



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**  
**Evaluation period April 2022 to June 2022**

**KSK Herzogtum Lauenburg**

**BLZ 23052750**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 23052750

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	61	162		100,00%	0,00%	179	464	100,00%	0,00%	200	201
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	185	491	100,00%	0,00%	197	183
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	155		99,99%	0,01%	176	435	100,00%	0,00%	160	167
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	173		100,00%	0,00%	189	504	100,00%	0,00%	199	199
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	77	167		100,00%	0,00%	182	450	100,00%	0,00%	197	199
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	163		100,00%	0,00%	187	473	100,00%	0,00%	196	194
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	198	496	100,00%	0,00%	194	196
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	64	158		100,00%	0,00%	183	464	100,00%	0,00%	185	192
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	182	445	100,00%	0,00%	183	177
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	141		100,00%	0,00%	181	460	100,00%	0,00%	180	175
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	144		100,00%	0,00%	184	449	100,00%	0,00%	185	193
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	143		100,00%	0,00%	181	470	100,00%	0,00%	189	195
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	144		100,00%	0,00%	191	713	100,00%	0,00%	203	194
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	68	160		100,00%	0,00%	193	494	100,00%	0,00%	198	193
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	143		99,98%	0,02%	183	450	100,00%	0,00%	180	177
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	140		100,00%	0,00%	198	500	100,00%	0,00%	186	175
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	141		99,97%	0,03%	186	351	100,00%	0,00%	188	178
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	137		100,00%	0,00%	168	365	100,00%	0,00%	164	169
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,04%	55	142		100,00%	0,00%	177	470	100,00%	0,00%	183	193
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	145		100,00%	0,00%	180	482	100,00%	0,00%	187	193
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	155		100,00%	0,00%	187	507	100,00%	0,00%	196	193
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	66	145		100,00%	0,00%	191	462	100,00%	0,00%	196	189
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	147		100,00%	0,00%	193	516	100,00%	0,00%	188	176
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	176	453	100,00%	0,00%	171	171
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	158		100,00%	0,00%	183	464	100,00%	0,00%	190	191
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	153		100,00%	0,00%	178	468	100,00%	0,00%	189	191
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	72	181		100,00%	0,00%	173	478	100,00%	0,00%	190	190
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	159		100,00%	0,00%	175	464	100,00%	0,00%	195	197
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	160		100,00%	0,00%	182	501	100,00%	0,00%	201	198
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	171	480	100,00%	0,00%	182	183

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 23052750

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%	171	443	100,00%	0,00%	177	170
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	81	190		100,00%	0,00%	190	500	100,00%	0,00%	198	199
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	67	179		100,00%	0,00%	175	449	100,00%	0,00%	193	200
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	172		100,00%	0,00%	174	456	100,00%	0,00%	192	198
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	184	487	100,00%	0,00%	203	200
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	188	463	100,00%	0,00%	197	199
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		100,00%	0,00%	171	428	100,00%	0,00%	184	179
08.05.2022	99,88%	0,12%	0,07%	60	174		100,00%	0,00%	167	441	99,32%	0,68%	169	233
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	184		100,00%	0,00%	170	464	100,00%	0,00%	185	225
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	66	178		100,00%	0,00%	188	502	100,00%	0,00%	198	217
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	181		100,00%	0,00%	166	430	100,00%	0,00%	191	206
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	68	176		100,00%	0,00%	169	444	100,00%	0,00%	195	211
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	61	176		100,00%	0,00%	188	469	100,00%	0,00%	209	209
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		99,99%	0,01%	188	431	100,00%	0,00%	191	194
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	184	467	100,00%	0,00%	192	188
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	59	167		100,00%	0,00%	184	488	100,00%	0,00%	196	204
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	66	155		100,00%	0,00%	179	474	100,00%	0,00%	202	207
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	165		100,00%	0,00%	174	457	100,00%	0,00%	193	202
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	83	171		100,00%	0,00%	178	437	100,00%	0,00%	193	207
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	64	161		100,00%	0,00%	188	513	100,00%	0,00%	206	204
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	191	502	100,00%	0,00%	200	189
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	175	434	100,00%	0,00%	173	182
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	157		100,00%	0,00%	176	447	100,00%	0,00%	195	205
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,05%	60	163		99,99%	0,01%	184	462	100,00%	0,00%	213	204
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	69	149		100,00%	0,00%	180	441	99,45%	0,55%	197	192
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	164	399	100,00%	0,00%	188	179
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	148		100,00%	0,00%	175	444	100,00%	0,00%	207	196
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	136		99,99%	0,01%	177	459	100,00%	0,00%	196	176
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	137		100,00%	0,00%	171	454	100,00%	0,00%	162	155
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	61	158		100,00%	0,00%	164	407	100,00%	0,00%	195	202
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	158		100,00%	0,00%	164	459	100,00%	0,00%	199	205

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 23052750

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,04%	69	176		100,00%	0,00%	165	421	100,00%	0,00%	201	203
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	71	187		99,98%	0,02%	167	477	100,00%	0,00%	205	201
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	166		100,00%	0,00%	174	452	100,00%	0,00%	200	198
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	177	430	100,00%	0,00%	197	171
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	162	401	100,00%	0,00%	169	170
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	163	400	100,00%	0,00%	159	160
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	182		100,00%	0,00%	159	376	100,00%	0,00%	182	187
08.06.2022	99,44%	0,56%	0,12%	62	169		94,50%	5,50%	164	379	98,79%	1,21%	181	182
09.06.2022	99,29%	0,71%	0,12%	68	179		100,00%	0,00%	160	388	84,72%	15,28%	182	184
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	168	391	100,00%	0,00%	182	187
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	146		100,00%	0,00%	170	376	100,00%	0,00%	182	166
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	138		99,96%	0,04%	168	405	100,00%	0,00%	181	162
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	145		100,00%	0,00%	164	390	100,00%	0,00%	178	182
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	144		100,00%	0,00%	203	500	100,00%	0,00%	191	189
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	144		100,00%	0,00%	220	515	100,00%	0,00%	188	187
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	148		100,00%	0,00%	222	527	100,00%	0,00%	183	184
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	142		100,00%	0,00%	200	432	100,00%	0,00%	183	182
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	138		100,00%	0,00%	156	355	100,00%	0,00%	171	167
19.06.2022	99,58%	0,42%	0,03%	47	140		100,00%	0,00%	144	360	100,00%	0,00%	154	160
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	146		100,00%	0,00%	154	374	100,00%	0,00%	184	187
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	149		100,00%	0,00%	173	406	100,00%	0,00%	198	192
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	146		100,00%	0,00%	158	396	100,00%	0,00%	187	184
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	167	389	100,00%	0,00%	188	186
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	142		100,00%	0,00%	153	342	100,00%	0,00%	176	182
25.06.2022	96,19%	3,81%	0,71%	54	137		93,68%	6,32%	154	338	91,98%	8,02%	169	166
26.06.2022	74,50%	25,50%	1,74%	55	169		82,38%	17,62%	167	405	71,16%	28,84%	165	167
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	166		100,00%	0,00%	163	370	100,00%	0,00%	185	192
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	178		100,00%	0,00%	170	407	100,00%	0,00%	206	201
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	134		100,00%	0,00%	164	389	100,00%	0,00%	185	183
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	158	403	100,00%	0,00%	193	187

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,66%	0,34%	0,04%	60,23	158,18		99,67%	0,33%	176,66	445,76	99,40%	0,60%	188.42	189,10

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 23052750

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Herzogtum Lauenburg für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Herzogtum Lauenburg for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds