



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**  
**Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK Mittelholstein AG**

**BLZ 21450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 21450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,06%	63	187		100,00%	0,00%	186	360	100,00%	0,00%	212	198
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	186	373	100,00%	0,00%	203	178
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		99,98%	0,02%	179	401	100,00%	0,00%	174	166
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	172		100,00%	0,00%	198	380	100,00%	0,00%	216	197
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	171		100,00%	0,00%	191	357	100,00%	0,00%	206	193
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	179		100,00%	0,00%	183	371	100,00%	0,00%	202	189
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	167		100,00%	0,00%	206	398	100,00%	0,00%	205	193
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	185	376	100,00%	0,00%	205	191
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	159		100,00%	0,00%	187	355	100,00%	0,00%	195	176
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	180	351	100,00%	0,00%	199	175
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	153		100,00%	0,00%	181	371	100,00%	0,00%	206	195
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	144		100,00%	0,00%	194	355	100,00%	0,00%	211	194
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	72	153		100,00%	0,00%	197	467	100,00%	0,00%	217	191
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	67	162		100,00%	0,00%	199	396	100,00%	0,00%	214	195
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	149		100,00%	0,00%	183	368	100,00%	0,00%	195	180
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	146		99,98%	0,02%	206	389	100,00%	0,00%	200	174
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	147		100,00%	0,00%	206	347	100,00%	0,00%	202	177
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	137		100,00%	0,00%	177	350	100,00%	0,00%	175	171
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	184	351	100,00%	0,00%	196	195
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%	180	355	100,00%	0,00%	201	191
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	152		100,00%	0,00%	195	374	100,00%	0,00%	210	191
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	193	372	100,00%	0,00%	208	189
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	144		100,00%	0,00%	196	353	100,00%	0,00%	197	174
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%	188	376	100,00%	0,00%	181	169
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	155		100,00%	0,00%	187	369	100,00%	0,00%	206	192
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	178	367	100,00%	0,00%	205	192
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	175	345	100,00%	0,00%	203	190
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	56	155		100,00%	0,00%	184	358	100,00%	0,00%	206	194
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	165		100,00%	0,00%	185	358	100,00%	0,00%	209	197
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	173	339	100,00%	0,00%	189	181

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 21450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	176		100,00%	0,00%	176	352	100,00%	0,00%	183	170
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	78	187		100,00%	0,00%	195	409	100,00%	0,00%	212	193
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	171		100,00%	0,00%	183	334	100,00%	0,00%	206	195
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	180	371	100,00%	0,00%	201	193
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	176		100,00%	0,00%	191	371	100,00%	0,00%	208	192
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	185	357	100,00%	0,00%	203	191
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	180	337	100,00%	0,00%	188	173
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,10%	55	171		100,00%	0,00%	271	355	99,98%	0,02%	178	209
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	68	191		100,00%	0,00%	177	365	100,00%	0,00%	193	234
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	183		100,00%	0,00%	187	378	100,00%	0,00%	207	206
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	184		100,00%	0,00%	176	339	100,00%	0,00%	196	197
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	182		100,00%	0,00%	174	365	100,00%	0,00%	201	203
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	56	171		100,00%	0,00%	195	381	100,00%	0,00%	213	199
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	185	348	100,00%	0,00%	183	183
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	153		100,00%	0,00%	187	379	100,00%	0,00%	190	179
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	164		100,00%	0,00%	188	374	100,00%	0,00%	212	201
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	155		100,00%	0,00%	179	353	100,00%	0,00%	206	200
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	59	158		100,00%	0,00%	183	347	100,00%	0,00%	200	197
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	69	170		100,00%	0,00%	187	382	100,00%	0,00%	204	203
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	166		100,00%	0,00%	193	364	100,00%	0,00%	204	198
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	191	365	100,00%	0,00%	192	189
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	176	355	100,00%	0,00%	174	178
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	168		100,00%	0,00%	187	351	100,00%	0,00%	208	202
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	59	168		100,00%	0,00%	191	369	100,00%	0,00%	214	204
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	184	347	99,45%	0,55%	207	188
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	175	325	100,00%	0,00%	191	174
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	177	340	100,00%	0,00%	210	190
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	149		100,00%	0,00%	180	358	100,00%	0,00%	198	170
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	139		100,00%	0,00%	175	370	100,00%	0,00%	173	152
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	164		100,00%	0,00%	169	341	100,00%	0,00%	200	199
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	65	179		100,00%	0,00%	166	339	100,00%	0,00%	200	204

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 21450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,03%	60	184		100,00%	0,00%	167	338	100,00%	0,00%	201	198
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,03%	60	180		100,00%	0,00%	173	344	100,00%	0,00%	206	192
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	70	181		100,00%	0,00%	182	348	100,00%	0,00%	209	187
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	186	357	100,00%	0,00%	194	173
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	166	329	100,00%	0,00%	177	173
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	162	349	100,00%	0,00%	182	170
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%	163	338	100,00%	0,00%	197	195
08.06.2022	99,43%	0,57%	0,17%	67	179		93,05%	6,95%	165	325	98,61%	1,39%	200	192
09.06.2022	99,13%	0,87%	0,15%	60	185		100,00%	0,00%	163	330	84,72%	15,28%	196	190
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	170	360	100,00%	0,00%	200	193
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	149		100,00%	0,00%	177	329	100,00%	0,00%	192	170
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	180	348	100,00%	0,00%	202	171
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	167	334	100,00%	0,00%	206	196
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	169		100,00%	0,00%	209	444	100,00%	0,00%	207	201
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	226	414	100,00%	0,00%	209	197
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	141		100,00%	0,00%	223	437	100,00%	0,00%	211	206
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	145		100,00%	0,00%	201	395	100,00%	0,00%	207	207
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	148		100,00%	0,00%	156	324	100,00%	0,00%	187	191
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%	148	331	100,00%	0,00%	172	182
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	153		100,00%	0,00%	157	319	100,00%	0,00%	203	214
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	157		100,00%	0,00%	165	328	100,00%	0,00%	214	204
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	146		100,00%	0,00%	156	333	100,00%	0,00%	206	196
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	144		100,00%	0,00%	172	316	100,00%	0,00%	215	200
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	145		100,00%	0,00%	159	303	100,00%	0,00%	199	192
25.06.2022	96,23%	3,77%	1,04%	51	134		92,10%	7,90%	155	285	91,84%	8,16%	188	175
26.06.2022	75,12%	24,88%	2,34%	47	160		73,41%	26,59%	164	329	70,83%	29,17%	187	177
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	166	329	100,00%	0,00%	209	203
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	173	342	100,00%	0,00%	224	200
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	140		100,00%	0,00%	164	310	100,00%	0,00%	215	196
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%	166	318	100,00%	0,00%	217	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,67%	0,33%	0,05%	57,37	161,75		99,54%	0,46%	182,04	357,02	99,40%	0,60%	200.38	190,05

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 21450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mittelholstein AG für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mittelholstein AG for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds