



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**

## **Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK Westholstein**

**BLZ 22250020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 22250020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	166		100,00%	0,00%	203	471	100,00%	0,00%	193	196
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	179		100,00%	0,00%	194	449	100,00%	0,00%	182	183
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	189	508	100,00%	0,00%	175	176
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	160		100,00%	0,00%	202	478	100,00%	0,00%	191	197
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	195		100,00%	0,00%	199	476	100,00%	0,00%	198	199
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	166		100,00%	0,00%	200	490	100,00%	0,00%	186	189
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	191		100,00%	0,00%	209	503	100,00%	0,00%	187	192
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	179		100,00%	0,00%	199	496	100,00%	0,00%	186	187
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	193	444	100,00%	0,00%	182	178
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	192	463	100,00%	0,00%	175	177
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	149		100,00%	0,00%	204	461	100,00%	0,00%	186	189
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	153		100,00%	0,00%	200	458	100,00%	0,00%	188	190
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	166		100,00%	0,00%	199	726	100,00%	0,00%	190	193
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	80	176		100,00%	0,00%	200	461	100,00%	0,00%	188	193
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	155		100,00%	0,00%	194	498	100,00%	0,00%	174	181
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	196	398	100,00%	0,00%	177	175
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	152		100,00%	0,00%	199	418	100,00%	0,00%	179	177
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	149		100,00%	0,00%	188	452	100,00%	0,00%	165	167
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	155		100,00%	0,00%	202	471	100,00%	0,00%	186	192
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	63	170		100,00%	0,00%	200	496	100,00%	0,00%	184	188
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,04%	67	171		100,00%	0,00%	201	465	100,00%	0,00%	189	189
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	150		100,00%	0,00%	202	458	100,00%	0,00%	186	189
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	195	456	100,00%	0,00%	171	179
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	190	447	100,00%	0,00%	169	177
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	62	171		100,00%	0,00%	227	529	100,00%	0,00%	186	193
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	175		100,00%	0,00%	217	513	100,00%	0,00%	192	196
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	174		100,00%	0,00%	204	493	100,00%	0,00%	183	193
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	178		100,00%	0,00%	208	482	100,00%	0,00%	190	197
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	182		100,00%	0,00%	203	481	100,00%	0,00%	187	195
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	204	457	100,00%	0,00%	178	182

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 22250020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	191		100,00%	0,00%	198	474	100,00%	0,00%	170	171
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	76	197		100,00%	0,00%	204	480	100,00%	0,00%	194	201
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	176		100,00%	0,00%	199	521	100,00%	0,00%	191	193
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	63	187		100,00%	0,00%	222	528	100,00%	0,00%	192	196
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	176		100,00%	0,00%	196	454	100,00%	0,00%	195	194
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	67	171		100,00%	0,00%	207	469	100,00%	0,00%	189	194
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	206	445	100,00%	0,00%	181	180
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%	200	484	100,00%	0,00%	173	182
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	61	194		100,00%	0,00%	207	485	99,27%	0,73%	186	281
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,06%	76	207		75,62%	24,38%	207	475	82,60%	17,40%	192	211
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	183		100,00%	0,00%	174	479	100,00%	0,00%	190	206
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	71	198		100,00%	0,00%	162	397	100,00%	0,00%	193	210
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	73	198		100,00%	0,00%	161	398	100,00%	0,00%	187	202
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	190		100,00%	0,00%	162	372	100,00%	0,00%	180	192
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	152	394	100,00%	0,00%	168	186
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	63	178		100,00%	0,00%	161	403	100,00%	0,00%	199	215
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	189		100,00%	0,00%	158	395	100,00%	0,00%	204	215
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	73	181		100,00%	0,00%	160	397	100,00%	0,00%	188	201
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	75	195		100,00%	0,00%	162	400	100,00%	0,00%	195	207
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	61	178		100,00%	0,00%	161	376	100,00%	0,00%	190	204
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	159	386	100,00%	0,00%	179	191
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	152	374	100,00%	0,00%	171	184
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	64	176		100,00%	0,00%	162	398	100,00%	0,00%	191	207
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	178		100,00%	0,00%	174	437	100,00%	0,00%	192	211
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		100,00%	0,00%	153	364	99,41%	0,59%	186	196
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	139		100,00%	0,00%	165	380	100,00%	0,00%	174	186
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	158		100,00%	0,00%	161	356	100,00%	0,00%	192	200
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	157	383	100,00%	0,00%	178	182
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	154		100,00%	0,00%	156	385	100,00%	0,00%	148	175
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	191		100,00%	0,00%	164	387	100,00%	0,00%	192	214
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	194		100,00%	0,00%	167	408	100,00%	0,00%	192	209

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 22250020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	198		100,00%	0,00%	162	408	100,00%	0,00%	194	197
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	196		100,00%	0,00%	166	399	100,00%	0,00%	193	195
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	186		100,00%	0,00%	167	396	100,00%	0,00%	189	193
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	193		100,00%	0,00%	162	363	100,00%	0,00%	179	178
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%	160	377	100,00%	0,00%	178	174
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	158	390	100,00%	0,00%	169	169
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	169		100,00%	0,00%	165	415	100,00%	0,00%	192	195
08.06.2022	99,17%	0,83%	0,07%	66	194		92,94%	7,06%	165	425	98,60%	1,40%	195	191
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	219		100,00%	0,00%	163	404	100,00%	0,00%	193	194
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%	167	432	100,00%	0,00%	191	199
11.06.2022	94,29%	5,71%	1,23%	46	172		92,05%	7,95%	162	365	91,66%	8,34%	177	174
12.06.2022	84,28%	15,72%	1,48%	51	188		81,39%	18,61%	169	396	80,61%	19,39%	179	176
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	189	404	100,00%	0,00%	197	194
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	186	406	100,00%	0,00%	196	193
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	142		100,00%	0,00%	188	413	100,00%	0,00%	194	186
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	140		100,00%	0,00%	187	421	100,00%	0,00%	196	187
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	181	425	100,00%	0,00%	194	183
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%	170	370	100,00%	0,00%	186	172
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	134		100,00%	0,00%	163	367	100,00%	0,00%	172	165
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	148		100,00%	0,00%	176	383	100,00%	0,00%	193	186
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	146		100,00%	0,00%	222	418	100,00%	0,00%	196	190
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	173	410	100,00%	0,00%	191	186
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	147		100,00%	0,00%	183	479	100,00%	0,00%	192	186
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	180	399	100,00%	0,00%	189	181
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	137		100,00%	0,00%	174	396	100,00%	0,00%	176	170
26.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	144		100,00%	0,00%	165	381	100,00%	0,00%	166	166
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	145		100,00%	0,00%	185	417	100,00%	0,00%	199	194
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	179	429	100,00%	0,00%	200	196
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	190		100,00%	0,00%	189	440	100,00%	0,00%	195	193
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	189	432	100,00%	0,00%	206	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,76%	0,24%	0,04%	60,89	171,09		99,36%	0,64%	183,37	435,63	99,47%	0,53%	185.96	190,86

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 22250020

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Westholstein für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Westholstein for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds