



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022

Evaluation period April 2022 to June 2022

SPK Südholstein

BLZ 23051030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 23051030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	61	182		100,00%	0,00%	206	509	100,00%	0,00%	215	206
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	197	449	100,00%	0,00%	200	190
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		99,98%	0,02%	187	486	100,00%	0,00%	186	180
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	177		100,00%	0,00%	201	503	100,00%	0,00%	212	210
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	205	486	100,00%	0,00%	213	211
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,04%	59	181		100,00%	0,00%	203	493	100,00%	0,00%	205	201
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	185		100,00%	0,00%	209	506	100,00%	0,00%	210	203
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	174		100,00%	0,00%	200	470	100,00%	0,00%	203	200
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	200	463	100,00%	0,00%	191	184
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	187	470	100,00%	0,00%	188	183
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	158		100,00%	0,00%	199	484	100,00%	0,00%	205	201
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	158		100,00%	0,00%	198	480	100,00%	0,00%	208	205
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	71	163		100,00%	0,00%	197	704	100,00%	0,00%	208	203
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	171		100,00%	0,00%	191	503	100,00%	0,00%	203	201
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	195	472	100,00%	0,00%	188	189
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	147		99,99%	0,01%	200	452	100,00%	0,00%	191	182
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	153		100,00%	0,00%	195	492	100,00%	0,00%	192	183
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	191	486	100,00%	0,00%	181	177
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	158		100,00%	0,00%	197	490	100,00%	0,00%	201	205
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	60	162		100,00%	0,00%	198	511	100,00%	0,00%	199	199
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	166		100,00%	0,00%	196	490	100,00%	0,00%	206	200
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	173		100,00%	0,00%	199	481	100,00%	0,00%	202	202
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	193	483	100,00%	0,00%	188	186
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	189	489	100,00%	0,00%	184	184
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,04%	62	174		100,00%	0,00%	223	542	100,00%	0,00%	205	207
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	173		100,00%	0,00%	211	507	100,00%	0,00%	203	206
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	60	176		100,00%	0,00%	206	515	100,00%	0,00%	201	204
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	175		100,00%	0,00%	198	501	100,00%	0,00%	209	207
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	185		100,00%	0,00%	197	485	100,00%	0,00%	208	210
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	201	476	100,00%	0,00%	194	182

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 23051030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	196		100,00%	0,00%	199	480	100,00%	0,00%	184	169
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	75	212		100,00%	0,00%	199	480	100,00%	0,00%	207	197
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	202		100,00%	0,00%	196	508	100,00%	0,00%	209	196
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	198		100,00%	0,00%	225	564	100,00%	0,00%	208	195
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	209		100,00%	0,00%	185	485	100,00%	0,00%	210	196
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	197		100,00%	0,00%	205	514	100,00%	0,00%	206	199
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	202		100,00%	0,00%	203	424	100,00%	0,00%	192	180
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	193		100,00%	0,00%	197	477	100,00%	0,00%	183	181
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	208		100,00%	0,00%	202	527	100,00%	0,00%	201	232
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	64	209		75,78%	24,22%	200	510	82,60%	17,40%	203	211
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	69	201		100,00%	0,00%	172	432	100,00%	0,00%	200	205
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	209		100,00%	0,00%	156	388	100,00%	0,00%	205	211
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	208		100,00%	0,00%	158	390	100,00%	0,00%	197	205
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	202		100,00%	0,00%	157	376	100,00%	0,00%	183	191
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	152	344	100,00%	0,00%	176	183
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	165		100,00%	0,00%	158	403	100,00%	0,00%	200	201
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	168		100,00%	0,00%	157	409	100,00%	0,00%	203	205
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	68	159		100,00%	0,00%	158	390	100,00%	0,00%	199	198
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	75	176		99,99%	0,01%	163	393	100,00%	0,00%	204	205
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	175		100,00%	0,00%	158	394	100,00%	0,00%	199	207
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	156	363	100,00%	0,00%	181	193
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	157	381	100,00%	0,00%	176	186
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	176		100,00%	0,00%	159	393	100,00%	0,00%	197	212
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	67	177		100,00%	0,00%	188	428	100,00%	0,00%	203	221
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	165		100,00%	0,00%	143	395	99,41%	0,59%	195	199
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	166	382	100,00%	0,00%	184	188
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	170		99,99%	0,01%	161	398	100,00%	0,00%	195	203
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	162		100,00%	0,00%	160	378	100,00%	0,00%	184	177
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	147		99,98%	0,02%	155	385	100,00%	0,00%	154	158
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	65	189		100,00%	0,00%	163	405	100,00%	0,00%	208	206
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,06%	59	182		100,00%	0,00%	163	419	100,00%	0,00%	207	208

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 23051030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	65	205		100,00%	0,00%	161	420	100,00%	0,00%	205	196
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,05%	58	191		100,00%	0,00%	166	420	100,00%	0,00%	202	193
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,03%	58	190		100,00%	0,00%	165	406	100,00%	0,00%	198	189
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	169	376	100,00%	0,00%	185	173
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	179		100,00%	0,00%	166	401	100,00%	0,00%	177	172
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	155	388	100,00%	0,00%	176	166
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,05%	59	190		100,00%	0,00%	165	399	100,00%	0,00%	203	197
08.06.2022	99,26%	0,74%	0,37%	65	186		93,20%	6,80%	162	419	98,61%	1,39%	205	194
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	186		100,00%	0,00%	162	391	100,00%	0,00%	206	197
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	181		100,00%	0,00%	166	403	100,00%	0,00%	203	195
11.06.2022	94,16%	5,84%	1,32%	51	167		92,58%	7,42%	168	373	91,72%	8,28%	188	173
12.06.2022	80,62%	19,38%	2,13%	51	184		81,16%	18,84%	171	388	80,32%	19,68%	188	178
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	172	407	100,00%	0,00%	210	197
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	168	401	100,00%	0,00%	211	196
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	139		100,00%	0,00%	169	421	100,00%	0,00%	216	197
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	140		100,00%	0,00%	171	427	100,00%	0,00%	208	190
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	140		100,00%	0,00%	172	417	100,00%	0,00%	204	187
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	137		100,00%	0,00%	161	370	100,00%	0,00%	194	172
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	156	392	100,00%	0,00%	184	168
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	162	386	100,00%	0,00%	205	190
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	194	371	100,00%	0,00%	211	196
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	161	402	100,00%	0,00%	186	170
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	200		100,00%	0,00%	171	442	100,00%	0,00%	236	165
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	216		99,99%	0,01%	168	399	100,00%	0,00%	203	186
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	164	361	100,00%	0,00%	187	172
26.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	174		100,00%	0,00%	161	385	100,00%	0,00%	183	170
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		100,00%	0,00%	168	406	100,00%	0,00%	213	198
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	196		100,00%	0,00%	165	431	100,00%	0,00%	215	196
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%	163	402	100,00%	0,00%	214	196
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	188		100,00%	0,00%	174	437	100,00%	0,00%	221	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,71%	0,29%	0,05%	59,55	175,27		99,37%	0,63%	179,52	441,03	99,48%	0,52%	198.78	193,30

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 23051030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Südholstein für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Südholstein for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds