



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022
Evaluation period April 2022 to June 2022

SPK Stade-Altes Land

BLZ 24151005

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 24151005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,16%	140	232		100,00%	0,00%	293	565	100,00%	0,00%	216	258
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,17%	55	248		100,00%	0,00%	311	684	100,00%	0,00%	198	271
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,17%	216	255		100,00%	0,00%	303	664	100,00%	0,00%	184	218
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,16%	65	259		100,00%	0,00%	296	683	100,00%	0,00%	213	222
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,05%	56	265		100,00%	0,00%	268	499	100,00%	0,00%	192	218
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	81	158		100,00%	0,00%	272	511	100,00%	0,00%	194	201
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	165		100,00%	0,00%	339	586	100,00%	0,00%	220	207
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	281	535	100,00%	0,00%	194	197
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	299	524	100,00%	0,00%	197	168
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	140		100,00%	0,00%	309	546	100,00%	0,00%	196	166
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	134		100,00%	0,00%	293	551	100,00%	0,00%	209	209
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	134		100,00%	0,00%	293	554	100,00%	0,00%	212	201
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	146		100,00%	0,00%	293	561	100,00%	0,00%	211	197
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	147		100,00%	0,00%	274	524	100,00%	0,00%	190	197
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	142		100,00%	0,00%	307	546	100,00%	0,00%	195	166
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	143		100,00%	0,00%	298	530	100,00%	0,00%	220	162
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	123		100,00%	0,00%	304	531	100,00%	0,00%	190	156
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	123		100,00%	0,00%	279	502	100,00%	0,00%	183	150
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	134		100,00%	0,00%	292	556	100,00%	0,00%	195	197
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	144		100,00%	0,00%	268	516	100,00%	0,00%	194	197
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	264	526	100,00%	0,00%	189	201
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	284	551	100,00%	0,00%	187	188
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	137		100,00%	0,00%	308	540	100,00%	0,00%	207	165
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	141		100,00%	0,00%	270	503	100,00%	0,00%	188	159
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	144		100,00%	0,00%	293	629	100,00%	0,00%	195	205
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	159		100,00%	0,00%	284	524	100,00%	0,00%	201	196
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	291	537	100,00%	0,00%	204	198
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	297	553	100,00%	0,00%	194	212
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	283	606	100,00%	0,00%	200	206
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	282	594	100,00%	0,00%	183	173

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 24151005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	266	508	100,00%	0,00%	178	157
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	208		100,00%	0,00%	296	558	100,00%	0,00%	199	215
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	295	591	100,00%	0,00%	201	208
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	295	560	100,00%	0,00%	212	199
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	299	571	100,00%	0,00%	208	201
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	264	503	100,00%	0,00%	202	196
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	254	486	100,00%	0,00%	199	170
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	168		100,00%	0,00%	255	568	99,57%	0,43%	183	241
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	189		100,00%	0,00%	276	509	100,00%	0,00%	199	255
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	273	589	100,00%	0,00%	208	216
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	263	500	100,00%	0,00%	195	204
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	268	491	100,00%	0,00%	196	207
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	169		100,00%	0,00%	262	516	100,00%	0,00%	195	209
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	292	571	99,95%	0,05%	208	178
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	292	547	100,00%	0,00%	182	178
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	147		100,00%	0,00%	276	522	100,00%	0,00%	209	215
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	156		100,00%	0,00%	277	560	100,00%	0,00%	199	214
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	148		100,00%	0,00%	268	522	100,00%	0,00%	197	208
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	169		100,00%	0,00%	267	528	100,00%	0,00%	199	213
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	274	520	100,00%	0,00%	193	213
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	304	523	100,00%	0,00%	199	178
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	267	526	100,00%	0,00%	186	170
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	281	535	100,00%	0,00%	219	217
24.05.2022	99,03%	0,97%	0,21%	83	157		82,86%	17,14%	263	513	87,66%	12,34%	215	215
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	256	494	100,00%	0,00%	194	200
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	161		100,00%	0,00%	291	553	100,00%	0,00%	186	173
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	263	527	100,00%	0,00%	197	206
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%	300	556	100,00%	0,00%	204	182
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	141		100,00%	0,00%	355	667	100,00%	0,00%	171	152
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	73	162		100,00%	0,00%	293	579	100,00%	0,00%	217	234
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%	332	744	100,00%	0,00%	204	217

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 24151005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		100,00%	0,00%	257	496	100,00%	0,00%	206	203
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	194		100,00%	0,00%	302	617	100,00%	0,00%	194	194
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	275	523	100,00%	0,00%	191	205
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	271	543	100,00%	0,00%	192	164
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	167		100,00%	0,00%	319	566	100,00%	0,00%	168	151
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%	251	516	100,00%	0,00%	169	158
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	255	533	100,00%	0,00%	194	204
08.06.2022	98,81%	1,19%	0,18%	56	171		93,00%	7,00%	265	541	98,62%	1,38%	202	189
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	78	178		100,00%	0,00%	269	496	100,00%	0,00%	198	202
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	159		100,00%	0,00%	262	458	100,00%	0,00%	201	195
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	154		100,00%	0,00%	262	443	100,00%	0,00%	196	176
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	153		100,00%	0,00%	238	471	100,00%	0,00%	176	173
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	132		100,00%	0,00%	250	508	100,00%	0,00%	206	216
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	136		100,00%	0,00%	325	606	100,00%	0,00%	201	200
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	138		100,00%	0,00%	335	710	100,00%	0,00%	197	194
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	145		100,00%	0,00%	348	665	100,00%	0,00%	193	195
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	140		100,00%	0,00%	328	548	100,00%	0,00%	196	190
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	126		100,00%	0,00%	268	475	100,00%	0,00%	192	159
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	126		100,00%	0,00%	247	474	100,00%	0,00%	165	146
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	138		100,00%	0,00%	266	500	100,00%	0,00%	188	195
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	146		95,61%	4,39%	252	516	100,00%	0,00%	199	200
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	140		100,00%	0,00%	270	494	100,00%	0,00%	207	193
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	133		100,00%	0,00%	253	495	100,00%	0,00%	194	187
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	127		100,00%	0,00%	259	446	100,00%	0,00%	189	180
25.06.2022	96,68%	3,32%	1,68%	39	125		92,21%	7,79%	337	505	91,97%	8,03%	207	154
26.06.2022	73,21%	26,79%	2,69%	56	144		73,00%	27,00%	318	580	71,02%	28,98%	193	164
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		100,00%	0,00%	365	787	99,98%	0,02%	212	195
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	279	536	100,00%	0,00%	210	198
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	142		100,00%	0,00%	260	497	100,00%	0,00%	230	204
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	302	585	100,00%	0,00%	238	209

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,65%	0,35%	0,06%	60,18	160,51		99,30%	0,70%	284,98	547,23	99,44%	0,56%	197.90	194,45

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 24151005

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Stade-Altes Land für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Stade-Altes Land for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds