



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**

## **Evaluation period April 2022 to June 2022**

**KSK Stade**

**BLZ 24151116**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 24151116

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,15%	66	211		100,00%	0,00%	267	678	100,00%	0,00%	214	259
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,13%	67	287		100,00%	0,00%	235	659	100,00%	0,00%	198	289
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,19%	63	159		100,00%	0,00%	247	655	100,00%	0,00%	182	283
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,18%	81	268		100,00%	0,00%	263	662	100,00%	0,00%	192	236
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,08%	59	199		100,00%	0,00%	254	736	100,00%	0,00%	193	223
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	235	576	100,00%	0,00%	193	208
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	305	693	100,00%	0,00%	206	215
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	52	147		100,00%	0,00%	247	644	100,00%	0,00%	187	204
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	137		100,00%	0,00%	261	578	100,00%	0,00%	187	175
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	127		100,00%	0,00%	260	636	100,00%	0,00%	195	180
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	133		100,00%	0,00%	255	687	100,00%	0,00%	198	206
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	129		100,00%	0,00%	267	601	100,00%	0,00%	212	203
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	138		100,00%	0,00%	270	679	100,00%	0,00%	201	199
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	138		100,00%	0,00%	267	637	100,00%	0,00%	194	203
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	123		100,00%	0,00%	258	584	100,00%	0,00%	193	174
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	134		100,00%	0,00%	293	721	100,00%	0,00%	223	172
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	115		99,98%	0,02%	291	650	100,00%	0,00%	196	172
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	117		100,00%	0,00%	247	583	100,00%	0,00%	183	165
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	143		100,00%	0,00%	259	617	100,00%	0,00%	194	199
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	138		100,00%	0,00%	271	618	100,00%	0,00%	180	198
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	132		100,00%	0,00%	256	630	100,00%	0,00%	188	202
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	135		100,00%	0,00%	252	519	100,00%	0,00%	190	194
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	135		100,00%	0,00%	256	546	100,00%	0,00%	201	178
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	135		100,00%	0,00%	234	607	100,00%	0,00%	178	169
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	248	634	100,00%	0,00%	186	200
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	145		100,00%	0,00%	266	579	100,00%	0,00%	193	198
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	255	600	100,00%	0,00%	203	200
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	143		100,00%	0,00%	247	612	100,00%	0,00%	191	213
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	252	621	100,00%	0,00%	195	205
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		99,93%	0,07%	235	571	100,00%	0,00%	180	177

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 24151116

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	161		100,00%	0,00%	233	584	100,00%	0,00%	172	163
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	185		100,00%	0,00%	238	580	100,00%	0,00%	184	202
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		99,81%	0,19%	243	605	100,00%	0,00%	186	200
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	266	649	100,00%	0,00%	198	193
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	253	633	100,00%	0,00%	194	198
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	248	604	100,00%	0,00%	188	194
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	148		100,00%	0,00%	247	587	100,00%	0,00%	189	171
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	51	157		100,00%	0,00%	261	584	100,00%	0,00%	165	163
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	65	173		100,00%	0,00%	259	615	100,00%	0,00%	191	246
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	255	620	100,00%	0,00%	202	215
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	245	580	100,00%	0,00%	182	203
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	236	580	100,00%	0,00%	189	205
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	163		99,98%	0,02%	243	588	100,00%	0,00%	188	207
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		99,99%	0,01%	242	565	99,95%	0,05%	195	186
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	135		100,00%	0,00%	284	609	100,00%	0,00%	170	171
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	153		100,00%	0,00%	248	594	100,00%	0,00%	199	206
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	229	613	100,00%	0,00%	192	208
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	137		100,00%	0,00%	249	579	100,00%	0,00%	191	204
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	157		100,00%	0,00%	242	581	100,00%	0,00%	191	204
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	148		100,00%	0,00%	244	599	100,00%	0,00%	186	203
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	135		99,98%	0,02%	268	591	100,00%	0,00%	197	183
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%	252	573	100,00%	0,00%	175	176
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	152		100,00%	0,00%	272	650	100,00%	0,00%	216	218
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,11%	54	154		84,04%	15,96%	262	615	89,05%	10,95%	203	210
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	267	659	100,00%	0,00%	190	202
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	141		100,00%	0,00%	244	560	100,00%	0,00%	190	176
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	151		100,00%	0,00%	256	550	100,00%	0,00%	197	207
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	130		100,00%	0,00%	272	627	100,00%	0,00%	206	181
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	138		99,98%	0,02%	260	597	100,00%	0,00%	170	152
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	59	152		100,00%	0,00%	283	784	100,00%	0,00%	222	223
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	312	743	100,00%	0,00%	203	225

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 24151116

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	245	629	100,00%	0,00%	207	215
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	252	798	100,00%	0,00%	202	206
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	257	570	100,00%	0,00%	199	207
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	245	514	100,00%	0,00%	193	183
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	252	580	100,00%	0,00%	170	169
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	235	580	100,00%	0,00%	170	178
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	242	612	100,00%	0,00%	194	210
08.06.2022	98,28%	1,72%	0,15%	60	178		93,28%	6,72%	266	630	100,00%	0,00%	209	196
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	240	625	100,00%	0,00%	194	209
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	162		100,00%	0,00%	237	581	100,00%	0,00%	203	205
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	141		100,00%	0,00%	254	492	100,00%	0,00%	200	174
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	124		99,99%	0,01%	232	513	100,00%	0,00%	179	166
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	129		100,00%	0,00%	237	598	100,00%	0,00%	200	215
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	293	670	100,00%	0,00%	202	221
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	130		100,00%	0,00%	324	713	100,00%	0,00%	202	207
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	140		100,00%	0,00%	339	781	100,00%	0,00%	192	206
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	135		100,00%	0,00%	311	749	100,00%	0,00%	195	200
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	121		100,00%	0,00%	228	547	100,00%	0,00%	196	175
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	124		100,00%	0,00%	223	520	100,00%	0,00%	172	172
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	133		99,99%	0,01%	232	596	100,00%	0,00%	197	207
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	139		95,02%	4,98%	244	522	100,00%	0,00%	198	206
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	133		100,00%	0,00%	274	552	100,00%	0,00%	209	210
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	129		100,00%	0,00%	302	602	100,00%	0,00%	197	203
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	124		100,00%	0,00%	242	557	100,00%	0,00%	194	196
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,35%	44	126		92,05%	7,95%	249	599	91,97%	8,03%	208	174
26.06.2022	86,52%	13,48%	1,16%	42	141		71,87%	28,13%	288	686	71,19%	28,81%	197	182
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	376	955	99,98%	0,02%	222	217
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%	266	718	100,00%	0,00%	211	213
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	144		100,00%	0,00%	251	619	100,00%	0,00%	221	215
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	134		100,00%	0,00%	301	753	100,00%	0,00%	226	222

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,83%	0,17%	0,03%	55,90	150,91		99,30%	0,70%	259,37	621,67	99,47%	0,53%	194.57	199,48

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 24151116

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Stade für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Stade for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds