



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022

Evaluation period April 2022 to June 2022

SPK Elmshorn

BLZ 22150000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 22150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	159		100,00%	0,00%	203	450	100,00%	0,00%	200	202
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	207	501	100,00%	0,00%	201	181
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	190	496	100,00%	0,00%	185	168
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	69	162		100,00%	0,00%	214	486	100,00%	0,00%	206	196
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	162		100,00%	0,00%	208	416	100,00%	0,00%	207	197
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	159		100,00%	0,00%	216	430	100,00%	0,00%	205	195
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	165		100,00%	0,00%	217	500	100,00%	0,00%	201	196
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	76	156		100,00%	0,00%	206	469	100,00%	0,00%	206	194
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	161		100,00%	0,00%	209	387	100,00%	0,00%	196	182
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	140		100,00%	0,00%	202	464	100,00%	0,00%	202	181
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	71	136		100,00%	0,00%	207	462	100,00%	0,00%	204	194
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	66	148		100,00%	0,00%	216	473	100,00%	0,00%	494	201
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,05%	83	156		100,00%	0,00%	224	435	100,00%	0,00%	209	196
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	88	160		100,00%	0,00%	223	486	100,00%	0,00%	208	196
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	220	443	100,00%	0,00%	202	186
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		100,00%	0,00%	216	464	100,00%	0,00%	199	182
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%	209	420	100,00%	0,00%	196	185
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	131		100,00%	0,00%	193	439	100,00%	0,00%	184	181
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	99	136		100,00%	0,00%	195	417	100,00%	0,00%	200	197
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	77	150		100,00%	0,00%	201	433	100,00%	0,00%	198	192
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	60	153		100,00%	0,00%	208	456	100,00%	0,00%	217	197
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,05%	64	153		100,00%	0,00%	209	370	100,00%	0,00%	206	190
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	149		100,00%	0,00%	216	364	100,00%	0,00%	209	180
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	189	386	100,00%	0,00%	184	176
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	157		100,00%	0,00%	208	465	100,00%	0,00%	193	192
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,05%	58	165		100,00%	0,00%	207	448	100,00%	0,00%	202	193
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	192	454	100,00%	0,00%	194	191
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,06%	79	167		100,00%	0,00%	206	482	100,00%	0,00%	198	196
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	68	163		100,00%	0,00%	213	437	100,00%	0,00%	198	198
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	187	479	100,00%	0,00%	193	184

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 22150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	177		100,00%	0,00%	193	424	100,00%	0,00%	185	174
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	75	200		100,00%	0,00%	223	540	100,00%	0,00%	204	195
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	66	175		100,00%	0,00%	198	429	100,00%	0,00%	207	201
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%	196	420	100,00%	0,00%	200	196
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	66	169		100,00%	0,00%	211	519	100,00%	0,00%	205	199
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	175		100,00%	0,00%	208	446	100,00%	0,00%	200	199
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	193	442	100,00%	0,00%	190	183
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	61	167		100,00%	0,00%	190	419	99,32%	0,68%	188	396
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	196	497	100,00%	0,00%	197	218
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	179		100,00%	0,00%	211	475	100,00%	0,00%	213	223
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	175		100,00%	0,00%	194	474	100,00%	0,00%	207	211
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	192	453	100,00%	0,00%	206	214
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	211	516	100,00%	0,00%	211	213
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	172		100,00%	0,00%	209	458	100,00%	0,00%	179	201
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	200	514	100,00%	0,00%	197	197
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	142		100,00%	0,00%	214	474	100,00%	0,00%	208	213
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	63	162		100,00%	0,00%	210	442	100,00%	0,00%	206	213
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	148		100,00%	0,00%	194	449	100,00%	0,00%	202	208
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	76	153		100,00%	0,00%	204	447	100,00%	0,00%	209	215
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,05%	67	154		100,00%	0,00%	206	466	100,00%	0,00%	215	215
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	205	505	100,00%	0,00%	206	197
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	143		100,00%	0,00%	188	414	100,00%	0,00%	186	194
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	61	169		100,00%	0,00%	204	412	100,00%	0,00%	205	215
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	155		100,00%	0,00%	207	432	100,00%	0,00%	219	215
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,05%	67	155		100,00%	0,00%	194	440	99,45%	0,55%	205	200
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	189	461	100,00%	0,00%	201	193
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	201	450	100,00%	0,00%	219	198
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	203	534	100,00%	0,00%	196	186
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	198	448	100,00%	0,00%	174	158
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	91	161		100,00%	0,00%	186	437	100,00%	0,00%	204	212
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	75	187		100,00%	0,00%	188	437	100,00%	0,00%	200	210

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 22150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	201		100,00%	0,00%	198	454	100,00%	0,00%	202	203
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	188		100,00%	0,00%	191	416	100,00%	0,00%	212	201
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,03%	96	198		100,00%	0,00%	201	449	100,00%	0,00%	206	197
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	204	429	100,00%	0,00%	192	181
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	196	411	100,00%	0,00%	188	185
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	177	422	100,00%	0,00%	179	176
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	69	186		100,00%	0,00%	182	429	100,00%	0,00%	201	201
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	67	175		93,66%	6,34%	179	429	98,26%	1,74%	201	196
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,10%	76	175		100,00%	0,00%	187	426	84,84%	15,16%	203	193
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	178	445	100,00%	0,00%	203	200
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	192	422	100,00%	0,00%	196	182
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	189	433	100,00%	0,00%	205	175
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	140		100,00%	0,00%	181	439	100,00%	0,00%	194	197
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	146		100,00%	0,00%	224	466	100,00%	0,00%	204	199
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	251	506	100,00%	0,00%	206	196
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	86	146		100,00%	0,00%	248	565	100,00%	0,00%	203	200
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	138		100,00%	0,00%	223	478	100,00%	0,00%	207	196
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	136		100,00%	0,00%	169	369	100,00%	0,00%	178	179
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	141		100,00%	0,00%	162	431	100,00%	0,00%	169	174
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	141		100,00%	0,00%	181	411	100,00%	0,00%	200	203
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	190	440	100,00%	0,00%	220	204
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	184	391	100,00%	0,00%	205	199
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	149		100,00%	0,00%	181	411	100,00%	0,00%	211	199
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	182	365	100,00%	0,00%	202	196
25.06.2022	96,46%	3,54%	0,54%	52	143		92,35%	7,65%	158	355	91,79%	8,21%	188	179
26.06.2022	83,53%	16,47%	2,18%	56	184		73,95%	26,05%	176	390	71,17%	28,83%	194	183
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	169		100,00%	0,00%	191	408	100,00%	0,00%	199	202
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	189	429	100,00%	0,00%	207	201
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	134		100,00%	0,00%	176	407	100,00%	0,00%	204	193
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	151		100,00%	0,00%	185	417	100,00%	0,00%	204	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,78%	0,22%	0,04%	64,91	159,62		99,56%	0,44%	199,47	445,37	99,39%	0,61%	203.56	197,23

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 22150000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Elmshorn für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Elmshorn for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds