



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022

Evaluation period April 2022 to June 2022

Nord-Ostsee SPK

BLZ 21750000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 21750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	163		100,00%	0,00%	189	521	100,00%	0,00%	208	186
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	188	503	100,00%	0,00%	206	167
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	145		100,00%	0,00%	175	497	100,00%	0,00%	179	158
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,04%	55	162		100,00%	0,00%	193	554	100,00%	0,00%	205	185
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,04%	56	159		100,00%	0,00%	186	528	100,00%	0,00%	199	184
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	159		100,00%	0,00%	188	538	100,00%	0,00%	196	179
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	59	165		100,00%	0,00%	197	526	100,00%	0,00%	198	182
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	161		100,00%	0,00%	184	526	100,00%	0,00%	191	179
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	185	509	100,00%	0,00%	193	165
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	128		100,00%	0,00%	180	516	100,00%	0,00%	190	163
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	62	137		100,00%	0,00%	193	534	100,00%	0,00%	194	181
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	140		100,00%	0,00%	190	587	100,00%	0,00%	202	184
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	143		100,00%	0,00%	214	756	100,00%	0,00%	240	181
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	155		100,00%	0,00%	193	551	100,00%	0,00%	207	185
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	133		100,00%	0,00%	184	475	100,00%	0,00%	188	167
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	136		100,00%	0,00%	211	529	100,00%	0,00%	206	165
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	132		100,00%	0,00%	194	499	100,00%	0,00%	190	165
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	129		100,00%	0,00%	174	464	100,00%	0,00%	171	158
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	140		100,00%	0,00%	181	517	100,00%	0,00%	186	186
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	148		99,99%	0,01%	179	501	100,00%	0,00%	188	182
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	142		100,00%	0,00%	196	567	100,00%	0,00%	207	184
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	54	147		100,00%	0,00%	196	555	100,00%	0,00%	201	178
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	143		100,00%	0,00%	201	510	100,00%	0,00%	204	165
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	144		100,00%	0,00%	179	498	100,00%	0,00%	180	160
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	153		100,00%	0,00%	195	573	100,00%	0,00%	191	183
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,06%	61	159		100,00%	0,00%	184	531	100,00%	0,00%	190	182
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	179	492	100,00%	0,00%	192	179
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	58	160		100,00%	0,00%	182	519	100,00%	0,00%	204	186
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	161		100,00%	0,00%	187	525	100,00%	0,00%	206	191
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	174	479	100,00%	0,00%	189	173

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 21750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	169		100,00%	0,00%	174	491	100,00%	0,00%	183	159
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	77	186		100,00%	0,00%	194	526	100,00%	0,00%	212	194
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	61	176		100,00%	0,00%	178	518	100,00%	0,00%	194	185
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	58	176		100,00%	0,00%	178	546	100,00%	0,00%	194	181
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	184		100,00%	0,00%	192	542	100,00%	0,00%	210	184
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	174		100,00%	0,00%	185	530	100,00%	0,00%	201	182
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	175	473	100,00%	0,00%	185	166
08.05.2022	99,84%	0,16%	0,02%	56	160		100,00%	0,00%	175	523	99,32%	0,68%	177	223
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	181		100,00%	0,00%	178	523	99,31%	0,69%	188	225
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	65	184		100,00%	0,00%	190	571	100,00%	0,00%	201	200
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	188		100,00%	0,00%	171	508	100,00%	0,00%	189	192
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	63	178		100,00%	0,00%	169	528	100,00%	0,00%	194	197
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	59	174		100,00%	0,00%	195	579	100,00%	0,00%	209	196
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	181	518	100,00%	0,00%	190	180
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	189	513	100,00%	0,00%	189	173
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	160		100,00%	0,00%	196	544	100,00%	0,00%	204	197
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	59	161		100,00%	0,00%	189	539	100,00%	0,00%	205	199
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	167		100,00%	0,00%	179	532	100,00%	0,00%	194	189
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	174		100,00%	0,00%	188	546	100,00%	0,00%	198	193
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	189		100,00%	0,00%	198	538	100,00%	0,00%	203	192
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	198	524	100,00%	0,00%	201	176
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	190	523	100,00%	0,00%	178	172
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	157		100,00%	0,00%	195	504	100,00%	0,00%	197	193
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	63	160		100,00%	0,00%	197	567	100,00%	0,00%	234	193
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	156		100,00%	0,00%	185	582	99,45%	0,55%	193	182
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	170	456	100,00%	0,00%	186	169
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	56	154		100,00%	0,00%	179	496	100,00%	0,00%	207	184
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		99,99%	0,01%	192	521	100,00%	0,00%	202	166
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	139		100,00%	0,00%	178	489	100,00%	0,00%	174	149
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	60	171		100,00%	0,00%	168	499	100,00%	0,00%	197	194
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	60	168		100,00%	0,00%	164	504	100,00%	0,00%	197	195

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 21750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,04%	63	171		100,00%	0,00%	164	487	100,00%	0,00%	199	187
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	173		100,00%	0,00%	170	504	100,00%	0,00%	202	185
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	199		100,00%	0,00%	180	511	100,00%	0,00%	203	182
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	182	436	100,00%	0,00%	206	166
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	160	446	100,00%	0,00%	182	163
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	177	465	100,00%	0,00%	178	159
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	180		100,00%	0,00%	169	495	100,00%	0,00%	193	186
08.06.2022	98,91%	1,09%	0,13%	62	190		95,65%	4,35%	164	468	98,61%	1,39%	193	181
09.06.2022	99,02%	0,98%	0,16%	61	193		100,00%	0,00%	169	490	84,84%	15,16%	194	182
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	167	499	100,00%	0,00%	195	187
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	157		99,99%	0,01%	173	501	100,00%	0,00%	195	166
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	135		100,00%	0,00%	176	485	100,00%	0,00%	200	163
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	149		100,00%	0,00%	167	516	100,00%	0,00%	194	190
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	138		100,00%	0,00%	209	587	100,00%	0,00%	201	193
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	143		100,00%	0,00%	226	620	100,00%	0,00%	198	184
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	142		100,00%	0,00%	225	644	100,00%	0,00%	200	186
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	144		100,00%	0,00%	196	564	100,00%	0,00%	199	184
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	133		100,00%	0,00%	154	414	100,00%	0,00%	185	167
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	134		100,00%	0,00%	149	423	100,00%	0,00%	171	162
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	141		100,00%	0,00%	155	465	100,00%	0,00%	194	188
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	200	478	100,00%	0,00%	225	191
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	145		100,00%	0,00%	158	477	100,00%	0,00%	198	183
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	182	450	100,00%	0,00%	242	187
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	140		100,00%	0,00%	155	401	100,00%	0,00%	187	181
25.06.2022	96,83%	3,17%	0,78%	47	135		92,56%	7,44%	155	431	91,85%	8,15%	182	165
26.06.2022	72,87%	27,13%	1,94%	47	158		78,95%	21,05%	166	449	71,16%	28,84%	180	170
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	169	452	100,00%	0,00%	195	191
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	139		100,00%	0,00%	177	474	100,00%	0,00%	214	186
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	132		100,00%	0,00%	163	470	100,00%	0,00%	203	184
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	137		100,00%	0,00%	157	498	100,00%	0,00%	206	188

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,64%	0,36%	0,05%	56,51	157,10		99,64%	0,36%	181,92	513,55	99,39%	0,61%	196.71	180,77

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 21750000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Nord-Ostsee SPK für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Nord-Ostsee SPK for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds