



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**

## **Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK zu Lübeck AG**

**BLZ 23050101**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 23050101

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	67	169		100,00%	0,00%	230	501	100,00%	0,00%	220	206
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		100,00%	0,00%	219	486	100,00%	0,00%	211	191
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	219	506	100,00%	0,00%	196	183
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	65	162		100,00%	0,00%	226	511	100,00%	0,00%	223	204
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,06%	60	164		100,00%	0,00%	225	518	100,00%	0,00%	223	210
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	68	167		100,00%	0,00%	228	486	100,00%	0,00%	217	199
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	63	166		100,00%	0,00%	240	551	100,00%	0,00%	214	202
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	160		100,00%	0,00%	220	522	100,00%	0,00%	218	205
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	157		100,00%	0,00%	223	480	100,00%	0,00%	211	184
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	146		100,00%	0,00%	226	519	100,00%	0,00%	202	186
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	151		100,00%	0,00%	225	481	100,00%	0,00%	212	200
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	150		100,00%	0,00%	266	513	100,00%	0,00%	215	200
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	78	154		100,00%	0,00%	236	854	100,00%	0,00%	214	202
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	70	158		100,00%	0,00%	224	489	100,00%	0,00%	213	202
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	145		100,00%	0,00%	222	479	100,00%	0,00%	202	189
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	143		100,00%	0,00%	228	451	100,00%	0,00%	204	183
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	146		100,00%	0,00%	224	678	100,00%	0,00%	205	188
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	139		100,00%	0,00%	217	463	100,00%	0,00%	187	177
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	154		100,00%	0,00%	218	490	100,00%	0,00%	210	203
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	79	166		100,00%	0,00%	225	486	100,00%	0,00%	215	199
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	160		100,00%	0,00%	224	480	100,00%	0,00%	217	201
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	184		100,00%	0,00%	224	483	100,00%	0,00%	212	205
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		100,00%	0,00%	227	430	100,00%	0,00%	205	186
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	220	458	100,00%	0,00%	191	187
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	163		100,00%	0,00%	246	507	100,00%	0,00%	204	203
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	157		100,00%	0,00%	236	521	100,00%	0,00%	214	206
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	65	157		100,00%	0,00%	227	503	100,00%	0,00%	204	200
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,05%	63	168		100,00%	0,00%	228	525	100,00%	0,00%	216	206
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	65	165		100,00%	0,00%	221	488	100,00%	0,00%	215	209
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	228	470	100,00%	0,00%	204	188

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 23050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	173		100,00%	0,00%	220	491	100,00%	0,00%	194	177
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	79	213		100,00%	0,00%	230	538	100,00%	0,00%	218	207
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	69	184		100,00%	0,00%	226	510	100,00%	0,00%	217	202
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	181		100,00%	0,00%	251	558	100,00%	0,00%	219	201
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	201		100,00%	0,00%	216	478	100,00%	0,00%	223	206
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	68	171		100,00%	0,00%	234	496	100,00%	0,00%	212	207
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	231	495	100,00%	0,00%	203	188
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	220	485	100,00%	0,00%	197	189
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	231	505	99,27%	0,73%	214	285
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,06%	72	183		76,50%	23,50%	237	529	82,60%	17,40%	221	224
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	176		100,00%	0,00%	189	452	100,00%	0,00%	220	218
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	64	185		100,00%	0,00%	172	403	100,00%	0,00%	221	226
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	63	175		100,00%	0,00%	175	406	100,00%	0,00%	215	217
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	185	388	100,00%	0,00%	200	200
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	162		100,00%	0,00%	178	406	100,00%	0,00%	193	198
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,11%	84	170		100,00%	0,00%	174	413	100,00%	0,00%	223	223
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	63	171		100,00%	0,00%	178	417	100,00%	0,00%	227	226
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	149		100,00%	0,00%	176	402	100,00%	0,00%	220	223
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	86	168		100,00%	0,00%	183	415	100,00%	0,00%	220	225
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	71	177		100,00%	0,00%	174	388	100,00%	0,00%	220	223
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	158		100,00%	0,00%	178	368	100,00%	0,00%	204	201
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	176	441	100,00%	0,00%	196	194
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	72	164		100,00%	0,00%	173	415	100,00%	0,00%	217	221
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	71	161		100,00%	0,00%	187	430	100,00%	0,00%	223	225
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	160	402	99,41%	0,59%	210	218
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	146		100,00%	0,00%	189	459	100,00%	0,00%	198	198
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	149		100,00%	0,00%	172	399	100,00%	0,00%	214	213
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	186	403	100,00%	0,00%	198	189
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	141		100,00%	0,00%	171	401	100,00%	0,00%	171	177
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	67	165		100,00%	0,00%	180	417	100,00%	0,00%	220	214
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	62	168		100,00%	0,00%	177	408	100,00%	0,00%	213	218

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 23050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,06%	61	173		100,00%	0,00%	179	418	100,00%	0,00%	220	211
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	160		99,98%	0,02%	183	424	100,00%	0,00%	221	209
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	65	160		100,00%	0,00%	186	422	100,00%	0,00%	216	202
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	183	397	100,00%	0,00%	202	183
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	185	420	100,00%	0,00%	196	180
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	179	405	100,00%	0,00%	189	174
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	171		100,00%	0,00%	185	412	100,00%	0,00%	209	204
08.06.2022	99,79%	0,21%	0,15%	58	173		93,03%	6,97%	184	407	98,54%	1,46%	217	201
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	174		100,00%	0,00%	182	405	100,00%	0,00%	218	205
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	182	418	100,00%	0,00%	217	211
11.06.2022	94,71%	5,29%	1,39%	50	148		92,38%	7,62%	180	373	91,66%	8,34%	204	180
12.06.2022	83,10%	16,90%	1,44%	49	156		81,58%	18,42%	190	411	80,60%	19,40%	203	183
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	194	431	100,00%	0,00%	221	200
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	137		100,00%	0,00%	185	422	100,00%	0,00%	223	205
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	124		100,00%	0,00%	187	423	100,00%	0,00%	223	195
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	127		100,00%	0,00%	187	433	100,00%	0,00%	219	195
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	129		100,00%	0,00%	192	385	100,00%	0,00%	212	192
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	121		100,00%	0,00%	182	447	100,00%	0,00%	209	177
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	123		100,00%	0,00%	177	384	100,00%	0,00%	192	172
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	140		100,00%	0,00%	183	405	100,00%	0,00%	214	199
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,06%	57	138		100,00%	0,00%	181	393	100,00%	0,00%	224	202
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	134		100,00%	0,00%	180	403	100,00%	0,00%	219	201
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	133		100,00%	0,00%	193	415	100,00%	0,00%	218	197
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	128		100,00%	0,00%	189	381	100,00%	0,00%	209	193
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	124		100,00%	0,00%	185	392	100,00%	0,00%	196	173
26.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	131		100,00%	0,00%	182	408	100,00%	0,00%	192	174
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	146		100,00%	0,00%	185	411	100,00%	0,00%	216	207
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	143		100,00%	0,00%	185	435	100,00%	0,00%	222	201
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	138		100,00%	0,00%	185	435	100,00%	0,00%	222	198
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	157		100,00%	0,00%	203	426	100,00%	0,00%	231	206

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,75%	0,25%	0,05%	60,98	158,02		99,38%	0,62%	202,24	454,81	99,47%	0,53%	211.09	200,74

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 23050101

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK zu Lübeck AG für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK zu Lübeck AG for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds