100,00%	0,00%	213	201
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	245	597	100,00%	0,00%	208	210
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	91	161		100,00%	0,00%	249	580	100,00%	0,00%	216	230
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	155		100,00%	0,00%	251	603	100,00%	0,00%	231	262
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	176		100,00%	0,00%	256	1.034	100,00%	0,00%	228	235
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	164		100,00%	0,00%	269	651	100,00%	0,00%	225	240
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	283	633	100,00%	0,00%	216	216
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	255	550	100,00%	0,00%	218	209
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	259	609	100,00%	0,00%	223	216
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	148		100,00%	0,00%	254	584	100,00%	0,00%	201	202
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	164		100,00%	0,00%	255	669	100,00%	0,00%	227	237
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	151		100,00%	0,00%	257	616	100,00%	0,00%	213	235
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	168		100,00%	0,00%	250	630	100,00%	0,00%	218	244
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	99	151		100,00%	0,00%	285	665	100,00%	0,00%	220	233
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	240	532	100,00%	0,00%	229	215
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	145		100,00%	0,00%	265	600	100,00%	0,00%	203	210
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	92	155		100,00%	0,00%	254	638	100,00%	0,00%	223	245
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%	278	704	100,00%	0,00%	214	243
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	160		100,00%	0,00%	254	618	100,00%	0,00%	214	235
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	162		100,00%	0,00%	247	657	100,00%	0,00%	223	247
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	147		100,00%	0,00%	268	621	100,00%	0,00%	219	239
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	154		100,00%	0,00%	259	559	100,00%	0,00%	212	211

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 25151371

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	226		100,00%	0,00%	227	574	100,00%	0,00%	201	207
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	96	200		100,00%	0,00%	246	629	100,00%	0,00%	217	244
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	96	189		100,00%	0,00%	242	598	100,00%	0,00%	225	243
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	156		100,00%	0,00%	242	572	100,00%	0,00%	232	241
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	270	647	100,00%	0,00%	226	250
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	87	172		100,00%	0,00%	259	656	100,00%	0,00%	209	238
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	181		100,00%	0,00%	234	560	100,00%	0,00%	233	207
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	172		100,00%	0,00%	230	568	100,00%	0,00%	201	206
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	165		100,00%	0,00%	243	615	100,00%	0,00%	223	254
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	188		100,00%	0,00%	257	704	100,00%	0,00%	218	263
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	192		100,00%	0,00%	244	638	100,00%	0,00%	223	251
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%	244	600	100,00%	0,00%	215	259
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		99,99%	0,01%	252	596	100,00%	0,00%	218	254
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	190		100,00%	0,00%	342	554	99,98%	0,02%	227	229
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	168		100,00%	0,00%	248	528	100,00%	0,00%	210	222
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	84	189		100,00%	0,00%	249	656	100,00%	0,00%	232	253
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	94	166		100,00%	0,00%	247	594	100,00%	0,00%	223	254
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	251	593	100,00%	0,00%	224	248
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	166		100,00%	0,00%	256	650	100,00%	0,00%	227	258
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	93	161		100,00%	0,00%	281	633	100,00%	0,00%	289	258
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	294	640	100,00%	0,00%	215	225
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	244	623	100,00%	0,00%	206	218
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	112	153		100,00%	0,00%	317	771	100,00%	0,00%	227	253
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	107	169		100,00%	0,00%	298	710	100,00%	0,00%	224	252
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	176		94,00%	6,00%	272	681	100,00%	0,00%	218	241
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	247	621	100,00%	0,00%	204	215
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	239	562	100,00%	0,00%	250	235
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	140		100,00%	0,00%	266	563	100,00%	0,00%	222	208
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	238	538	100,00%	0,00%	163	172
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	154		100,00%	0,00%	251	657	100,00%	0,00%	228	242
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	177		100,00%	0,00%	258	712	100,00%	0,00%	236	243

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 25151371

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	253	614	100,00%	0,00%	236	242
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	184		100,00%	0,00%	248	623	100,00%	0,00%	231	238
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	181		100,00%	0,00%	244	680	100,00%	0,00%	224	240
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	99	164		100,00%	0,00%	277	732	100,00%	0,00%	221	211
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	196		100,00%	0,00%	289	679	100,00%	0,00%	208	212
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	192		100,00%	0,00%	279	765	100,00%	0,00%	194	203
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,06%	131	187		75,62%	24,38%	268	719	83,61%	16,39%	227	240
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	278	672	100,00%	0,00%	234	236
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	206		100,00%	0,00%	260	602	100,00%	0,00%	241	250
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%	241	733	100,00%	0,00%	223	244
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	154		100,00%	0,00%	262	603	100,00%	0,00%	222	212
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	153		100,00%	0,00%	261	606	100,00%	0,00%	209	212
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	159		100,00%	0,00%	236	508	100,00%	0,00%	221	246
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	250	627	100,00%	0,00%	219	244
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	164		100,00%	0,00%	229	585	100,00%	0,00%	219	236
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	151		100,00%	0,00%	246	678	100,00%	0,00%	232	256
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	255	702	100,00%	0,00%	232	257
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	139		100,00%	0,00%	250	670	100,00%	0,00%	234	245
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	142		100,00%	0,00%	246	645	100,00%	0,00%	210	225
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	230	566	100,00%	0,00%	227	252
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%	249	620	100,00%	0,00%	237	281
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	147		100,00%	0,00%	273	679	100,00%	0,00%	227	262
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	246	660	100,00%	0,00%	240	271
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%	275	722	100,00%	0,00%	218	267
25.06.2022	100,00%	0,00%	1,23%	43	141		92,00%	8,00%	256	835	91,97%	8,03%	216	265
26.06.2022	88,12%	11,88%	1,97%	45	201		73,56%	26,44%	263	588	71,88%	28,12%	220	237
27.06.2022	99,94%	0,06%	0,21%	57	192		100,00%	0,00%	318	843	100,00%	0,00%	232	395
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		100,00%	0,00%	283	679	100,00%	0,00%	236	268
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	281	689	100,00%	0,00%	233	253
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,03%	165	160		100,00%	0,00%	317	1.875	98,06%	1,94%	245	854

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,87%	0,13%	0,05%	70,04	174,96		99,29%	0,71%	259,53	672,96	99,40%	0,60%	221.73	248,53

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 25151371

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Burgdorf für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Burgdorf for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds