



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022

Evaluation period April 2022 to June 2022

SPK Hannover

BLZ 25050180

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 25050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,06%	111	285		100,00%	0,00%	171	555	99,78%	0,22%	199	239
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,17%	154	366		100,00%	0,00%	164	573	99,03%	0,97%	181	254
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,12%	128	324		100,00%	0,00%	161	557	99,04%	0,96%	170	226
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,13%	183	366		99,99%	0,01%	175	558	98,69%	1,31%	192	246
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,04%	93	290		100,00%	0,00%	175	514	99,72%	0,28%	192	210
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	229		100,00%	0,00%	175	520	100,00%	0,00%	190	199
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	233		100,00%	0,00%	172	512	100,00%	0,00%	191	206
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	223		100,00%	0,00%	171	504	100,00%	0,00%	191	194
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	209		100,00%	0,00%	164	472	100,00%	0,00%	176	172
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	164	483	100,00%	0,00%	175	167
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	169	502	100,00%	0,00%	191	203
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	165		100,00%	0,00%	172	499	100,00%	0,00%	206	207
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	172		100,00%	0,00%	176	893	100,00%	0,00%	226	201
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	177		100,00%	0,00%	169	498	100,00%	0,00%	194	207
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	163	499	100,00%	0,00%	176	177
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	168	466	100,00%	0,00%	178	170
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	144		100,00%	0,00%	167	464	100,00%	0,00%	176	171
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	143		100,00%	0,00%	163	482	100,00%	0,00%	167	163
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	164		100,00%	0,00%	173	500	100,00%	0,00%	194	206
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	171	506	98,75%	1,25%	192	202
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	181		100,00%	0,00%	170	522	100,00%	0,00%	190	210
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	172	486	100,00%	0,00%	190	199
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	168	469	100,00%	0,00%	176	176
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	165	471	100,00%	0,00%	170	168
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%	171	514	99,45%	0,55%	191	206
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	168	487	99,38%	0,62%	191	203
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%	163	485	100,00%	0,00%	193	215
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	187		100,00%	0,00%	164	523	100,00%	0,00%	198	229
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	189		100,00%	0,00%	166	511	100,00%	0,00%	194	208
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	161	479	100,00%	0,00%	177	183

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 25050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	191		100,00%	0,00%	159	490	100,00%	0,00%	168	169
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	228		100,00%	0,00%	171	537	100,00%	0,00%	206	226
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	214		100,00%	0,00%	169	527	100,00%	0,00%	198	217
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	199		100,00%	0,00%	175	540	100,00%	0,00%	192	211
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	206		100,00%	0,00%	165	523	100,00%	0,00%	197	220
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	199		100,00%	0,00%	167	506	100,00%	0,00%	195	212
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	188		100,00%	0,00%	164	501	100,00%	0,00%	177	187
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	161	487	100,00%	0,00%	170	177
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	214		100,00%	0,00%	170	515	99,30%	0,70%	196	269
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	214		100,00%	0,00%	167	511	100,00%	0,00%	198	238
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	201		100,00%	0,00%	165	504	100,00%	0,00%	200	229
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	209		100,00%	0,00%	164	492	100,00%	0,00%	200	231
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	206		100,00%	0,00%	164	511	100,00%	0,00%	201	231
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	194		100,00%	0,00%	165	472	99,98%	0,02%	185	199
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%	156	469	100,00%	0,00%	170	193
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	208		100,00%	0,00%	168	505	100,00%	0,00%	207	240
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	204		100,00%	0,00%	166	495	100,00%	0,00%	205	241
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	204		100,00%	0,00%	167	499	100,00%	0,00%	197	227
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	212		100,00%	0,00%	172	484	100,00%	0,00%	199	235
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	205		100,00%	0,00%	165	483	100,00%	0,00%	197	232
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%	164	460	100,00%	0,00%	178	199
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%	163	479	100,00%	0,00%	169	193
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	213		100,00%	0,00%	164	501	100,00%	0,00%	198	238
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	214		100,00%	0,00%	163	505	100,00%	0,00%	214	243
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	213		100,00%	0,00%	162	488	100,00%	0,00%	194	231
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	195		100,00%	0,00%	163	475	100,00%	0,00%	173	195
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	211		100,00%	0,00%	164	494	100,00%	0,00%	201	231
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%	161	464	100,00%	0,00%	175	189
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		99,99%	0,01%	160	464	100,00%	0,00%	150	161
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	225		100,00%	0,00%	165	519	100,00%	0,00%	211	243
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	224		100,00%	0,00%	162	521	100,00%	0,00%	210	249

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 25050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	236		100,00%	0,00%	165	519	100,00%	0,00%	204	231
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	237		100,00%	0,00%	166	511	100,00%	0,00%	200	225
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	230		100,00%	0,00%	167	525	100,00%	0,00%	199	239
04.06.2022	99,99%	0,01%	0,02%	57	220		100,00%	0,00%	164	484	100,00%	0,00%	180	199
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	218		100,00%	0,00%	164	517	100,00%	0,00%	176	190
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	211		100,00%	0,00%	160	528	100,00%	0,00%	168	191
07.06.2022	99,00%	1,00%	0,05%	67	238		79,63%	20,37%	174	538	82,60%	17,40%	201	245
08.06.2022	98,77%	1,23%	0,08%	65	224		94,74%	5,26%	154	483	98,61%	1,39%	196	235
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	234		100,00%	0,00%	150	487	100,00%	0,00%	198	242
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	210		100,00%	0,00%	145	439	100,00%	0,00%	196	231
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	202		100,00%	0,00%	138	387	100,00%	0,00%	177	195
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	206		99,99%	0,01%	135	403	100,00%	0,00%	173	192
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	212		100,00%	0,00%	142	456	100,00%	0,00%	197	253
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	224		100,00%	0,00%	176	534	100,00%	0,00%	197	242
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	213		100,00%	0,00%	199	584	100,00%	0,00%	202	237
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	223		100,00%	0,00%	199	581	100,00%	0,00%	209	254
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	213		100,00%	0,00%	179	550	100,00%	0,00%	194	262
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	211		100,00%	0,00%	144	442	100,00%	0,00%	183	242
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	201		100,00%	0,00%	138	443	100,00%	0,00%	170	207
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	223		100,00%	0,00%	145	477	100,00%	0,00%	194	266
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	219		96,06%	3,94%	144	465	100,00%	0,00%	214	269
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	224		100,00%	0,00%	149	466	98,81%	1,19%	198	263
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	221		100,00%	0,00%	155	468	100,00%	0,00%	223	274
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	216		100,00%	0,00%	144	488	100,00%	0,00%	191	276
25.06.2022	96,96%	3,04%	1,05%	52	205		92,55%	7,45%	143	459	91,93%	8,07%	179	247
26.06.2022	73,52%	26,48%	2,06%	51	242		77,75%	22,25%	141	436	72,77%	27,23%	180	215
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	247		100,00%	0,00%	155	675	98,61%	1,39%	214	398
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		99,99%	0,01%	156	507	100,00%	0,00%	214	269
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	154	506	100,00%	0,00%	218	271
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,03%	72	172		100,00%	0,00%	160	1.364	97,59%	2,41%	231	888

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,65%	0,35%	0,04%	64,44	207,37		99,35%	0,65%	163,37	512,60	99,28%	0,72%	191.58	227,70

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 25050180

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hannover für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hannover for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds