



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022
Evaluation period April 2022 to June 2022

SPK Lüneburg

BLZ 24050110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 24050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,09%	117	241		100,00%	0,00%	266	719	100,00%	0,00%	213	272
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,13%	255	273		99,98%	0,02%	247	669	100,00%	0,00%	189	262
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,12%	56	238		100,00%	0,00%	221	624	100,00%	0,00%	181	240
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,22%	153	254		100,00%	0,00%	275	772	100,00%	0,00%	200	212
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,06%	97	227		100,00%	0,00%	234	664	100,00%	0,00%	196	230
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	243	641	100,00%	0,00%	184	204
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	284	682	100,00%	0,00%	215	210
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	249	639	100,00%	0,00%	190	198
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		99,93%	0,07%	261	599	100,00%	0,00%	180	171
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	135		100,00%	0,00%	262	643	100,00%	0,00%	190	172
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	163		100,00%	0,00%	264	696	100,00%	0,00%	202	213
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	147		100,00%	0,00%	264	657	100,00%	0,00%	205	206
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	149		100,00%	0,00%	257	961	100,00%	0,00%	266	199
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	155		100,00%	0,00%	256	655	100,00%	0,00%	199	199
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	132		99,99%	0,01%	240	642	100,00%	0,00%	185	169
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	127		99,97%	0,03%	275	593	100,00%	0,00%	210	166
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	125		100,00%	0,00%	255	542	100,00%	0,00%	181	166
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	121		100,00%	0,00%	238	580	100,00%	0,00%	179	160
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	139		100,00%	0,00%	279	651	100,00%	0,00%	197	201
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	138		100,00%	0,00%	253	607	100,00%	0,00%	182	194
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	147		100,00%	0,00%	244	639	100,00%	0,00%	188	205
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		100,00%	0,00%	248	553	100,00%	0,00%	187	201
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	139		100,00%	0,00%	255	597	100,00%	0,00%	192	170
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	128		100,00%	0,00%	240	547	100,00%	0,00%	166	164
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	151		100,00%	0,00%	304	725	100,00%	0,00%	190	205
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	153		100,00%	0,00%	255	640	100,00%	0,00%	195	197
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	152		100,00%	0,00%	241	612	100,00%	0,00%	197	201
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	247	605	100,00%	0,00%	192	214
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	247	580	100,00%	0,00%	189	205
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		99,99%	0,01%	240	551	100,00%	0,00%	174	175

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 24050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	165		99,98%	0,02%	238	535	100,00%	0,00%	168	163
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	201		100,00%	0,00%	251	660	100,00%	0,00%	192	213
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		100,00%	0,00%	249	676	100,00%	0,00%	196	208
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	259	689	100,00%	0,00%	204	204
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	260	689	100,00%	0,00%	193	201
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	256	607	100,00%	0,00%	199	199
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	252	571	100,00%	0,00%	188	174
08.05.2022	99,83%	0,17%	0,05%	56	160		100,00%	0,00%	222	524	99,75%	0,25%	168	218
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%	245	591	99,65%	0,35%	195	261
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	251	634	100,00%	0,00%	209	223
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	237	607	100,00%	0,00%	191	210
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	232	590	100,00%	0,00%	192	214
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	231	588	100,00%	0,00%	194	211
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,05%	54	163		99,97%	0,03%	250	599	99,95%	0,05%	198	186
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	151		100,00%	0,00%	238	569	100,00%	0,00%	172	176
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	162		100,00%	0,00%	237	628	100,00%	0,00%	204	215
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	234	579	100,00%	0,00%	198	214
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%	223	571	100,00%	0,00%	190	207
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	164		100,00%	0,00%	234	587	100,00%	0,00%	196	211
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	236	560	100,00%	0,00%	195	212
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	241	530	100,00%	0,00%	197	182
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	234	580	100,00%	0,00%	179	179
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	151		100,00%	0,00%	248	605	100,00%	0,00%	211	221
24.05.2022	99,29%	0,71%	0,15%	64	159		83,02%	16,98%	232	607	88,19%	11,81%	215	218
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	159		100,00%	0,00%	228	581	100,00%	0,00%	201	209
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	144		99,97%	0,03%	234	566	100,00%	0,00%	184	180
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	227	604	100,00%	0,00%	198	211
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	157		100,00%	0,00%	242	541	100,00%	0,00%	198	182
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	141		99,98%	0,02%	234	586	100,00%	0,00%	168	154
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	169		100,00%	0,00%	257	717	100,00%	0,00%	223	227
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	271	841	100,00%	0,00%	210	226

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 24050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	187		100,00%	0,00%	231	593	100,00%	0,00%	211	215
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	265	584	100,00%	0,00%	201	211
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	232	615	100,00%	0,00%	204	214
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	241	537	100,00%	0,00%	189	176
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	236	487	100,00%	0,00%	162	163
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	223	563	100,00%	0,00%	171	171
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	189		100,00%	0,00%	244	611	100,00%	0,00%	196	218
08.06.2022	99,59%	0,41%	0,11%	63	177		93,56%	6,44%	241	617	98,41%	1,59%	208	199
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	226	612	100,00%	0,00%	203	213
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		100,00%	0,00%	232	597	100,00%	0,00%	207	207
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	150		100,00%	0,00%	238	549	100,00%	0,00%	190	171
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	130		99,98%	0,02%	213	524	100,00%	0,00%	180	178
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	138		100,00%	0,00%	217	538	100,00%	0,00%	203	229
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	141		100,00%	0,00%	266	660	100,00%	0,00%	204	223
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	302	732	100,00%	0,00%	201	206
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%	306	745	100,00%	0,00%	201	211
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		99,97%	0,03%	289	662	100,00%	0,00%	198	207
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	130		100,00%	0,00%	209	504	100,00%	0,00%	184	179
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,03%	42	132		100,00%	0,00%	197	500	100,00%	0,00%	168	165
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	152		100,00%	0,00%	213	532	100,00%	0,00%	195	205
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		95,32%	4,68%	221	530	100,00%	0,00%	236	213
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		99,94%	0,06%	229	592	100,00%	0,00%	213	204
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	139		100,00%	0,00%	219	538	100,00%	0,00%	201	202
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	140		100,00%	0,00%	218	539	100,00%	0,00%	200	197
25.06.2022	96,71%	3,29%	0,64%	56	133		92,74%	7,26%	241	560	91,97%	8,03%	206	169
26.06.2022	75,40%	24,60%	1,84%	47	148		73,63%	26,37%	288	646	71,16%	28,84%	193	173
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	164		100,00%	0,00%	341	853	99,98%	0,02%	215	207
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		99,99%	0,01%	254	653	100,00%	0,00%	220	215
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	140		100,00%	0,00%	240	625	100,00%	0,00%	231	216
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	269	677	100,00%	0,00%	227	218

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,68%	0,32%	0,04%	61,23	161,57		99,32%	0,68%	246,90	616,18	99,44%	0,56%	196.24	200,71

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 24050110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Lüneburg für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Lüneburg for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds