



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022
Evaluation period April 2022 to June 2022

NORD/LB

BLZ 25050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 25050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	144		100,00%	0,00%	121	277	100,00%	0,00%	165	166
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	137		100,00%	0,00%	120	277	100,00%	0,00%	150	154
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	133		99,99%	0,01%	117	293	100,00%	0,00%	143	146
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	145		99,99%	0,01%	119	284	100,00%	0,00%	165	171
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	122	286	100,00%	0,00%	162	170
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		100,00%	0,00%	121	273	100,00%	0,00%	161	170
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	153		100,00%	0,00%	122	273	100,00%	0,00%	163	175
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	145		100,00%	0,00%	121	264	100,00%	0,00%	164	170
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	131		100,00%	0,00%	120	246	100,00%	0,00%	147	148
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	126		100,00%	0,00%	118	273	100,00%	0,00%	145	150
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	139		100,00%	0,00%	123	252	100,00%	0,00%	164	172
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	126		100,00%	0,00%	122	269	100,00%	0,00%	164	168
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	145		100,00%	0,00%	122	871	100,00%	0,00%	170	172
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	150		100,00%	0,00%	121	274	100,00%	0,00%	165	169
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	127		100,00%	0,00%	122	263	100,00%	0,00%	148	149
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	115		99,99%	0,01%	125	251	100,00%	0,00%	148	143
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	117		100,00%	0,00%	125	267	100,00%	0,00%	153	147
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	116		100,00%	0,00%	122	283	100,00%	0,00%	142	143
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	137		100,00%	0,00%	123	273	100,00%	0,00%	156	166
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	160		100,00%	0,00%	123	276	100,00%	0,00%	159	168
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	143		100,00%	0,00%	125	269	100,00%	0,00%	161	172
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	144		100,00%	0,00%	124	260	100,00%	0,00%	159	167
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	139		100,00%	0,00%	124	266	100,00%	0,00%	148	150
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	131		100,00%	0,00%	122	269	100,00%	0,00%	138	146
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	101	151		100,00%	0,00%	120	271	100,00%	0,00%	158	176
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	147		100,00%	0,00%	121	269	100,00%	0,00%	164	174
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	145		100,00%	0,00%	121	258	100,00%	0,00%	161	171
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	160		100,00%	0,00%	117	270	100,00%	0,00%	161	166
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	150		100,00%	0,00%	120	258	100,00%	0,00%	160	166
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	120	257	100,00%	0,00%	148	156

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 25050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	168		100,00%	0,00%	119	277	100,00%	0,00%	142	143
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	191		100,00%	0,00%	121	270	100,00%	0,00%	164	166
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	178		100,00%	0,00%	121	289	100,00%	0,00%	166	172
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	121	275	100,00%	0,00%	164	173
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	120	267	100,00%	0,00%	164	175
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	121	259	100,00%	0,00%	160	168
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%	120	247	100,00%	0,00%	151	148
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	118	270	100,00%	0,00%	141	143
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	119	262	100,00%	0,00%	161	165
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	122	272	100,00%	0,00%	163	172
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	119	261	100,00%	0,00%	163	168
12.05.2022	99,09%	0,91%	0,04%	63	167		76,52%	23,48%	121	267	85,42%	14,58%	164	169
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	161		100,00%	0,00%	117	276	100,00%	0,00%	167	170
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	116	251	100,00%	0,00%	152	153
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	144		100,00%	0,00%	113	276	100,00%	0,00%	143	146
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	116	263	100,00%	0,00%	166	175
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	150		100,00%	0,00%	116	273	100,00%	0,00%	167	173
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	142		100,00%	0,00%	115	259	100,00%	0,00%	163	170
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	172		100,00%	0,00%	116	256	100,00%	0,00%	163	174
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	147		84,94%	15,06%	115	262	84,72%	15,28%	163	178
21.05.2022							2,25%	97,75%			0,00%	100,00%		
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	278		52,70%	47,30%	113	280	51,04%	48,96%	138	160
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	253		100,00%	0,00%	121	274	100,00%	0,00%	163	178
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	228		100,00%	0,00%	142	289	100,00%	0,00%	166	191
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	67	182		93,23%	6,77%	125	264	98,96%	1,04%	164	176
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	126	339	100,00%	0,00%	149	157
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	168		100,00%	0,00%	126	269	100,00%	0,00%	164	174
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	129	272	100,00%	0,00%	148	150
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	325	156		99,98%	0,02%	123	264	100,00%	0,00%	118	122
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	215		100,00%	0,00%	129	370	99,52%	0,48%	233	286
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	205		100,00%	0,00%	129	304	100,00%	0,00%	173	183

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 25050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	204		100,00%	0,00%	127	283	100,00%	0,00%	167	171
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	192		100,00%	0,00%	128	354	100,00%	0,00%	158	162
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	183		100,00%	0,00%	126	302	100,00%	0,00%	158	165
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	165		100,00%	0,00%	129	264	100,00%	0,00%	150	143
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	127	278	100,00%	0,00%	145	140
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	125	299	100,00%	0,00%	138	141
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	128	296	100,00%	0,00%	158	163
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	193		100,00%	0,00%	126	303	100,00%	0,00%	157	163
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	209		100,00%	0,00%	126	289	100,00%	0,00%	160	165
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%	126	310	100,00%	0,00%	157	164
11.06.2022	94,25%	5,75%	1,51%	47	134		91,96%	8,04%	128	261	92,02%	7,98%	148	142
12.06.2022	84,00%	16,00%	0,97%	52	155		83,53%	16,47%	132	287	82,65%	17,35%	148	149
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	134	299	100,00%	0,00%	158	148
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	147		100,00%	0,00%	133	291	100,00%	0,00%	158	152
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	136		100,00%	0,00%	133	298	100,00%	0,00%	160	147
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	136		100,00%	0,00%	131	305	100,00%	0,00%	147	135
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	131	283	100,00%	0,00%	156	145
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	135		100,00%	0,00%	131	286	100,00%	0,00%	147	139
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	147		100,00%	0,00%	123	276	100,00%	0,00%	141	137
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	122	290	100,00%	0,00%	158	154
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	150		100,00%	0,00%	125	282	100,00%	0,00%	160	158
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	135		100,00%	0,00%	120	281	100,00%	0,00%	160	157
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	121	281	100,00%	0,00%	161	161
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	140		100,00%	0,00%	122	280	100,00%	0,00%	159	151
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	120		100,00%	0,00%	122	264	100,00%	0,00%	145	136
26.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	147		100,00%	0,00%	118	269	100,00%	0,00%	143	145
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	140		100,00%	0,00%	119	280	100,00%	0,00%	161	162
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	132		100,00%	0,00%	120	276	100,00%	0,00%	166	159
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	144		99,99%	0,01%	119	292	100,00%	0,00%	164	159
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	122	291	100,00%	0,00%	166	160

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,75%	0,25%	0,03%	63,10	157,74		97,64%	2,36%	122,73	284,21	97,74%	2,26%	157.21	161,24

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 25050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die NORD/LB für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the NORD/LB for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds